

Nauwelijks toename gebruik digitaal cliëntenportaal in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking

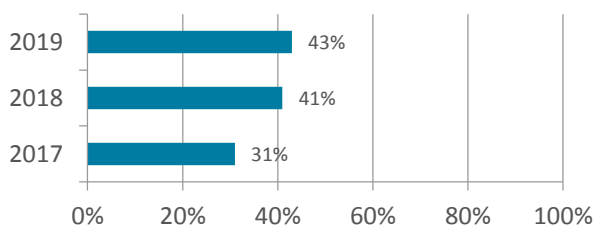
In 2019 werkt 43 procent van de begeleiders in de zorg voor mensen met een verstandelijke beperking met een elektronisch cliëntenportaal, dat is nauwelijks meer dan een jaar geleden. Door wetgeving moet vanaf 2020 iedere cliënt elektronisch inzage hebben in zijn of haar dossier. Er is dus nog een flinke slag te maken. Onder begeleiders is breed draagvlak voor het digitale cliëntenportaal. Voordelen ervaren begeleiders vooral doordat cliënten en/of mantelzorgers beter geïnformeerd blijven over de zorg.

Wenselijkheid portaal

Een digitaal cliëntenportaal biedt cliënten en/of hun naasten de mogelijkheid om in te loggen op een digitale omgeving om daar het eigen dossier in te kunnen zien. Soms is het ook mogelijk om gegevens aan te vullen.

72% van de begeleiders vindt een portaal gewenst.

Percentage begeleiders dat werkt met een digitaal cliëntenportaal



Wat staat er in een digitaal cliëntenportaal?



1. Behandeldoelen en afspraken over zorg (80%)



2. Overzicht van medicatie (30%)



3. Overzicht metingen lichaamsfuncties (29%)



4. Uitslagen van onderzoek (23%)

Ervaren of verwachte effecten door begeleiders

voor cliënt/mantelzorgers

Meer ...

1. inzicht in zorgleefplan (82%)
2. overzicht over de verleende zorg (77%)
3. mogelijkheden om zorgdossier te controleren (72%)
4. betrokkenheid bij de zorg (72%)
5. inzicht in gezondheid (63%)
6. eigen regie over zorg (61%)

voor begeleider

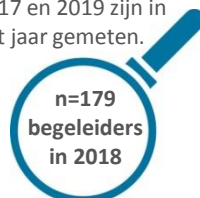
Meer ...

1. druk op juist vastleggen (69%)
2. tijd kwijt voor uitleg aan cliënten (62%)
3. zorgvuldigheid betrachten in dossiervoering (58%)
4. inzicht in (behandel)wensen van de cliënt (58%)
5. tijd kwijt aan registratie (46%)



Onderzoeksmethode

- Online vragenlijst als onderdeel van eHealth-monitor, uitgezet onder deelnemers **Nivel Panel Verpleging & Verzorging**.
- Gegevens gebaseerd op vragenlijst uit 2018. Cijfers over het gebruik in 2017 en 2019 zijn in dat jaar gemeten.



Meer weten?

Kijk op www.nivel.nl.

Mail met a.deveer@nivel.nl of kijk op www.nivel.nl of www.nictiz.nl of op www.nivel.nl/panelvenv

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op www.nivel.nl/publicaties. De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

Veer A., Huygens M., Wouters M., Swinkels I. Nauwelijks toename gebruik digitaal cliëntenportaal in zorg voor mensen met een verstandelijke beperking. Utrecht/Den Haag: Nivel/Nictiz, 2019.

De publicatie hoort bij de eHealth-Monitor 2018/2019 van Nictiz en het Nivel.