

[Logo  
zorginstelling]

# Multidisciplinair overleg dossieronderzoek

Casus [naam casus]

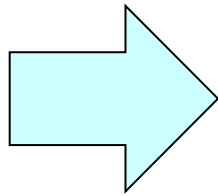
[datum]

# Programma

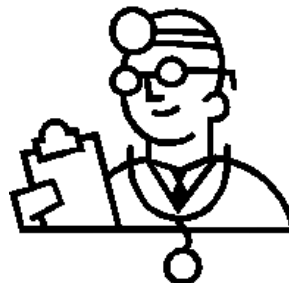
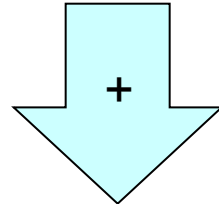
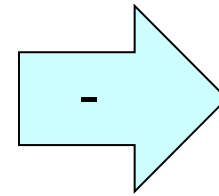
- Uitleg methode dossieronderzoek [indien nodig]
- Presentatie casus
- Gezamenlijk doorlopen a.h.v. methode
- Discussie mogelijke verbeterpunten

# Methode dossieronderzoek

Doel: identificeren van verbeterpunten in het zorgproces of de zorgorganisatie



Triggers?



- Schade?
- Gezondheidsbeperking, verlengd verblijf of dood tot gevolg?
- Door zorgproces, -professional of -organisatie?

# Casus [naam casus]

*Omschrijving casus. Denk hierbij aan:*

- *Korte beschrijving patiënt en omstandigheden waaronder opgenomen*
- *Diagnosestelling, behandeling, ontwikkeling gezondheidstoestand*
- *Zorgproces dat patiënt doorlopen heeft, betrokken specialismen*
- *Verdeling van taken en verantwoordelijkheden*
- *Communicatie, dossiervoering*
- *Opgelopen schade door patiënt, genomen acties*
- *Etc.*

# Wat denken jullie?

Onbedoelde schade?

*Welke schade is onbedoeld opgetreden?*

*Waardoor is deze veroorzaakt?*

Was deze vermijdbaar?

*Hoe zou je zelf hebben gehandeld?*

*Waar zit het knelpunt in het zorgproces?*

Hoe anders te handelen?

*Verbeterinitiatieven of leerpunten?*

# Verbeterplan

## Verbeterpunten

- ...

# Afsluitend

- Wat hebben we besproken?
- Welke overeenstemming hebben we bereikt?
- Welke punten gaan we oppakken?
  
- Wat vonden jullie van deze bijeenkomst?