

NIV 3(2/a

R1047

135684

**Het werk van wijkverpleegkundigen en wijkziekenverzorgenden in
Nederland**

TABELLENBOEK

 **NIVEL**
bibliotheek
drieharingstraat 6
postbus 1568
3500 bn utrecht
telefoon: 030 319946

T. Vorst-Thijssen
A. v.d. Brink-Muinen
A. Kerkstra

februari 1990

Nederlands instituut voor onderzoek van de eerstelijnsgezondheidszorg
NIVEL - Postbus 1568 - 3500 BN Utrecht - telefoon: 030 - 319946

CIP-GEGEVENS KONINKLIJKE BIBLIOTHEEK, DEN HAAG

Vorst-Thijssen, T.

Het werk van wijkverpleegkundigen en wijkziekenver-
zorgenden in Nederland: onderzoeksverslag / T.

Vorst-Thijssen, A. v.d. Brink-Muinen, A. Kerkstra.

- Utrecht: Nederlands Instituut voor Onderzoek van
de Eerstelijnsgezondheidszorg NIVEL

Met tabellenboek

Met lit. opg.

ISBN 90-6905-120-6

ISBN 90-6905-119-2 (tabellenboek) in spiraalband

SISO 613.7 UDC 364.444(492)

Trefw.: wijkverpleging; Nederland

INHOUD

TABELLEN DIE BEHOREN BIJ:

3. OPZET EN UITVOERING VAN HET ONDERZOEK.	1
4. DE ZORGVERLENING TIJDENS HUISBEZOEKEN.	5
5. WELKE ZORG WORDT DOOR WELKE PATIENTEN ONTVANGEN TIJDENS HUISBEZOEKEN	23
6. JEUGDGEZONDHEIDSZORG	41
7. PREVENTIE EN VOORLICHTINGSACTIVITEITEN	57
8. COÖRDINERENDE TAKEN.	61
9. ADMINISTRATIEVE EN RAPPORTERENDE TAKEN	77
10. TIJDSBESTEDING AAN DE VERSCHILLENDE WERKZAAMHEDEN.	85
11. EVALUATIE EN NABESCHOUWING	89

3. OPZET EN UITVOERING VAN HET ONDERZOEK

Tabel 3.1.: geplande, benaderde en uiteindelijke aantal BE uit de steekproef van het registratie-onderzoek per lidinstelling

lidinstellingen	aantal BE	aantal registre- renden	oorspron- kelijk aantal geplande BE	benaderde aantal BE
Groningen	2	7	2	5
Friesland	2	11	2	4
Drenthe	2	8	1	2
Twente	-	-	2	0
West-Overijssel	3	12	2	4
Flevoland	1	3	1	1
Gelderland	8	30	6	10
Utrecht	3	12	4	8
Noord-Holland	7	28	6	7
Zuid-Holland	8	31	8	10
Zeeland	-	-	2	0
Noord-Brabant	6	24	6	9
Limburg	3	12	6	5
Amsterdam	2	8	2	2
Rotterdam	-	-	2	0
Totaal	47	186	52	67

Tabel 3.2: leeftijdsverdeling van de steekproeven, in procenten

	registratie (N=186)	enquête (N=400)
20-30 jaar	50.0	43.2
31-40 jaar	31.4	34.5
41-50 jaar	14.9	14.5
51-60 jaar	3.7	7.7

Tabel 3.3: aantal jaren werkzaam in de wijkverpleging, in procenten

	registratie (N=186)	enquête (N=400)
< 1 jaar	3.8	-
1-2 jaar	24.4	21.6
3-5 jaar	32.2	36.1
6-10 jaar	25.7	24.1
> 10 jaar	9.8	18.3

Tabel 3.4: hoogst gevolgde opleiding van de wijkverpleegkundigen in beide steekproeven, in procenten

	registratie		enquête
	wv overdag (N=108)	avond weekend wv (N=29)	WV (N=296)
A of B verpleging	1.9	62.1	1.0
MGZ	61.1	31.0	61.6
HB0-V	37.0	6.9	26.9
Kader	-	-	10.5

Tabel 3.5: aantal uren werkzaam, in procenten

	registratie (N=186)	enquête (N=400)
5-10 uur	6.7	-
11-20 uur	10.4	8.7
21-30 uur	8.3	10.5
30.5-36 uur	17.7	23.3
38 uur	56.9	57.5

Tabel 3.6: werkvorm van de wijkverpleegkundigen en wijkziekenverzor-
genden, in procenten

	registratie (N=186)	enquête (N=400)
solistisch/wijkgericht	52.1	43.8
buurt/teamgericht	33.6	45.3
in meerdere wijken	2.1	-
andere werkvormen	-	10.1
niet opgegeven	12.2	-

Tabel 3.7: omvang van het gebied waarbinnen men werkt, in procenten

			registratie			enquête	
			WV overdag	WZV	avond/ weekend dienst	WV	WZV
aantal inwoners			(N=108)	(N=49)	(N=29)	(N=216)	(N=63)
1100	-	2000	7.5	4.0	-	2.8	3.2
2001	-	2600	22.4	6.0	-	8.8	3.2
2601	-	3000	30.8	-	-	6.5	4.7
3001	-	3500	21.5	-	-	25.4	-
3501	-	4500	16.8	8.0	3.4	15.3	3.2
4501	-	10.000	0.9	30.0	3.4	19.0	31.7
10.001	-	20.000	-	36.0	6.9	15.2	38.1
20.001	-	30.000	-	10.0	27.6	5.2	14.3
	>	30.000	-	6.0	58.6	1.9	1.6

Tabel 3.8: bevolkingsopbouw van de werkgebieden van de registrerenden en van heel Nederland, in procenten

	registratie	Nederland
0-4 jaar	5.9	6.1
5-59 jaar	76.7	76.8
60-69 jaar	8.6	8.6
70-79 jaar	5.8	5.7
> 80 jaar	3.0	2.8

Tabel 3.9.: urbanisatiegraad van de gemeenten waarbinnen men werkzaam is, in CBS-codes (in %)

gemeentecode	registratie (N=186)	enquête (N=400)
Plattelandsgemeenten (A1-A4)	19.1	13.6
Verstedelijkte plattelandsgemeenten (B1-B2)	10.6	21.9
Specifieke forenzengemeenten (B3)	29.2	17.9
Gemeenten met een stedelijk karakter (tot 50.000 inwoners) (C1-C3)	17.0	16.8
Middelgrote steden (C4)	7.4	8.4
Grote steden (C5)	16.5	21.4

Tabel 3.10: geplande avond- en/of nachtzorg, in procenten

	registratie (N=186)	enquête (N=400)
nee	3.7	4.3
alleen avondzorg	76.5	71.4
avond- en nachtzorg	19.8	24.3

4. DE ZORGVERLENING TIJDENS HUISBEZOEKEN

Tabel 4.1: het aantal en het gemiddelde aantal afgelegde huisbezoeken per type zorgverlener

	aantal	gemiddeld aantal	aantal personen
wijkverpleegkundigen	6.356	59	108
wijkziekenverzorgenden	3.512	69	49
avond/weekenddiensten	2.979	103	29
totaal	12.847	69	186

Tabel 4.2.: percentage huisbezoeken waarin handelingen zijn verricht binnen een bepaalde zorgcategorie, uitgesplitst naar het type zorgverlener.

	WV overdag	WZV	avond/ weekend dienst	totaal
1. lichamelijk-hygiënische zorg	58.7	67.8	62.7	62.3 7985 1)
2. huishoudelijke activiteiten	24.4	29.5	17.2	23.7 3045
3. verpleegtechnische handelingen	67.9	70.4	86.0	73.7 9439
4a. voorlichting geven	36.9	35.7	11.3	29.3 3747
4b. stimuleren tot en helpen bij therapie	28.1	24.5	5.1	20.6 2635
5. psycho-sociale activiteiten	34.7	25.6	13.0	26.1 3343
6. hulp aan mantelzorg	30.1	28.9	19.5	26.8 3429
7. observeren	20.0	15.3	7.3	15.1 1927
8. sociale en admin. activiteiten	65.9	66.3	60.0	64.3 8239
Totaal percentage	366.7	364.0	282.1	341.9
Totaal aantal huisbezoeken	5689	3512	3646	12.847

1) Absolute aantallen van de huisbezoeken per zorgcategorie.

Tabel 4.3: percentage huisbezoeken waarin lichamelijk-hygiënische zorg is verleend, uitgesplitst naar type zorgverlener

	WV overdag	WZV	avond/ weekend dienst	totaal
wassen	49.7	56.9	34.8	47.3
haar wassen/verzorgen	21.6	32.4	8.8	20.9
hand- en voetverzorging	10.9	15.7	3.5	10.1
aan- en uitkleden	41.5	50.9	44.2	44.8
prothese/steunkousen aandoen	9.8	14.0	8.4	10.6
verplaatsen patiënt op postoeel/naar toilet	16.4	21.3	33.7	22.6
helpen	4.6	6.7	9.6	6.6
stimuleren zelfzorg	12.9	21.9	3.5	12.7
andere ADL-handelingen	3.1	3.8	4.9	3.8
Totaal percentage	170.5	223.6	151.4	179.4
Totaal aantal huisbe- zoeken	5689	3512	3646	12.847

Tabel 4.4: percentage huisbezoeken waarin verpleegtechnische handelingen zijn verricht, uitgesplitst naar type zorgverlener.

	WV overdag	WZV	avond/ weekend dienst	totaal
catheteriseren/catheter, UP, AP verzorgen	8.1	6.1	19.3	10.7
wond verzorgen	16.3	13.8	19.9	16.6
decubitus voorkomen/ verzorgen	19.5	20.1	39.6	25.4
poederen/zalf aanbrengen	26.6	30.3	30.9	28.9
injectie geven	12.8	12.4	16.3	13.6
medicijnen toedienen	7.6	8.8	15.2	10.0
bed opmaken	8.8	7.7	12.4	9.6
temperatuur/pols/wegen	1.7	1.9	3.1	2.1
overige verpleeg- technische handelingen	16.3	16.4	14.8	15.9
Totaal percentage	117.7	117.5	171.5	132.8
Totaal aantal huisbe- zoeken	5689	3512	3646	12.847

Tabel 4.5: percentage huisbezoeken waarin GVO-activiteiten zijn verricht, uitgesplitst naar type zorgverlener.

	WV overdag	WZV	avond/ weekend dienst	totaal
1. voorlichting geven/praten over:				
aard van de ziekte/ klachten	21.4	20.9	7.7	17.4
medicijngebruik	11.5	10.3	2.8	8.7
behandelwijze WV/WZV	6.6	6.6	2.0	5.3
mogelijkheden zelfzorg/ mantelzorg	13.0	10.9	2.1	9.4
mogelijkheden hulpmid- delen/aanpassingen woning	7.2	5.6	0.6	4.8
mogelijkheden kruiswerk/ andere professionele hulpverleners	8.1	8.0	1.0	6.0
andere zaken	3.0	3.3	0.3	2.3
2. stimuleren en helpen bij het realiseren van:				
voeding en dieet/voor- geschreven leefwijze	15.9	15.3	2.2	11.9
ADL-training/gebruik hulpmiddelen	13.6	12.3	2.2	10.0
andere zaken	5.8	4.0	0.3	4.0
Totaal percentage	106.1	97.2	21.2	79.8
Totaal aantal huisbe- zoeken	5689	3512	3646	12.847

Tabel 4.6: percentage huisbezoeken waarin psycho-sociale problemen ter sprake zijn gekomen, uitgesplitst naar type zorgverlener.

	WV overdag	WZV	avond/ weekend- dienst	totaal
Opname/ontslag intramu- rale ¹⁾ instelling	5.0	3.5	1.8	3.7
eenzaamheid	6.4	4.5	1.7	4.6
acceptatie ziekte/handi- cap of sterven	18.7	11.8	8.0	13.8
familie- en gezinspro- blemen	7.6	4.6	2.1	5.2
andere problemen	9.3	5.1	1.8	6.0
Totaal percentage	47.0	29.5	15.4	33.3
Totaal aantal huisbezoeken	5689	3512	3646	12.847

1) met intramuraal wordt zowel ziekenhuis, verpleeghuis als bejaardenhuis bedoeld.

Tabel 4.7: percentage huisbezoeken waarin psycho-sociale activiteiten hebben plaats gevonden, uitgesplitst naar type zorgverlener.

	WV overdag	WZV	avond/ weekend- dienst	totaal
niets doen (negeren)	1.0	0.2	0.8	0.7
luisteren	27.8	17.6	11.4	20.4
begrip/ medeleven tonen	24.2	15.6	9.0	17.6
oplossing zoeken/ advies geven	14.6	10.8	2.7	10.2
patient stimuleren tot bepaald gedrag	10.0	7.3	1.2	6.8
overige psycho-sociale activiteiten	2.2	1.4	0.4	1.5
Totaal percentage	79.8	52.9	25.5	57.2
Totaal aantal huisbe- zoeken	5689	3512	3646	12.847

Tabel 4.8: percentage huisbezoeken waarin hulp is verleend aan mantelzorgers, uitgesplitst naar type zorgverlener.

	WV	WZV	avond/ weekend- dienst	totaal
mogelijkheden bespreken	10.8	13.0	5.2	9.8
toestand patiënt be- spreken	18.1	16.4	13.6	16.4
instructie geven	9.0	8.6	4.5	7.6
emotionele steun ver- lenen/bespreken of man- telzorg het aan kan anders	20.4 2.2	13.6 1.1	10.9 0.6	15.9 1.5
Totaal percentage	60.5	52.7	34.8	51.2
Totaal aantal huisbe- zoeken	5689	3512	3646	12.847

Tabel 4.9: percentage huisbezoeken waarin handelingen zijn verricht naar aanleiding van observaties, uitgesplitst naar type zorgverlener.

	WV overdag	WZV	avond/ weekend- dienst	totaal
het nog even aanzien	10.2	8.8	4.1	8.1
de zorg bijstellen	3.6	3.0	0.5	2.5
iemand consulteren/ patiënt doorverwijzen	5.6	3.7	1.9	4.0
Totaal percentage	19.4	15.5	6.5	14.6
Totaal aantal huisbe- zoeken	5689	3512	3646	12.847

Tabel 4.10: percentage huisbezoeken waarin sociale en administratieve handelingen zijn verricht, uitgesplitst naar type zorgverlener

	WV overdag	WZV	avond/ weekend- dienst	totaal
praatje maken	47.7	57.3	49.3	48.4
informereren naar toestand patiënt of naar wat gedaan moet worden	39.9	44.9	31.2	38.8
afspraak maken	22.6	12.6	2.7	14.2
administratieve werkzaamheden/ overige	9.4	13.5	12.2	11.3
Totaal percentage	119.6	128.3	95.4	112.7
Totaal aantal huisbezoeken	5689	3512	3646	12.847

Tabel 4.11: relatief percentage handelingen binnen de huisbezoeken waarin lichamelijk- hygienische zorg is verleend, uitgesplitst naar type zorgverlener.

	WV overdag	WZV	avond/ weekend- dienst
wassen	84.6	84.2	55.8
haar wassen/verzorgen	36.8	47.8	14.2
hand- en voetverzorging	18.0	23.9	5.5
aan- en uikleden	70.7	75.2	70.7
prothese/ steun- kousen aandoen	16.6	20.7	13.4
verplaatsen patiënt	28.1	31.1	54.0
op postoeel/ naar toilet helpen	7.8	9.9	15.3
stimuleren zelfzorg	22.1	32.1	5.7
andere ADL handelingen	5.3	5.6	7.8
Totaal percentage	290.0	330.5	242.4
Aantal huisbezoeken	3334	2377	2274

Tabel 4.12: relatief percentage handelingen binnen de huisbezoeken
waarin verpleegtechnische handelingen zijn verricht,
uitgesplitst naar type zorgverlener

	WV overdag	WZV	avond/ weeken- dienst
catheteriseren/catheter, UP, AP verzorgen	12.0	8.5	22.5
wond verzorgen	24.1	19.6	23.2
decubitus voorkomen/ verzorgen	28.8	28.5	46.4
poederen/zalf aan- brengen	39.3	43.1	36.3
injectie geven	18.4	17.7	19.1
medicijnen toedienen	11.2	12.6	17.7
bed opmaken	13.1	10.8	14.5
temperatuur/pols/wegen	2.6	2.7	3.5
overige verpleegtech- nische handelingen	24.1	23.4	17.3
Totaal percentage	173.6	166.9	200.5
Aantal huisbezoeken	3851	2469	3119

Tabel 4.13: relatief percentage handelingen binnen de huisbezoeken waarin GVO-activiteiten zijn verricht, uitgesplitst naar type zorgverlener

	WV overdag	WZV	avond/ weekend- dienst
1. Voorlichting geven/ praten over:			
aard ziekte/klachten	59.1	57.8	68.9
medicijngebruik	31.4	28.8	24.8
behandelwijze WV/WZV	18.2	18.4	17.5
mogelijkheden zelf- zorg/mantelzorg	35.9	30.5	18.5
mogelijkheden hulp- middelen aanpassingen woning	19.6	15.6	5.8
mogelijkheden kruis- werk/andere professio- nele hulpverleners	22.4	22.1	8.5
andere zaken	8.4	9.2	3.2
Totaal percentage	195.0	182.4	147.2
Aantal huisbezoeken	2083	1253	411
2. Stimuleren en helpen bij het realiseren van:			
voeding en dieet/voor- schreven leefwijze	57.1	62.5	42.7
ADL-training/gebruik hulpmiddelen	48.5	50.8	43.2
andere zaken	20.9	16.3	20.2
Totaal percentage	126.5	129.6	106.1
Aantal huisbezoeken	1592	858	185

Tabel 4.14: relatief percentage handelingen binnen de huisbezoeken
waarin psycho-sociale problemen ter sprake zijn gekomen,
uitgesplitst naar type zorgverlener

	WV overdag	WZV	avond/ weekend- dienst
opname/ontslag intra- murale ¹⁾ instelling	14.3	14.4	14.7
eenzaamheid	18.2	18.0	14.1
acceptatie ziekte/han- dicap of sterven	53.0	47.6	64.8
familie- en gezinspro- blemen	21.6	18.4	17.1
andere problemen	26.5	20.1	14.5
Totaal percentage	133.6	118.5	125.2
Aantal huisbezoeken	2023	860	455

1) met intramuraal wordt zowel ziekenhuis, verpleeghuis als bejaarden-
huis bedoeld.

Tabel 4.15: relatief percentage handelingen binnen de huisbezoeken waarin psycho-sociale **activiteiten** hebben plaats gevonden, uitgesplitst naar type zorgverlener.

	WV overdag	WZV	avond/ weekend- dienst
niets doen (negeren)	3.0	0.7	5.9
luisteren	80.7	68.3	88.3
begrip/medeleven tonen	70.3	60.1	70.3
oplossing zoeken/advies geven	42.5	41.6	20.6
patiënt stimuleren tot bepaald gedrag	29.3	27.9	9.3
overige psycho-sociale activiteiten	6.4	5.3	3.0
Totaal percentage	232.2	203.9	197.4
Aantal huisbezoeken	1972	899	472

Tabel 4.16: relatief percentage handelingen binnen de huisbezoeken waarin hulp is verleend aan mantelzorgers, uitgesplitst naar type zorgverlener.

	WV overdag	WZV	avond/ weekend dienst
mogelijkheden bespreken	36.1	44.5	26.8
toestand patiënt bespreken	61.0	56.3	70.2
instructie geven	30.1	29.4	23.4
emotionele steun verlenen/ bespreken of mantelzorg het aan kan	68.8	46.4	56.2
anders	7.3	3.9	3.4
Totaal percentage	203.3	180.5	180.0
Aantal huisbezoeken	1706	1015	708

Tabel 4.17: relatief percentage handelingen binnen de huisbezoeken waarin nieuwe symptomen zijn geobserveerd, uitgesplitst naar type zorgverlener.

	WV overdag	WZV	avond/ weekend dienst
het nog even aanzien	54.7	59.5	67.7
de zorg bijstellen	19.1	19.8	7.7
iemand consulteren/ patiënt doorverwijzen	30.1	24.7	31.4
Totaal percentage	103.9	104.0	106.8
Aantal huisbezoeken	1069	514	220

Tabel 4.18: relatief percentage handelingen binnen de huisbezoeken, waarin sociale en administratieve activiteiten zijn verricht, uitgesplitst naar type zorgverlener.

	WV overdag	WZV	avond/ weekend dienst
praatje maken	73.3	72.3	82.6
informereren naar toestand patiënt of naar wat ge- daan moet worden	61.4	66.9	52.3
afspraak maken	34.7	18.8	4.5
administratieve werk- zaamheden/overige	14.5	20.1	20.4
Totaal percentage	183.9	178.1	159.8
Aantal huisbezoeken	3737	2325	2177

Tabel 4.19: het gemiddeld percentage huisbezoeken waarin de verschillende hulpverleners bepaalde zorg hebben verleend, en de standaarddeviatie

	WV overdag		WZV		avond/ weekend	
	$\bar{x}$	s.dev.	$\bar{x}$	s.dev.	$\bar{x}$	s.dev.
lichamelijke- hygiënische zorg	59.6	15.1	69.2	11.4	56.8	26.7
huishoudelijke activiteiten	25.1	20.6	29.4	19.6	17.9	19.9
verpleegtechnische handelingen	66.8	15.3	69.3	13.0	84.4	20.1
voorlichting geven	38.8	23.5	34.9	22.8	17.9	28.4
stimuleren tot en helpen bij therapie	29.4	19.5	24.9	19.5	7.3	11.7
psycho-sociale activiteiten	36.7	22.2	26.0	21.6	16.9	24.3
hulp aan mantelzorg observeren	31.3	18.1	28.4	18.2	24.6	23.6
observeren	18.7	15.6	11.6	11.2	5.7	10.6
sociale en administratieve activiteiten	68.6	26.6	66.2	31.7	56.6	36.4
	N=108		N= 49		N=68	

Tabel 4.20: correlaties tussen persoonskenmerken van de wijkverpleegkundigen (N=108) en kenmerken van de werksituatie

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
persoonskenmerken										
1. leeftijd	1.00									
2. opleiding (1=HBO-V, 2=MGZ)	.46**	1.00								
3. ervaring	.60**	.37**	1.00							
4. omvang dienstverband				1.00						
werksituatie										
5. werkvorm					1.00					
6. wijkomvang						1.00				
7. % 0-4 jarigen in de wijk	.18*		.20*				1.00			
8. % 80 jaar en ouder in de wijk	-.18*	-.18*	-.21*				-.36*	1.00		
9. urbanisatiegraad		-.18*		.19*		-.60*	.27*	1.00		
10. samenwerkingsverband (1=geen, 2=home team, 3=gezondheidscentrum)					.22*				1.00	

* $p \leq .05$

** $p \leq .001$

5. WELKE ZORG WORDT DOOR WELKE PATIENTEN ONTVANGEN TIJDENS HUIS- BEZOEKEN

Tabel 5.1: leeftijdverdeling van de patiënten naar tijdstip van de
ontvangen zorg, in procenten

	Door de week		In het weekend	
	%	%	%	%
	alle patiënten N=3315	avond N=316	overdag N=646	avond N=192
0 - 4 jaar	0.3	-	0.2	-
5 - 19 jaar	0.8	-	0.6	-
20 - 39 jaar	3.1	2.5	2.2	3.1
40 - 59 jaar	9.3	10.1	8.2	9.9
60 - 69 jaar	14.6	13.9	15.1	14.1
70 - 79 jaar	30.8	35.4	34.8	35.9
80 jaar of ouder	41.1	38.0	39.0	37.0
Totaal	100	100	100	100

Tabel 5.2: samenlevingsverband van de patiënten naar tijdstip van de ontvangen zorg, in procenten

	Door de week		in het weekend	
	%	%	%	%
	alle patiënten N=3315	avond N=316	overdag N=646	avond N=192
- alleenstaand	38.1	39.2	42.1	38.0
samenwonend met:				
- partner	42.8	46.5	41.6	46.9
- ouders	2.0	1.6	1.9	2.6
- kind(eren)	19.2	16.8	14.9	17.7
- andere familieleden	5.0	2.8	4.6	3.6
- anders	2.6	2.5	1.9	1.0
Totaal	110.3	109.4	107.0	109.8

Tabel 5.3: type zorg ontvangen door de patiënten, in procenten en in absolute aantallen

	%	N=3315
dagzorg	86.3	2859
avondzorg	9.5	316
nachtzorg	0.1	5
zorg in het weekend	25.3	838
niet in zorg	13.7	456
mantelzorg	79.0	2619

Tabel 5.4: verleners van mantelzorg aan de patiënten, naar tijdstip van ontvangen wijkverpleegkundige zorg, in procenten

	door de week		in het weekend	
	%	%	%	%
	alle patiënten N=3315	avond N=316	overdag N=646	avond N=192
partner	33.2	39.6	34.5	42.2
inwonende familie	18.9	18.4	17.5	21.9
uitwonende familie	39.3	41.5	43.8	44.3
vrienden/kennissen	12.2	15.2	14.1	16.7
buren	12.4	14.6	14.1	16.1
georganiseerd vrijwilligerswerk	4.9	4.1	4.6	4.2
Totaal	120.9	133.4	128.6	145.4
geen mantelzorg	21.0	20.8	18.7	14.7

Tabel 5.5: reden(en) voor huisbezoek aan de patiënten naar tijdstip van ontvangen zorg, in procenten

	Door de week		In het weekend	
	%	%	%	%
	alle patiënten N=3315	avond N=316	overdag N=646	avond N=192
nazorg	5.7	3.8	7.9	5.7
terminale zorg	3.2	11.1	5.6	12.0
controle	10.3	0.9	1.2	1.0
voorlichting	4.0	0.3	0.6	-
achterliggende ziekte(n)	67.7	76.9	79.9	78.1
(alleen) zorgactiviteiten	27.5	28.8	24.0	27.6
ouderdom	12.5	6.0	3.7	6.3
anders	1.7	1.0	0.6	0.0
Totaal	132.6	128.8	123.5	130.7

Tabel 5.6: achterliggende ziekte(n) van de patiënten naar tijdstip van de ontvangen zorg, in procenten

	door de week		in het weekend	
	%	%	%	%
	alle patiënten N=3315	avond N=316	overdag N=646	avond N=192
aandoeningen van het bewegings-apparaat	20.4	15.2	15.9	16.7
neurologische aandoeningen	12.2	18.7	12.8	24.5
diabetes	14.9	15.2	30.2	5.7
CARA	6.1	4.7	5.1	2.6
kanker	12.6	22.5	16.3	22.4
hersenvloeding, herseninfarct (CVA)	9.6	9.2	8.4	9.9
andere hart- en vaatziekten	17.2	15.5	18.4	15.6
dementie (incl. Alzheimer)	6.6	8.5	6.8	10.9
AIDS	-	-	-	-
lichamelijke handicap	6.7	3.8	7.0	3.6
overige:				
- psychische stoornissen	3.5	1.9	1.5	1.0
- urogenitale aandoeningen	3.1	4.4	2.9	3.1
- huiddefecten	3.3	3.8	6.5	5.7
- maag-darmkanaal	2.0	1.9	2.0	2.6
- rest	6.7	5.6	6.3	8.3
geen achterliggende ziekte	13.5	4.8	3.1	4.7
Totaal	138.4	135.7	143.2	137.3

Tabel 5.12: het gemiddelde en grootste aantal huisbezoeken en de gemiddelde en langste tijdsduur van de huisbezoeken, per achterliggende ziekte

	aantal huis- bezoeken		duur van de huis- bezoeken in minuten	
	$\bar{x}$	max	$\bar{x}$	max
aandoeningen van het bewegings- apparaat	3.8	45	33	150
neurologische aandoeningen	5.0	58	35	119
diabetes	5.0	45	20	119
CARA	3.6	21	35	84
kanker	4.4	40	36	150
hersenvloeding, -infarct (CVA)	4.1	40	34	100
andere hart- en vaatziekten	4.4	45	29	85
dementie (incl. Alzheimer)	5.0	36	30	75
lichamelijke handicap	3.9	40	35	150
overige ziekten	4.2	35	35	95
Totaal	3.9	58	31	150
Aantal patiënten	3315			

Tabel 5.13:ontvangen zorg per leeftijdscategorie (in procenten)

	0-59 jaar N=450	60-69 jaar N=484	70-79 jaar N=1161	80 jaar en ouder N=1220
lichamelijk-hygiën- ische zorg	40.5	49.4	55.0	71.8
huishoudelijke activiteiten	14.3	16.4	21.2	29.9
verpleegtechnisch handelen	48.1	59.3	62.0	62.2
voorlichting geven	41.4	44.8	39.2	34.7
stimuleren tot en helpen bij therapie	30.7	28.8	27.1	26.8
psycho-sociale activiteiten	47.7	49.2	36.7	29.8
hulp aan mantelzorg	29.4	30.3	29.3	31.3
handelingen naar aan- leiding van observeren	17.1	15.4	19.3	16.5
sociale en administra- tieve activiteiten	69.0	70.5	70.2	68.1
Totaal % zorgacti- viteiten	338.3	364.1	360.2	371.1
Totaal aantal patiënten: 3315				

Tabel 5.14: ontvangen zorg per geslacht (in procenten)

	vrouwen N=2145	mannen N=1170
lichamelijk-hygiënische zorg	57.1	60.7
huishoudelijke activiteiten	22.2	23.8
verpleegtechnisch handelen	59.8	59.8
voorlichting geven	37.4	41.0
stimuleren tot en helpen bij therapie	26.4	30.2
psycho-sociale activiteiten	37.9	36.6
hulp aan mantelzorg	23.0	43.4
handelingen naar aanleiding van observeren	16.5	19.1
sociale en administratieve activiteiten	69	69.9
Totaal % zorgactiviteiten	349.4	384.5
Totaal aantal patiënten: 3315		

Tabel 5.15: het gemiddelde en grootste aantal huisbezoeken en de gemiddelde en langste tijdsduur van de huisbezoeken, voor de patiëntenkenmerken

	aantal huis- bezoeken		duur van de huis- bezoeken in min.	
	$\bar{x}$	max	$\bar{x}$	max
leeftijd				
0 - 59 jaar	3.3	58	41	150
60 - 69 jaar	3.5	27	34	105
70 - 79 jaar	4.1	40	30	130
80 jaar of ouder	4.1	53	30	98
geslacht				
man	3.9	53	33	150
vrouw	3.9	58	31	150
samenlevingsverband				
alleenstaand	4.1	53	28	130
samenwonend met:				
- partner	3.9	58	35	150
- ouders	1.9	10	43	122
- kind(eren)	3.8	58	35	150
- andere familieleden	3.6	24	37	122
- anders	2.6	17	34	70
ontvangt zorg van				
dagzorg	4.2	58	29	122
avondzorg	8.5	58	29	107
nachtzorg	5.3	21	34	57
zorg in het weekend	6.3	58	25	119
ontvangt mantelzorg van				
partner	4.2	58	33	150
inwonende familie	4.1	58	34	122
uitwonende familie	4.4	39	31	122
vrienden/kennissen	4.7	37	32	150
buren	4.7	53	34	122
georganiseerde vrijwilligers	4.7	30	30	79

vervolg Tabel 5.15:

	aantal huis- bezoeken		duur van de huis- bezoeken in min.	
	- x	max	- x	max
reden huisbezoek				
nazorg	3.9	25	33	119
terminale zorg	5.5	27	40	115
controle	1.8	22	43	130
voorlichting	1.7	22	47	119
achterliggende ziekte	4.3	58	31	150
(alleen) zorgactiviteiten	4.2	58	28	150
ouderdom	2.5	45	41	130
Aantal patiënten	3315			

Tabel 5.16: factoranalyse van verleende zorg aan alle patiënten (N=3315)

soort zorg	factorladingen		
	factor 1	factor 2	factor 3
voorlichting geven	<u>.75</u>	-.04	.09
stimuleren tot en helpen bij therapie	<u>.71</u>	-.01	.03
psycho-sociale activiteiten	<u>.66</u>	-.10	-.19
hulp aan mantelzorg	<u>.50</u>	.27	.11
lichamelijk-hygiënische zorg	-.08	<u>.84</u>	.04
huishoudelijke activiteiten	.07	<u>.81</u>	.02
verpleegtechnische handelingen	-.25	.13	<u>.77</u>
sociale en administratieve handelingen	.30	-.05	<u>.65</u>
% verklaarde variantie	24.0	19.0	12.7

Tabel 5.17: correlaties tussen de drie 'zorgfactoren' en de frequentie, respectievelijk duur van de huisbezoeken

Zorgfactoren	aantal huis- bezoeken	duur huis- bezoeken
voorlichting en begeleiding	-.11	.36
hulp bij ADL en huishouding	.07	.11
verpleegtechnische en sociale activiteiten	.18	-.09
p≤.000		

Tabel 5.18: regressieanalyse van de door de patiënt ontvangen zorg (3 factoren) voor 'illness level' en 'predisposing characteristics' (N=3315)

	voorlichting en onder- steuning	hulp bij ADL en huis- houden	verpleegtech- nische en so- ciale activi- teiten
onafhankelijke variabele	Beta	Beta	Beta
illness level			
aantal ziektebeelden	.11*	.05	.18*
mate van instabiliteit	.31*	.04	.10*
psycho-sociale redenen voor huisbezoek	.27*	-.33*	-.19*
predisposing characteristics			
leeftijd	-.04	.15*	.04
geslacht (1=man, 2=vrouw)	-.06*	-.02	.04
alleenstaand (1=samenwonend, 2=alleenstaand)	-.06*	.00	-.01
het ontvangen van mantelzorg (1= niet, 2= wel)	.10*	.18*	.05
R ² illness level	.18	.11	.09
R ² illness level en predis- posing characteristics	.20	.17	.09

* p<.000

6. JEUGDGEZONDHEIDSZORG

Tabel 6.1: totaal aantal consultatiebureauzittingen, uitgesplitst naar soort CB en type zorgverlener

	zuigelingen CB	kleuter CB	gemengd CB	totaal
WV				
N = 96	475	214	73	762
WZV				
N = 21	85	4	15	104
Totaal aantal zittingen	560	218	88	866

Tabel 6.2: gemiddelde tijdsduur in minuten, besteed aan voorbereiding, zitting, bespreking en opruimen van CB's; plus standaarddeviatie, minimum en maximum

	$\bar{x}$	std.dev	min	max	missing (N)
- voorbereiding	13.7	8.6	0	30	79
- CB-zitting	159.2	58.3	10	360	7
- bespreking	16.2	11.2	0	62	117
- opruimen	13.7	7.5	0	30	91
Totaal aantal CB's = 866					

Tabel 6.3: verdeling van CB-zittingen naar soort en naar werkvorm in procenten

	zuigelingen CB N=560	kleuter CB N=218	gemengd CB N=88
oude stijl	18.2	33.2	39.0
partiële nieuwe stijl	22.9	42.7	27.5
verpleegkundig bureau	56.3	21.6	22.5
onbekend	2.6	2.5	11.0
	100	100	100

Tabel 6.4: verdeling van de CB-zittingen naar het soort arts, waarmee samen wordt gewerkt, in procenten

	zuigelingen CB N=560	kleuters CB N=218	gemengd CB N=88
- huisarts	36.7	21.0	65.9
- CB-arts	56.3	77.1	33.0
- geen arts aanwezig	7.0	1.9	1.1
	100	100	100

Tabel 6.5: het percentage van de zuigelingenconsulten waarbij de betreffende CB-handelingen verricht zijn door wijkverpleegkundigen, uitgesplitst naar type bureau

activiteiten zuigelingen CB	totaal	oude stijl	partiële nieuwe stijl	verpleeg- kundig bureau
- informeren toest. kind	71.4	60.5	70.8	76.8
- bespreken groei kind	62.8	52.3	65.3	67.6
- afspraak volgende CB maken	62.7	59.5	48.4	69.8
- voedingsadviezen geven	58.6	39.8	66.2	62.6
- wegen-meten	50.4	50.0	47.7	52.7
- observeren ouder-kind relatie	37.0	43.6	26.6	40.2
- observeren gedrag kind	36.9	37.8	23.7	43.6
- inenting klaarmaken	24.2	32.6	21.8	21.4
- opvoedingsvoorlichting	16.9	9.2	17.0	19.1
- voorlichting over borstvoeding	14.1	11.1	13.7	15.6
- inenten	8.5	4.5	2.9	12.4
- bespreken ouder-kind problemen	5.1	3.3	6.0	5.2
- signaleren ouder-kind problemen	4.4	2.5	6.0	4.2
- testen gezichtsver- mogen	3.4	-	5.0	3.6
- afspraak gehoor- screening	3.4	2.3	3.2	3.6
- afspraak extra huis- bezoek	1.6	1.6	1.6	1.7
- verwijzen	1.2	-	-	1.7
Totaal % handelingen	462.6	410.6	425.9	501.8
Totaal aantal zuige- lingenconsulten	5951	1290	1510	2992

Tabel 6.6: het percentage van de kleuterconsulten waarbij betreffende CB-handelingen zijn verricht door wijkverpleegkundigen, uitgesplitst naar type bureau

activiteiten kleuter CB	totaal	oude stijl	partiële nieuwe stijl	verpleeg- kundig bureau
- wegen-meten	83.8	78.8	87.8	82.4
- informeren toest.kind	74.0	69.3	82.6	73.7
- bespreken groei kind	65.8	56.7	68.4	78.3
- observeren gedrag kind	50.4	41.6	58.0	59.5
- observeren ouder-kind relatie	50.0	36.2	44.8	57.6
- opvoedingsvoorlichting	33.3	20.5	43.1	42.9
- voedingsadviezen geven	27.0	12.4	38.7	32.5
- testen gezichtsver- mogen	23.6	22.3	25.7	20.0
- afspraak volgende CB maken	16.2	16.0	15.6	19.6
- signaleren ouder-kind problemen	9.4	6.5	10.5	14.0
- bespreken ouder-kind problemen	8.8	7.6	9.8	11.1
- inenting klaarmaken	8.7	8.9	6.4	8.2
- afspraak maken extra huisbezoek	2.1	2.1	2.0	1.7
- verwijzen	1.8	1.5	1.6	3.4
- inenten	1.4	-	2.1	-
- voorlichting borstvoeding	1.2	-	1.2	2.6
Totaal % handelingen	457.5	380.4	498.3	504.1
Totaal aantal kleuter- consulten	2252	788	949	415

Tabel 6.7: het percentage van de zuigelingenconsulten waarbij betreffende CB-handelingen verricht zijn door de wijkziekenverzorgenden, uitgesplitst naar type bureau

activiteiten zuigelingen CB	totaal	oude stijl	partiële nieuwe stijl	verpleeg- kundig bureau
- wegen-meten	84.3	65.1	77.5	93.7
- afspraak volgende CB	81.6	92.8	82.1	78.4
- klaarmaken inenting	12.2	16.8	21.2	7.4
- bespreken groei kind	3.0	-	12.2	-
- observeren ouder-kind relatie	2.0	-	6.9	1.0
- informeren toest. kind	1.7	-	-	2.8
- observeren gedrag kind	-	-	2.3	-
Totaal % handelingen	184.8	174.7	202.2	183.3
Totaal aantal zuige- lingenconsulten	1392	292	302	773

Tabel 6.8: correlaties tussen een aantal achtergrondkenmerken van de wijkverpleegkundigen en de handelingen verricht op de CB-zittingen, apart voor zuigelingen- en kleuterbureaus

	leeftijd		opleiding		bevol- (1=HBOV) (2=MGZ)		kingsop- bouw van de wijk		werkvorm (1=wijk- gericht) (2=buurt- gericht)		urbanisa- tiegraad	
	z	k	z	k	z	k	z	k	z	k	z	k
- informeren toest. kind		.18*		.25*								
- wegen-meten	.28*		.18*						.19*			-.38**
- voedingsadviezen geven									.19*			
- voorlichting borstvoeding		-.22*				-.27*						
- opvoedings- voorlichting	-.22*		-.28*									
- bespr. groei kind					.19*	-.26*						-.26*
- testen gezichtsvermogen		.24*										
- observeren gedrag kind		.18*										
- observeren ouder- kind relatie		.19*		.24*								
- signaleren ouder- kind problemen			-.19*							.22*	.24*	
- bespreken ouder- kind problemen			-.18*									
- inenting klaar- maken	.19*									.21*		
- inenten	-.18*					-.21*			.20*	-.21*		
- afspraak gehoor- screening												
- afspraak extra huisbezoek	.26*	.33*										
- verwijzen			-.22*									
- afspr. volgend CB	.20*								.36**		.27*	

Tabel 6.9: aantal afgelegde zuigelingenhuisbezoeken per wijkverpleegkundige gedurende acht weken, absoluut en in procenten

aantal huisbezoeken	aantal wijkverpleegkundigen	
	N	%
1 t/m 5	17	17.3
6 t/m 10	29	29.6
11 t/m 15	21	21.4
16 t/m 20	12	12.2
21 t/m 30	10	10.2
31 of meer	9	9.2
Totaal	98	100

Tabel 6.10: aantal zuigelingenhuisbezoeken afgelegd door 98 wijkverpleegkundigen onderverdeeld naar leeftijdscategorieën, absoluut en in procenten

leeftijd zuigelingen	aantal huisbezoeken	% van totale aantal
1 - 4 weken	1232	80.1
5 - 8 weken	133	8.6
9 - 12 weken	40	2.6
13 - 25 weken	40	2.6
26 - 39 weken	40	2.6
40 - 52 weken	45	2.9
53 - 62 weken	8	0.5
Totaal	1537	100%

Tabel 6.11: aantal maal dat zuigelingen gedurende 8 weken huisbezoek
ontvingen

aantal huisbezoeken	aantal zuigelingen	% van totale aantal
1	438	56.1
2	168	21.5
3	73	9.3
4	38	4.9
5	36	4.6
6 t/m 10	26	3.4
11 t/m 14	2	0.2
Totaal	781	100

Tabel 6.12: percentage zuigelingenhuisbezoeken waarin bepaalde handelingen/activiteiten verricht zijn, uitgesplitst naar leeftijd van de zuigelingen

	totaal	1-4 weken	ouder dan 4 weken
Voorlichting/praten over:			
- (borst)voeding	87.6	91.5	71.6
- dagindeling-regelmaat baby	69.6	72.2	58.4
- huilen	57.0	59.4	46.9
- relatie moeder-baby	48.4	49.8	42.9
- bereikbaarheid ww	44.9	50.7	20.8
- de bevalling	42.7	50.6	10.2
- kruiswerk en CB	41.1	44.9	25.7
- lichamelijke verzorging baby	37.2	40.4	24.4
- relatie andere kinderen-baby	32.6	34.9	23.1
- het ouderschap	31.6	32.5	28.4
- lichamelijke ontwikkeling	28.6	25.2	41.9
- omgevingstemperatuur baby	26.3	29.1	14.9
- opvoedingsaspecten	21.2	18.4	32.3
- ontwikkeling zintuigen	18.0	15.3	29.0
- inenting	14.8	15.1	13.9
- problemen moeder/vader	7.5	6.4	11.2
- oudercursus-gespreksgroep	3.6	3.7	3.0
- andere zaken	8.2	15.1	20.5
Overige activiteiten:			
- afspraak maken	79.1	82.5	64.7
- administratieve werkzaamheden	46.9	51.9	26.1
- controleren navel	40.4	47.5	11.6
- praatje maken	32.9	32.8	33.0
- wegen	20.7	21.8	15.8
- PKU-CHT onderzoek	16.6	20.5	0.3
- doorverwijzen	3.0	2.4	5.3
- andere activiteiten	5.2	3.6	11.9
Totaal % handelingen	865.7	918.2	687.8
Totaal aantal huis- bezoeken	1537	1232	305

Tabel 6.13: correlatie tussen een aantal achtergrondkenmerken van de wijkverpleegkundigen (N=98) en de handelingen verricht tijdens zuigelingenhuisbezoeken

Voorlichting/praten over:	leef- tijd wv	aantal jaren werk- zaam	oplei- ding	wijkom- vang	urbani- satie- graad
- dagindeling-regelmaat baby					
- lichamelijke verzorging	-.26**	-.33***			
- (borst)voeding					
- huilen					
- omgevingstemperatuur baby					
- lichamelijke ontwikkeling					
- ontwikkeling zuigeling				.20*	
- inentingen					
- opvoedingsaspecten					
- relatie moeder/baby	-.23**	-.30**			
- relatie andere kinderen- baby	-.25**	-.22**	-.20*		
- de bevalling	-.24**	-.26**	-.20*		.32***
- het ouderschap					.23**
- oudercursus-gespreksgroep	-.21**	-.23**			
- kruiswerk en CB	-.23**	-.31***			.27**
- bereikbaarheid wv				.23**	
- problemen moeder/vader					
- andere zaken					
Overige activiteiten:					
- PKU-CHT onderzoek					
- controleren navel		-.21*			
- wegen					-.34***
- praatje maken	-.38***	-.28**			
- doorverwijzen	-.23**				.21**
- administratieve werkz.	-.28**				
- afspraak maken				.33*	
- andere activiteiten					

* $p \leq .05$ ** $p \leq .01$ *** $p \leq .001$

Tabel 6.14: aantal afgelegde kleuterhuisbezoeken per verpleegkundige, gedurende acht weken, absoluut en in procenten

aantal huisbezoeken	aantal wijkverpleegkundigen	
	N	%
1 t/m 5	35	56.4%
6 t/m 10	17	27.4%
11 t/m 15	5	8.1%
16 t/m 20	4	6.5%
> 20	1	1.6%
Totaal	62	100

Tabel 6.15: aantal kleuterhuisbezoeken afgelegd door 62 wijkverpleegkundigen, onderverdeeld naar leeftijdscategorieën, absoluut en in procenten

Leeftijd kleuters	aantal huisbezoeken	% van totale aantal
10 - 24 maanden	170	44.2
25 - 36 maanden	86	22.3
37 - 48 maanden	99	25.7
49 - 65 maanden	30	7.8
Totaal	385	100

Tabel 6.16: percentage kleuterhuisbezoeken waarin bepaalde handelingen/activiteiten zijn verricht

Voorlichting geven/praten over:	%
- opvoedingsaspecten	74.8
- voeding-eetgedrag	72.5
- spraakontwikkeling	67.5
- slaapgedrag	66.8
- lichamelijke ontwikkeling	56.6
- spel	56.6
- zindelijkheid	56.1
- peuter-kleuterschool	52.5
- ontwikkeling zintuigen	32.2
- kruiswerk en CB	32.2
- voorkomen van ongelukken	28.1
- inenting	24.2
- lichamelijke verzorging	21.6
- oudercursus-gespreksgroep	12.5
- bereikbaarheid wv	20.5
- problemen gezin	8.6
- medisch advies	6.5
- andere zaken	4.2
Overige activiteiten:	
- afspraak maken	68.6
- gewoon praatje maken	36.6
- administratieve werkzaamheden	27.0
- doorverwijzen	4.4
- andere activiteiten	7.5
Totaal % handelingen	838.1
Totaal aantal huisbezoeken	385

Tabel 6.17: correlatie tussen een aantal achtergrondkenmerken van de wijkverpleegkundigen (N=62) en de handelingen verricht tijdens kleuterhuisbezoeken

Voorlichting/praten over:	leef- tijd wv	aantal jaren werk- zaam	oplei- ding	urbani- satie- graad
- opvoeding-eetgedrag				
- lichamelijke verzorging				
- slaapgedrag				
- zindelijkheid				
- spraakontwikkeling				
- lichamelijke ontwikkeling				.27**
- ontwikkeling zintuigen				
- opvoedingsaspecten	-.39***	-.42***		
- voorkomen van ongelukken		-.31**		
- inenting				
- peuter-kleuterschool	-.33**			
- spel	-.27**			-.21*
- oudercursus-gespr.groep				
- kruiswerk en CB	-.26*			
- bereikbaarheid wv	-.25*	-.34**		.35**
- problemen gezin	-.21*		-.24*	
- andere zaken				
Overige activiteiten:				
- gewoon praatje maken				
- doorverwijzen				
- admin. werkzaamheden				
- afspraak maken				-.21*
- andere activiteiten				

* $p \leq .05$

** $p \leq .01$

*** $p \leq .001$

Tabel 6.18: percentage prenatale huisbezoeken waarin betreffende handelingen zijn verricht

Voorlichting geven/praten over:	
- kruiswerk-zuigelingen CB	91.7
- bevalling	89.6
- kraamhulp	89.6
- baby-uitzet	83.3
- beweging-rust	81.3
- (borst) voeding	79.2
- beleving ouderschap	70.8
- benodigdheden partus	62.5
- voeding moeder	58.3
- lichaamsverzorging	41.7
- andere zaken	33.3
Overige activiteiten:	
- gewoon praatje maken	64.6
- gesprek problemen zwangerschap	56.3
- afspraak volgend bezoek	45.8
- administratieve werkzaamheden	37.5
- doorverwijzen	8.3
- overige activiteiten	8.3
Totaal % handelingen	1002.1
Totaal aantal huisbezoeken = 48	

Tabel 6.19: aantal cursussen, aantal zittingen en duur van zittingen van de door wijkverpleegkundigen gegeven cursussen aan ouders; absolute aantallen en percentages van de totale respons van de wijkverpleegkundigen die een vragenlijst hebben ingevuld (N=296)

	aantal cursussen		aantal zittingen		tijdsduur per zitting		wijkverpleegkundigen	
	X	max	X	max	X	max	N	%
a.s. oudergroep	2.1	7	3.6	12	138	360	64	21.6
zwangerschapsgymnastiek	3.6	6	1.1	9	99	150	10	3.4
combinatie van zwangerschapsgymnastiek en a.s. oudergroep	2.9	6	2.1	8	111	150	14	4.7
gespreksgroep voor ouders met zuigelingen	1.9	6	4.0	14	121	190	21	7.1
gespreksgroep voor ouders met peuters/kleuters	1.8	8	4.8	10	134	240	51	17.2
groepsvoorlichting aan migranten	1.1	2	1.7	7	127	240	9	3.0
infolijn zwangerschap en kraamzorg	1.0	1	1.0	-	225	300	2	0
infomarkt kraamzorg	2.1	8	1.0	-	233	360	8	2.7
anders	3.5	20	2.1	11	130	480	18	6.1

Tabel 6.20: inhoud van de medewerking van de wijkverpleegkundigen aan oudercursussen, in procenten

	leiding						andere werk zaam- heden	N
	voor- berei- ding	alleen	met anderen	slechts aanwezig	evalua- tie	admini- stratie		
ouders en kind:								
a.s. ouderschap	98.4	46.0	58.7	7.9	81.0	50.8	13.1	64
zwangerschapsgymnastiek	66.7	77.8	11.1	-	33.3	-	11.1	10
combinatie van zwangerschaps- gymnastiek en a.s. oudergroep	93.8	50.0	43.8	-	56.3	25.0	18.8	14
gespreksgroep voor ouders met zuigelingen	95.5	36.4	50.0	-	59.1	36.4	18.2	21
gespreksgroep voor ouders met peuters/kleuters	94.6	19.6	58.9	30.4	69.6	43.6	23.5	51
groepsvoorlichting aan migran- ten	90.0	30.0	50.0	10.0	60.0	-	10.0	9
infolijn zwangerschap en kraam- zorg	10.0	-	10.0	-	50.0	-	50.0	2
infomarkt kraamzorg	50.0	20.0	70.0	20.0	40.0	20.0	30.0	8
anders	85.7	38.1	38.1	19.0	71.4	33.3	9.5	18

7. PREVENTIE EN VOORLICHTINGSACTIVITEITEN

Tabel 7.1: redenen om niet mee te werken aan georganiseerde voorlichtingsactiviteiten, uitgesplitst naar type zorgverlener, in procenten

	WV (N=99)	WZV (N=49)
in de basiseenheid wordt dit niet gedaan	3.2	6.7
is niet mijn taak, maar van anderen in de basiseenheid	15.6	33.0
is specifiek taak van een collega	4.3	4.4
is wel mijn taak, maar ik heb er geen tijd voor	18.1	24.4
andere reden	46.8	64.4

Tabel 7.2: percentage preventieve huisbezoeken aan ouderen waarin bepaalde handelingen/activiteiten verricht zijn, uitgesplitst naar type zorgverlener

	WV	WZV
Voorlichting/praten over:		
voeding/dieet	64.6	46.7
lichamelijke verzorging	58.6	58.2
medicijnen	57.6	42.6
veiligheid in/om huis	35.4	30.3
kruiswerk	33.3	38.5
hulpdiensten/activiteiten	32.3	34.4
serviceflat/bejaardenhuis	25.3	12.3
taak andere professies in gezondheidszorg	24.2	17.2
verwarming	6.1	0.8
rechten van ouderen	4.0	4.9
andere zaken	26.3	23.0
Overige activiteiten:		
signaleren en bespreken van problemen op het:		
- psychische vlak	62.6	35.2
- somatische vlak	60.0	45.9
- sociale vlak	44.4	27.9
- materiële vlak	11.1	4.1
gewoon praatje maken	54.4	44.3
stimuleren tot activiteiten	43.4	24.6
administratieve werkzaamheden	20.2	17.2
verwijzen	9.1	9.0
andere activiteiten	24.2	21.3
Totaal % handelingen	697.1	538.4
Totaal aantal huisbezoeken	99	125

Tabel 7.3: aantal patiëntgebonden handelingen verricht tijdens het spreekuur, in absolute aantallen en in percentages

			totaal	
	telefonisch	persoonlijk	N	%
hulpvragen:				
- voor een huisbezoek	344	64	408	9.0
- indirecte hulpvragen	209	76	285	6.3
- over JGZ	178	55	233	5.2
- informatieve hulpvragen	57	10	67	1.5
afspraak maken:				
- voor JGZ	691	62	753	16.6
- voor anderen	326	14	340	7.6
voedingsadviezen geven:				
- voor zuigelingen en kleuters	335	183	518	11.5
- voor anderen	110	27	137	3.0
handelingen in verband met uitleen				
	289	609	898	19.8
vragen beantwoorden over GVO:				
- voor zuigelingen en kleuters	193	52	245	5.4
- voor anderen	79	73	152	3.4
wegen	-	253	253	5.6
injectie geven	-	160	160	3.5
kleine zorghandelingen	-	71	71	1.6
Totaal	2811	1709	4520	100

Tabel 7.4: aantal niet-patiëntgebonden handelingen verricht tijdens het spreekuur, in absolute aantallen en procenten

			totaal	
	telefonisch persoonlijk		N	%
organisatorische activiteiten	679	183	862	29.8
overleg met:				
- collega's uit eigen basiseenheid	496	217	713	24.8
- andere collega's	164	6	170	5.9
- hoofdwijkverpleegkundige	76	11	87	3.0
- anderen (geen collega's)	378	62	440	15.3
administratieve handelingen	133	341	474	16.5
magazijn opruimen	-	48	48	1.7
literatuur doornemen	-	46	46	1.6
overige handelingen	-	39	39	1.4
Totaal	1926	953	2879	100

8. COÖRDINERENDE TAKEN

Tabel 8.1: leeftijdsverdeling van de patiënten die een intake-gesprek hebben gehad, in procenten

leeftijd	% (N=437)
0 - 4	.9
5 - 19	2.1
20 - 39	2.1
40 - 59	9.9
60 - 69	17.7
70 - 79	40.5
80 jaar en ouder	26.9
Totaal	100

Tabel 8.2: samenlevingsverband van de patiënten die een intake-gesprek hebben gehad, in procenten

samenlevingsverband	% (N=437)
alleenstaand	33.9
samenwonend met:	
partner	49.2
ouders	3.0
kind(eren)	17.6
andere familieleden	5.3
anders	2.5
Totaal	111.4

Tabel 8.3: verleners van mantelzorg aan patiënten die een intake-gesprek hebben gehad, in procenten

verleners van mantelzorg	% (N=437)
partner	43.9
kinderen/familie (inwonend)	20.4
uitwonende familieleden	48.5
vrienden/kennissen	10.8
buren	15.6
georganiseerd vrijwilligerswerk	4.3
Totaal	143.5

Tabel 8.4: redenen gewenste wijkverpleegkundige hulp, in procenten

	% (N=437)
nazorg	31.1
terminale zorg	8.7
achterliggende ziekte	70.0
(alleen) zorgactiviteiten	16.4
anders	13.5
	139.7

Tabel 8.5: achterliggende ziekten van de patiënten die een intake-gesprek hebben gehad, in procenten

	% (N=437)
aandoeningen van het bewegingsapparaat	23.1
neurologische aandoeningen	8.0
diabetes	8.5
CARA	7.9
kanker	23.9
hersenvloeding, herseninfarct (CVA)	8.2
andere hart- en vaatziekten	20.4
dementie (incl. Alzheimer)	4.8
AIDS	-
lichamelijke handicap	5.3
overige	22.0
Totaal	132.1

Tabel 8.6: aanmelding van patiënten die een intake-gesprek hebben gehad, in procenten

	% (N=437)
door:	
- patiënt zelf of familieleden	46.9
- huisarts	16.7
- gezinszorg	2.1
- ziekenhuis/verpleeghuis	33.9
- anderen	7.4
Totaal	107

Tabel 8.7: handelingen die verricht zijn bij het afnemen van anamnese tijdens intake-gesprekken, in procenten

	% (N=437)
medische voorgeschiedenis en diagnose	86.5
lichamelijke gesteldheid	97.0
lichamelijke afwijkingen	59.0
psychische gesteldheid	74.8
medicijngebruik	81.0
dieet	50.1
(mogelijkheid van) zelfzorg	86.7
(mogelijkheid van) mantelzorg	83.8
woonsituatie	57.7
kennis ten aanzien van ziekte	57.4
verwachtingen van de wijkverpleegkundige zorg	88.6
hulp van andere hulpverleners	57.0
andere zaken	6.2
Totaal % handelingen	885.8

Tabel 8.8: handelingen die verricht zijn bij het opstellen van een verpleegplan tijdens intake-gesprekken, in procenten

	% (N=437)
verpleegkundige diagnose	74.4
zelfzorg	67.0
mantelzorg	63.6
doel wijkverpleegkundige zorg	68.6
(planning) wijkverpleegkundige zorg	68.2
evaluatie datum	30.2
andere activiteiten	14.9
Totaal % handelingen	387.2

Tabel 8.9: overige activiteiten die verricht zijn tijdens het intake-
gesprek, in procenten

	% (N=437)
Voorlichting geven over:	
- medicijnen	33.0
- voeding	26.3
- verzorging	52.4
- kruiswerk	60.0
afspraak maken	82.4
administratie	49.9
andere activiteiten	35.5
totaal % handelingen	339.5

Tabel 8.10: aantal en percentage wijkverpleegkundigen overdag (N=106) dat incidenteel overleg had binnen het kruiswerk, via telefonisch en persoonlijk contact, en de gemiddelde frequentie ervan in acht weken

Overleg met:	Telefonisch			Persoonlijk		
	aantal WV	% WV	$\bar{X}$	aantal WV	% WV	$\bar{X}$
hoofdwijkverpleegkundige	57	53.8	3.2	70	66.0	4.1
avond-/nachtdienst	58	54.7	1.5	18	17.0	1.5
weekenddienst	52	49.1	1.6	32	30.2	1.3
collega's	82	77.4	7.4	99	93.4	15.1
districtsverpleegkundige			1.6			1.0
over:						
- jeugdgezondheidszorg	24	22.6		28	26.4	
- oncologie	10	9.4		7	6.6	
- diabetes	7	6.6		5	4.7	
- reuma	17	16.0		9	8.5	
- CARA	13	12.3		6	5.7	
- ouderenzorg	9	8.5		8	7.5	
- niet specifiek	18	17.0		8	7.5	
GVO-consulente	6	5.7	1.0	10	9.4	1.6
diëtiste	24	22.6	1.4	15	14.2	1.1
kraamcentrum	13	12.2	1.6	6	5.7	1.5
aanvullende thuiszorg	17	16.0	2.2	4	3.8	1.0
anderen	46	43.4	2.3	82	77.4	3.0

Tabel 8.11: aantal en percentage wijkziekenverzorgenden (N=49) dat incidenteel overleg had binnen het kruiswerk, via telefonisch en persoonlijk contact, en de gemiddelde frequentie ervan in acht weken

Overleg met:	Telefonisch			Persoonlijk		
	aantal	% WZV	$\bar{x}$	aantal	% WZV	$\bar{x}$
	WZV			WZV		
hoofdwijkverpleegkundige	17	34.7	2.7	32	65.3	2.9
avond-/nachtdienst	18	36.7	1.3	7	14.3	1.5
weekenddienst	13	26.5	1.7	15	30.6	1.6
collega's	36	73.5	10.1	43	89.8	18.2
districtsverpleegkundige			1.5			1.6
over:						
- jeugdgezondheidszorg	-	-		-	-	
- oncologie	-	-		-	-	
- diabetes	1	2.0		1	2.0	
- reuma	3	6.1		3	6.1	
- CARA	1	2.0		1	2.0	
- ouderenzorg	5	10.2		2	4.1	
- niet specifiek	7	14.3		6	12.2	
GVO-consulente	6	12.2	1.8	4	8.2	1.3
diëtiste	4	8.2	1.3	6	12.2	1.3
kraamcentrum	-	-	-	-	-	-
aanvullende thuiszorg	4	8.2	1.5	1	2.0	-
anderen	19	38.8	1.8	32	65.3	2.3

Tabel 8.12: aantal en percentage avond/weekendverpleegkundigen (N=29) dat incidenteel overleg had binnen het kruiswerk, via telefonisch en persoonlijk contact, en de gemiddelde frequentie ervan in acht weken

Overleg met:	Telefonisch			Persoonlijk		
	aantal WV	% WV	$\bar{x}$	aantal WV	% WV	$\bar{x}$
hoofdwijkverpleegkundige	8	27.6	2.0	9	31.0	1.4
avond/nachtdienst	20	69.0	1.9	6	20.7	1.1
weekenddienst	19	65.5	0.8	2	6.9	1.1
collega's	14	48.3	7.1	9	31.0	3.1
districtsverpleegkundige over:						
- jeugdgezondheidszorg	-	-		-	-	
- oncologie	-	-		-	-	
- diabetes	-	-		-	-	
- reuma	-	-		-	-	
- CARA	-	-		-	-	
- ouderenzorg	-	-		-	-	
- niet specifiek	-	-		-	-	
GVO-consulente	-	-		-	-	
diëtiste	-	-		-	-	
aanvullende thuiszorg	-	-		-	-	
anderen	3	10.3	1.3	1	3.4	1.0

abel 8.13: gemiddelde duur in minuten en standaarddeviatie van incidentele overlegsituaties binnen het kruiswerk, uitgesplitst naar type zorgverlener via telefonisch en persoonlijk contact.

verleg met:	wijkverpleegkundigen overdag (N=106)				wijkzietkenverzorgenden (N=49)				avond-/weekenddienst (N=29)			
	telefonisch		persoonlijk		telefonisch		persoonlijk		telefonisch		persoonlijk	
	$\bar{x}$	s.dev.	$\bar{x}$	s.dev.	$\bar{x}$	s.dev.	$\bar{x}$	s.dev.	$\bar{x}$	s.dev.	$\bar{x}$	s.dev.
oofdwijkverpleegkundige	9	4	33	24	9	3	26	21	9	5	59	39
vond-/nachtdienst	14	14	18	13	20	32	12	5	22	26	24	12
eekenddienst	14	11	21	21	17	15	23	16	12	8	24	9
ollega's	38	39	12	7	37	54	12	5	29	26	12	7
istrictsverpleegkundige	15	12	53	43	13	15	80	41	-	-	-	-
VO-consulente	13	5	55	55	14	6	58	31	-	-	-	-
iëtiste	13	13	28	34	29	40	24	17	-	-	-	-
raamcentrum	8	3	13	9	-	-	-	-	-	-	-	-
anvullende thuiszorg	13	7	21	9	15	3	60	-	-	-	-	-
nderen	15	13	74	60	12	6	83	62	8	3	90	-

Tabel 8.14: percentage tijd besteed aan de verschillende soorten overleg, ten opzichte van de totale werktijd, uitgesplitst naar type zorgverlener

	WV (N=106)	WZV (N=49)	avond/ week- end (N=29)
gestructureerd overleg binnen kruiswerk	7.7	9.4	7.0
incidenteel overleg binnen kruiswerk	5.6	5.4	3.7
gestructureerd overleg buiten kruiswerk	1.2	1.0	-
incidenteel overleg buiten kruiswerk	3.5	3.0	1.1
	18.0	18.8	11.8

Tabel 8.15: aantal en percentage zorgverleners, uitgesplitst naar type, dat deelnam aan incidentele overlegsituaties binnen het kruiswerk en de frequentie van het overleg (gedurende negen maanden)

Overleg met:	WV (N=288)			WZV (N=90)		
	aantal	%	$\bar{X}$	aantal	%	$\bar{X}$
een districtsverpleegkundige over:						
- jeugdgezondheidszorg	212	73.6	3.7	-	-	-
- oncologie	81	28.1	3.2	13	14.4	2.0
- diabetes	64	22.2	3.0	19	21.1	2.4
- reuma	107	37.2	3.3	33	36.7	3.0
- CARA	114	39.6	3.5	7	7.8	3.7
- ouderenzorg	37	12.8	2.6	22	30.0	2.7
- anders	59	20.5	5.3	31	34.4	4.4
GVO-consulente	76	26.4	2.4	20	22.2	2.5
diëtiste	197	68.4	3.6	45	5.0	2.3
kraamcentrum	82	28.5	2.4	-	-	-
sociaal-geneeskundige	29	10.1	3.9	3	3.3	10.9
anderen	56	19.4	5.7	14	15.5	5.5

Tabel 8.16: aantal en percentage wijkverpleegkundigen overdag (N=106), dat incidenteel overleg had met hulpverleners/ instanties buiten het kruiswerk, via telefonisch en persoonlijk contact en de gemiddelde frequentie ervan in acht weken

Overleg met:	Telefonisch			Persoonlijk		
	aantal	% WV	$\bar{X}$	aantal	% WV	$\bar{X}$
	WV			WV		
huisarts	100	94.3	5.8	66	62.3	4.1
fysiotherapeut	21	19.8	1.9	19	17.9	1.8
maatschappelijk werk	20	18.9	2.5	23	21.7	1.6
gezinszorg	63	59.4	3.3	58	54.7	2.1
specialist	16	15.1	1.6	1	0.9	1.0
RIAGG	21	19.8	2.0	8	7.5	1.1
arts verpleeghuis	1	0.9	1.0	3	2.8	1.0
verpleging verpleeghuis	23	21.7	1.9	11	10.4	1.3
verpleging ziekenhuis	40	37.7	2.2	18	17.0	1.5
bejaardentehuis	15	14.2	1.5	9	8.5	1.2
bejaardenzorg/diensten- centrum	17	16.0	1.6	7	6.6	1.4
gemeentelijke sociale dienst	5	4.7	3.0	2	1.9	1.0
indicatiecommissie tehuizen	10	9.4	1.1	4	3.8	1.3
apotheker	28	26.4	1.9	26	24.5	1.8
verpleegkundige van particu- lier bureau	10	9.4	1.9	2	1.9	1.0
georganiseerd vrijwilligers- werk	17	16.0	1.3	13	12.3	1.5
peuterspeelzaal	7	6.6	1.0	8	7.5	1.1
collega's	7	6.6	5.1	10	9.4	5.4
mantelzorg	30	28.3	5.9	21	19.8	6.4
verschillende disciplines	-	-	-	7	6.6	1.4
anderen	90	84.9	6.4	100	94.3	2.4

Tabel 8.17: aantal en percentage wijkziekenverzorgenden (N=49) dat incidenteel overleg had met hulpverleners/instanties buiten het kruiswerk, via telefonisch en persoonlijk contact en de gemiddelde frequenties ervan in acht weken

Overleg met:	Telefonisch			Persoonlijk		
	aantal	% WZV	$\bar{X}$	aantal	% WZV	$\bar{X}$
	WZV			WZV		
huisarts	37	75.5	5.3	27	55.1	2.6
fysiotherapeut	9	18.4	1.7	7	14.3	2.9
maatschappelijk werk	12	24.5	2.3	8	16.3	1.6
gezinszorg	28	57.1	2.8	26	53.1	2.6
specialist	7	14.3	2.7	2	4.1	1.0
RIAGG	9	18.4	1.8	3	6.1	1.3
arts verpleeghuis	1	2.0	1.0	-	-	-
verpleging verpleeghuis	11	22.4	1.4	4	8.2	1.5
verpleging ziekenhuis	16	32.7	1.9	7	14.3	1.0
bejaardentehuis	7	14.3	1.9	5	10.2	2.4
bejaardenzorg/diensten-						
centrum	5	10.2	1.0	4	8.2	1.5
gemeentelijke sociale dienst	6	12.2	1.5	4	8.2	1.0
indicatiecommissie tehuizen	5	10.2	1.8	1	2.0	2.0
apotheker	10	20.4	1.8	13	26.6	2.2
verpleegkundige van particulier						
bureau	1	2.0	1.0	1	2.0	1.0
georganiseerd vrijwilligers-						
werk	10	20.4	1.2	4	8.2	1.3
peuterspeelzaal	-	-	-	-	-	-
collega's	2	4.1	1.5	4	8.2	1.3
mantelzorg	19	38.8	4.5	13	26.6	3.2
verschillende disciplines	-	-	-	4	8.2	1.2
anderen	30	61.2	7.2	32	65.3	5.3

Tabel 8.18: gemiddelde duur in minuten en standaarddeviatie van incidentele overlegsituaties buiten het kruiswerk, uitgesplitst naar type zorgverlener, via telefonisch en persoonlijk contact (gedurende acht weken)

	WV overdag				WZV			
	telefonisch		persoonl.		telefonisch		persoonl.	
	$\bar{X}$	s.dev.	$\bar{X}$	s.dev.	$\bar{X}$	s.dev.	$\bar{X}$	s.dev.
huisarts	9	3	14	8	9	3	17	9
fysiotherapeut	10	5	10	4	11	3	10	4
maatschap.werk	12	4	22	19	12	6	36	33
gezinszorg	11	5	25	25	10	3	13	21
specialist	10	4	10	-	10	3	13	4
RIAGG	15	15	45	32	10	5	32	13
arts verpleeg- huis	10	-	30	26	10	-	-	-
verpleging verpleeghuis	11	5	15	8	15	7	24	19
verpleging ziekenhuis	10	4	36	43	13	5	25	30
bejaardenthuis	15	11	24	22	13	8	22	17
bejaardenzorg/ dienstencentrum	12	7	36	36	9	7	20	11
gem.soc.dienst	8	7	35	35	9	5	29	10
indicatiecommis- sie tehuizen	11	8	49	54	9	4	5	-
apotheker	12	19	20	30	8	6	22	42
verpleegkundige v. part.bureau	9	5	10	-	30	-	10	-
georganiseerd vrijwil.werk	15	16	17	12	16	16	49	67
peuterspeelzaal	10	6	37	27	-	-	-	-
collega's	8	4	24	17	25	7	39	41
mantelzorg	12	7	23	21	11	6	19	11
verschillende disciplines	-	-	86	33	-	-	75	12
anderen	13	18	49	47	15	16	61	3

Tabel 8.19: aantal en percentage zorgverleners, uitgesplitst naar type, dat deelnam aan incidentele overlegsituaties buiten het kruiswerk en de gemiddelde frequentie van het overleg (gedurende negen maanden)

Overleg met:	WV (N=293)			WZV (N=100)		
	aantal	%	$\bar{X}$	aantal	%	$\bar{X}$
huisarts	288	98.3	32.4	99	99.0	28.4
fysiotherapeut	163	55.6	5.8	65	65.0	5.2
maatschappelijkwerk	162	55.3	6.3	37	37.0	3.9
basisgezondheidsdienst	22	7.5	3.5	4	4.0	5.0
gezinszorg	258	88.1	15.0	86	86.0	13.9
st. aanvullende thuiszorg	131	44.7	5.2	30	30.0	3.7
RIAGG	144	49.1	4.0	39	39.0	4.5
specialist	166	56.7	3.5	39	39.0	3.5
arts verpleeghuis	40	13.7	2.5	13	13.0	3.5
verpleging verpleeghuis	115	39.2	4.2	45	45.0	4.1
verpleging alg. ziekenhuis	236	80.5	9.9	61	61.0	6.7
verpleging psychiatisch ziekenhuis	18	6.1	1.9	5	5.0	3.0
bejaardentehuis	102	34.8	4.2	38	38.0	7.4
bejaardenzorg/dienstencentrum	72	24.6	7.4	25	25.0	6.7
verpleging psycho-gezintrische dagbehandeling	79	27.0	3.2	30	30.0	3.3
verpleging somatischedagbeh.	99	33.8	4.2	32	32.0	5.0
gemeentelijke sociale dienst	69	23.5	2.4	20	20.0	2.5
indicatiecommissie tehuizen	86	29.4	2.7	33	33.0	3.1
apotheker	161	54.9	4.9	62	62.0	6.4
verpleegkundige v. part.bureau	56	19.1	2.1	12	12.0	1.9
georg. vrijwilligerswerk	121	41.3	5.8	41	41.0	4.6
peuterspeelzaal	97	33.1	2.6	-	-	-
tolkencentrum	22	7.5	3.3	1	1.0	2.0
verleners van mantelzorg	218	74.4	37.9	72	72.0	35.4
anderen	78	26.6	6.4	14	14.0	3.2

Tabel 8.20: aantal en percentage zorgverleners, uitgesplitst naar type, dat consultatie heeft gegeven en de gemiddelde frequentie van de consultatie (gedurende negen maanden)

Consultatie aan:	WV (N=296)			WZV (N=104)		
	aantal	%	$\bar{X}$	aantal	%	$\bar{X}$
verpleging bejaardentehuis	24	8.1	2.8	11	10.6	1.8
verpleging alg. ziekenhuis	49	16.6	3.2	14	13.5	3.2
verpleging verpleeghuis	40	13.5	2.4	20	19.2	1.8
leidster peuterspeelzaal	49	16.6	2.1	-	-	-
anderen	62	20.9	5.9	12	11.5	3.1

Tabel 8.21: redenen waarom geen medewerking verleend is aan zorginnovatieprojecten, uitgesplitst naar type zorgverlener, in aantallen en procenten (gedurende negen maanden)

	WV (N=205)		WZV (N=77)	
	aantal	%	aantal	%
er zijn in onze BE geen zorginnovatie-projecten	81	39.5	29	37.7
het is niet mijn taak, maar van anderen	72	35.1	29	37.7
het is de specifieke taak van één collega	28	13.7	6	7.8
het is wel mijn taak, maar ik kom er niet aan toe	6	2.9	5	6.5
andere redenen	20	9.8	10	13.0

Tabel 8.22: aantal zorgverleners, uitgesplitst naar type, dat heeft meegewerkt aan zorginnovatie-projecten (gedurende negen maanden)

zorginnovatie-project	WV (N=72)	WZV (N=19)
etnische minderheden	3	-
nazorg (samenwerking ziekenhuis- kruiswerk)	7	2
nachtverpleging	2	1
CARA	2	-
ergotherapie in de eerste lijn	2	-
ouderenzorg	12	4
samenwerking kruiswerk/verpleeg- huizen	1	1
ontwikkeling standaardverpleeg- plannen	4	-
patiëntenclassificatie	-	-
kwaliteitsbewaking	6	1
anders	38	12

9. ADMINISTRATIEVE EN RAPPORTERENDE TAKEN

Tabel 9.1: het aantal en percentage zorgverleners, uitgesplitst naar type dat gewerkt heeft aan administratie en verslaglegging (gedurende twee weken)

	WV (N=108)		WVZ (N=49)		Avond/ weekend (N=29)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
administratie in het kader van het WAS-systeem	106	99.1	48	96.0	28	96.6
schriftelijke overdracht voor avond/nachtdienst	21	19.6	11	22.0	15	51.7
schriftelijke weekend-overdracht	56	52.3	24	48.0	6	20.7
schriftelijke overdracht voor intramurale instellingen	14	13.1	6	12.0	0	0.0
gezins- of patiëntenkaarten opzoeken/opruimen	100	93.5	36	72.0	4	13.8
administratie ten behoeve van CB	92	86.0	9	18.0	0	0.0
administratie ten behoeve van het eigen registratiesysteem van de BE	57	53.3	25	50.0	6	20.7
diversen	61	57.0	27	54.0	5	17.2

Tabel 9.2: het gemiddeld aantal dagen dat zorgverleners, uitgesplitst naar type aan administratie en verslaglegging hebben gewerkt (gedurende twee weken)

	gemiddeld aantal dagen		
	WV	WVZ	Avond/ weekend
	(N=108)	(N=49)	(N=29)
administratie in het kader van het WAS-systeem	6	6	5
schriftelijke overdracht voor avond/nachtdienst	0-1	0-1	0-1
schriftelijke weekend-overdracht	1	1	0-1
schriftelijke overdracht voor intramurale instellingen	0-1	0-1	0-1
gezins- of patiëntenkaarten opzoeken/opruimen	5-6	3	0-1
administratie ten behoeve van CB	3-4	0-1	0-1
administratie ten behoeve van het eigen registratiesysteem van de BE	2	2	0-1
diversen	2	1-2	0-1

Tabel 9.3: aantal en percentage zorgverleners, uitgesplitst naar type, dat deelgenomen heeft aan vaste overlegsituaties binnen het kruiswerk (gedurende acht weken)

	WV		WZV		Avond/ weekend	
	overdag					
	(N=106)		(N=49)		(N=29)	
	aantal	%	aantal	%	aantal	%
BE-teamoverleg	92	86.8	45	91.8	3	10.3
subteamoverleg	98	92.4	46	93.9	3	10.3
werkbepreking met de HWV	43	40.6	29	59.2	12	41.4
overdracht avond-/ nachtdienst	29	27.4	11	22.4	25	86.2
overdracht weekend-dienst	67	63.2	25	51.0	22	75.9
met collega's	38	35.7	20	40.9	7	24.8
met districtsverpleegkundige	37	34.9	11	22.4	-	-
met GVO-consulente	2	1.9	2	4.1	-	-
met diëtiste	7	6.6	4	8.2	-	-
met anderen	26	24.7	11	22.4	1	2.8

Tabel 9.4: gemiddelde frequentie van vaste overlegsituaties, uitgesplitst naar type zorgverlener (gedurende acht weken)

	WV overdag (N=108)		WZV (N=49)		Avond/ weekend (N=29)	
	$\bar{X}$	aantal	$\bar{X}$	aantal	$\bar{X}$	aantal
binnen het kruiswerk						
BE-team overleg	4.7	92	3.7	45	1.3	3
subteam overleg	5.7	98	6.2	46	2.3	3
werkbepreking met de HWV	1.8	43	2.0	29	1.4	12
overdracht avond-/ nachtdienst	1.6	29	2.4	11	4.2	25
overdracht weekend- dienst	2.2	67	3.1	25	2.4	22
met collega's	2.5	38	1.9	20	1.4	7
buiten het kruiswerk						
gezondheidscentrum org. en/of pat. gericht	2.6	15	1.5	8	-	-
ander eerstelijnsverleg:						
- organisatorisch gericht	1.2	14	1.3	4	-	-
- patiëntgericht	2.2	17	1.9	7	-	-
- org. + pat. gericht	1.9	38	1.9	11	-	-
met gezinszorg	1.4	34	1.5	18	-	-
met anderen	1.5	37	1.5	13	-	-

Tabel 9.5: gemiddelde duur in minuten en standaarddeviatie van vaste overlegsituaties, uitgesplitst naar type zorgverlener

	WV overdag		WZV		Avond weekend	
	$\bar{X}$	s.dev.	$\bar{X}$	s.dev.	$\bar{X}$	s.dev.
binnen het kruiswerk						
BE-teamoverleg	104	55	124	58	90	60
subteamoverleg	82	56	92	60	83	20
werkbepreking met de HWV	83	46	76	38	96	60
overdracht avond-/ nachtdienst	21	15	24	21	26	28
overdracht weekend- dienst	32	25	34	22	36	28
met collega's	79	63	88	46	61	46
buiten het kruiswerk						
gezondheidscentrum org. en/of patiëntgericht	94	105	87	70	-	-
ander eerstelijns- overleg:						
- org.gericht	78	41	90	52	-	-
- pat.gericht	59	24	48	24	-	-
- org. en patiëntgericht	73	34	80	24	-	-
met gezinszorg	66	38	58	38	-	-

Tabel 9.6: aantal en percentage zorgverleners, uitgesplitst naar type, dat deelgenomen heeft aan vaste overlegsituaties buiten het kruiswerk (gedurende acht weken)

	WV		WZV	
	overdag		(N=49)	
	(N=108)			
	aantal	%	aantal	%
binnen gezondheidscentrum				
organ. en/of patiëntgericht	15	14.2	8	16.4
ander eerstelijnsoverleg:				
- organ.gericht	14	13.2	4	8.2
- patiëntgericht	17	16.0	7	14.3
- organ. en patiëntgericht	38	35.8	11	22.4
met gezinszorg	34	32.1	18	36.7
met anderen	37	34.9	13	26.5

Tabel 9.7: aantal en percentage zorgverleners, uitgesplitst naar type, dat deelgenomen heeft aan vaste overleg-situaties buiten het kruiswerk (gedurende negen maanden)

	WV (N=296)		WZV (N=104)	
	aantal	%	aantal	%
in gezondheidscentrum	30	11.1	9	11.4
in hometeam	72	26.6	26	32.9
met basisgezondheidsdienst	12	4.4	2	2.5
ander eerstelijns-overleg	120	44.3	32	40.5
met gezinszorg	176	64.9	47	59.5
met stichting aanvullende thuiszorg	31	11.4	6	7.6
met bejaardenzorg	39	14.4	16	20.3
met bejaardenhuis	27	10.0	9	11.4
met open bejaardenwerk/ platform voor ouderen	26	9.6	11	13.9
met verpleging psycho-geri- atrische dagbehandeling	17	6.3	9	11.4
met verpleging somatische dagbehandeling	16	5.9	15	19.0
met verpleging algemeen ziekenhuis	40	14.8	9	11.4
met verpleging verpleeg- huis	14	5.2	6	7.6
met indicatiecommissie tehuizen	31	11.4	11	13.9
met RIAGG	53	19.6	24	30.4
anders	40	14.8	6	7.6

Tabel 9.8: gemiddelde frequentie van vaste overlegsituaties, uitgesplitst naar type zorgverlener (gedurende negen maanden)

	WV (N=296)		WZV (N=104)	
	aantal	$\bar{X}$	aantal	$\bar{X}$
in gezondheidscentrum	30	24.0	9	20.0
in hometeam	72	11.1	26	14.1
met basisgezondheidsdienst	12	3.7	2	3.5
ander eerstelijnsoverleg	120	8.0	32	11.1
met gezinszorg	176	5.0	47	5.6
met stichting aanvullende thuiszorg	31	2.3	6	1.8
met bejaardenzorg	39	5.3	16	8.6
met bejaardenhuis	27	3.9	9	1.6
met open bejaardenwerk/ platform voor ouderen	26	3.8	11	3.7
met verpleging psycho-geriatrische dagbehandeling	17	2.2	9	3.2
met verpleging sometische dagbehandeling	16	2.7	15	2.9
met verpleging algemeen ziekenhuis	40	5.5	9	2.7
met verpleging verpleeghuis	14	2.2	6	2.0
met indicatiecommissie tehuizen	31	3.5	11	3.3
met RIAGG	53	3.3	24	4.0
anders	40	3.7	6	4.8

10. TIJDSBESTEDING AAN DE VERSCHILLENDE WERKZAAMHEDEN

Tabel 10.1: procentuele verdeling van de tijd besteed aan de verschillende werkzaamheden gedurende een werkweek, apart per type zorgverlener

	wv overdag (N=108)				wzv (N=49)				avond/weekenddienst (N=29)			
	$\bar{x}$	max	st.dev	$\bar{x}$	$\bar{x}$	max	st.dev	$\bar{x}$	max	st.dev		
intake-gesprek	1.4	6.7	1.6	0.6	0.6	8.2	1.6	-	-	-	-	-
huisbezoeken voor alle leeftijds- categorieën	33.6	66.4	10.7	49.6	49.6	79.4	12.3	59.4	88.2	14.3	14.3	14.3
prenataal huisbezoek	0.5	6.9	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
zuigelingen huisbezoek	4.2	27.2	4.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
kleuter huisbezoek	1.0	8.5	1.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
preventief ouderenbezoek	0.3	5.9	0.9	1.1	10.3	-	-	-	-	-	-	-
consultatiebureau	10.6	27.7	7.9	2.5	21.0	-	5.2	-	-	-	-	-
spreekuur	5.4	17.4	4.1	4.5	25.1	-	5.6	-	-	-	-	-
overleg	18.0	38.7	-	18.8	36.0	-	9.0	11.8	24.1	5.3	5.3	5.3
cursussen binnen werktijd	2.0	30.2	5.8	1.8	21.8	-	4.9	1.5	22.1	5.4	5.4	5.4
administratieve werkzaamheden	8.8	36.6	5.7	7.0	27.3	-	5.3	4.7	21.5	4.3	4.3	4.3
niet geregistreerde werkzaamheden	4.9	23.0	4.7	4.2	19.2	-	5.0	1.0	10.1	2.3	2.3	2.3
Totale reistijd	9.3			9.9				21.6				
Totaal berekende werktijd	100.0			100.0				100.0				

Tabel 10.2: procentuele verdeling van de reistijd besteed aan de
afzonderlijke taken, per type zorgverlener

	WV		WZV		avond/ weekend	
	(N=108)		(N=49)		(N=29)	
	$\bar{X}$	max	$\bar{X}$	max	$\bar{X}$	max
intake-gesprek	0.9	1.3	0.1	0.7	-	-
huisbezoeken voor alle leeftijdscategorieën	5.7	11.5	8.0	18.7	17.2	31.4
prenataal huisbezoek	0.1	0.8	-	-	-	-
zuigelingen huisbezoek	0.7	4.7	-	-	-	-
kleuter huisbezoek	0.1	1.0	-	-	-	-
preventief bejaar- den huisbezoek	0.1	1.4	0.1	1.9	-	-
niet patiënt-gebonden reistijd	1.7	5.6	1.7	8.2	4.4	21.7
Totaal	9.3		9.9		21.6	

Tabel 10.3: procentuele verdeling van werktijd apart voor patiëntgebonden en niet-patiëntgebonden werkzaamheden, per type zorgverlener

	WV overdag $\bar{x}$	WZV $\bar{x}$	avond/ weekend $\bar{x}$
Patiëntgebonden werktijd:			
- alle huisbezoeken	41.0	51.3	59.4
- consultatiebureau	10.6	2.5	-
- spreekuur	5.4	4.5	-
- overleg	18.0	18.8	11.8
- reistijd i.v.m. huisbezoeken	7.6	8.2	17.2
	-----	-----	-----
subtotaal	82.6	85.3	88.4
niet-patiëntgebonden werktijd:			
- cursussen binnen werktijd	2.0	1.8	1.5
- administratieve werkzaamheden	8.8	7.0	4.7
- niet geregistreerde werkzaamheden	4.9	4.2	1.0
- overige niet patiëntgebonden reistijd	1.7	1.7	4.4
	-----	-----	-----
subtotaal	17.4	14.7	11.6
Totale werktijd	100.0	100.0	100.0

Tabel 10.4: hulpvragen en activiteiten tijdens 24-uurs bereikbaarheidsdiensten, in absolute aantallen

hulpvragen	activiteit	
	aantal keer	aantal keer
verzoek om te komen	83	gegaan 68
inhoudelijke vraag	50	advies 37
verzoek om verpleeg-		georganiseerd 41
artikelen	65	zelf gebracht 5
overige	21	hulpvraag aan ander
		doorgegeven 105
overleg	58	met huisarts 3
afspraak	64	afpraak geregeld 32
Totaal aantal 24 uursdiensten = 209		

11. EVALUATIE EN NABESCHOUWING

Tabel 11.1: redenen waarom bepaalde voorlichtingsactiviteiten voor groepen in mijn basiseenheid ontbreken, in absolute aantallen

	WV N=98	WZV N=22
- er is geen tijd voor	94	22
- er is geen deskundigheid voor aanwezig	32	4
- er is geen belangstelling voor vanuit de bevolking	25	7
- maakt geen deel uit van beleid van de kruisvereniging	31	6
- de tijd die het kost wordt niet (voldoende) gecompenseerd	29	5
- anders	62	10

Tabel 11.2: redenen waarom ik niet voldoende tijd heb voor overleg met personen binnen c.q. buiten het kruiswerk, in absolute aantallen

	binnen het kruiswerk		buiten het kruiswerk	
	WV N=51	WZV N=10	WV N=89	WZV N=22
- ik heb er te weinig tijd voor	22	3	44	6
- anderen zijn slecht bereikbaar	18	5	45	14
- de beschikbare tijd voor overleg wordt niet efficiënt gebruikt	23	4	8	2
- anders	15	4	37	6

Tabel 11.3: oplossingen om overleg met personen binnen c.q. buiten het kruiswerk te bevorderen, in absolute aantallen.

	binnen het kruiswerk		buiten het kruiswerk	
	WV	WZV	WV	WZV
	N=51	N=10	N=89	N=22
- vaste overlegtijden	11	4	32	9
- betere bereikbaarheid	7	4	37	9
- verschuiving van taken, zodat meer tijd beschikbaar voor overleg	20	3	20	1
- efficiënter overleggen	26	7	18	3
- anders	16	2	34	4

Tabel 11.4: mening van de respondenten over bijscholing en studie, in procenten

	WV N=296 %		WZV N=104 %	
	ja	nee	ja	nee
- er is voldoende informatie in de BE over mogelijkheden bijscholing en studie	79	21	80	20
- heb zelf voldoende mogelijkheden om gewenste bijscholing of studie te volgen	65	35	67	33
- in mijn regio worden voldoende bijscholingsactiviteiten georganiseerd	83	17	89	11
- zou graag bepaalde bijscholing volgen, waar ik om bovengenoemde reden niet aan toe kom	36	64	19	81

Tabel 11.5: mening van de respondenten over zorginnovatieprojecten, in procenten

	WV N=296 %			WZV N=104 %		
	geen ant-woord			geen ant-woord		
	ja	nee	woord	ja	nee	woord
- vindt u dat er in uw BE voldoende aandacht aan innovatieprojecten besteed wordt	54	40	6	60	27	13
- heeft u zelf voldoende mogelijkheden om mee te werken aan innovatieprojecten	39	34	27	35	25	40
- zou er in uw regio een bepaald innovatieproject moeten worden opgezet	46	-	54	30	-	70

Tabel 11.6: activiteiten die naar mijn mening kunnen worden **ingekrompen**, respectievelijk binnen de BE en mijn eigen takenpakket, in procenten

	binnen de BE		in eigen takenpakket	
	WV N=290	WZV N=104	WV N=296	WZV N=104
- zorg voor ouderen	1.0	1.9	1.7	2.9
- jeugdgezondheidszorg	8.8	4.8	9.4	7.8
- zorg specifieke doelgroepen	7.8	2.9	21.6	2.9
- organisatorische activiteiten	10.5	12.5	2.4	3.8
- GVO/preventie	4.4	1.0	3.0	1.0
- kwaliteitsbevordering/scholing	1.3	1.9	1.3	1.0
- administratie	13.2	6.7	13.5	7.8
- anders	1.7	2.9	1.0	3.8

Tabel 11.7: activiteiten die naar mijn mening **uitgebreid** zouden kunnen worden, respectievelijk binnen de BE en mijn eigen takenpakket, in procenten

	binnen de BE		in eigen takenpakket	
	WV	WZV	WV	WZV
	N=296	N=104	N=296	N=104
- zorg voor ouderen	7.8	7.8	4.7	19.2
- jeugdgezondheidszorg	19.6	3.8	20.3	2.9
- zorg specifieke doelgroepen	11.1	6.7	9.8	9.6
- organisatorische activiteiten	13.8	7.8	10.1	2.9
- GVO/preventie	19.9	19.2	33.4	39.4
- kwaliteitsbevordering/scholing	17.6	4.8	11.8	3.8
- anders	3.7	1.9	1.7	2.9

Tabel 11.8: de werkvorm die de respondenten wensen en waarin ze momenteel functioneren, in procenten

	voorkeur		werkzaam	
	WV	WZV	WV	WZV
	N=296	N=104	N=296	N=104
- all-round	46	58	86	68
- gedifferentieerd (naast all-round één specifieke taak)	44	33	13	29
- specifiek (binnen slechts één of enkele zorggebieden)	10	9	7	3

Tabel 11.9: procentuele tijdsbesteding van wijkverpleegkundigen en wijkziekenverzorgenden, waarbij de resultaten van een aantal onderzoeken worden vergeleken

tijd besteed aan:	Landelijk (NIVEL)		Friesland (Windig, 1988)		Twente (Hoeksma, 1985)	
	WV	WZV	WV	WZV	WV	WZV
patiëntenzorg	57	58	54	56	69	64
overleg	18	19	13	14	11	18
administratie	9	7	11	11	19	18
reistijd	9	10	8	12		
diversen	7	6	14	7		

