

Health Insurance Literacy Measurement – Nederlands (HILM-NL)

Bronvermelding:

Holst, L, Brabers, A, Victoor, A, Rademakers, J, de Jong, J. Health Insurance Literacy Measurement - vertalen en cultureel valideren van een meetinstrument voor de 'zorgverzekeringsvaardigheden' van verzekerden in Nederland. Utrecht: Nivel, 2019.

Schaal 1. Vertrouwen: het kiezen van een zorgverzekering

De volgende vragen gaan over hoe zeker u bent bij het kiezen van een zorgverzekering.

V01. Hoe zeker bent u dat u de begrippen en termen over zorgverzekeringen begrijpt?

- 1 Helemaal niet zeker
- 2 Een beetje zeker
- 3 Redelijk zeker
- 4 Heel zeker

V02. Hoe zeker weet u waar u de informatie kunt vinden die u nodig hebt om een zorgverzekering te kiezen?

- 1 Helemaal niet zeker
- 2 Een beetje zeker
- 3 Redelijk zeker
- 4 Heel zeker

V03. Hoe zeker bent u dat u kunt inschatten hoeveel u het komende jaar zelf moet betalen voor uw zorg (zonder noodgevallen)?

- 1 Helemaal niet zeker
- 2 Een beetje zeker
- 3 Redelijk zeker
- 4 Heel zeker

V04. Hoe zeker weet u waar u terecht kunt voor financiële hulp als u uw zorgverzekering niet kunt betalen?

- 1 Helemaal niet zeker
- 2 Een beetje zeker
- 3 Redelijk zeker
- 4 Heel zeker

V05. Hoe zeker weet u welke vragen u moet stellen om de zorgverzekering te kiezen die bij u past?

- 1 Helemaal niet zeker
- 2 Een beetje zeker
- 3 Redelijk zeker
- 4 Heel zeker

V06. Hoe zeker bent u dat u een zorgverzekering kiest die bij u past?

- 1 Helemaal niet zeker
- 2 Een beetje zeker
- 3 Redelijk zeker
- 4 Heel zeker

Schaal 2. Gedrag: het kiezen van een zorgverzekering

De volgende vragen gaan over **het vergelijken van zorgverzekeringen**. Ga er bij deze vragen van uit dat u op zoek bent naar een nieuwe zorgverzekering. U kunt uit meerdere zorgverzekeringen kiezen.

Wanneer u zorgverzekeringen met elkaar vergelijkt, hoe waarschijnlijk is het dat ...

V07. ... u te weten kunt komen wat de verschillen zijn tussen verzekeringen?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk

V08. ... u uitzoekt of u zelf moet betalen voor bepaalde zorg?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk

Wanneer u zorgverzekeringen met elkaar vergelijkt, hoe waarschijnlijk is het dat ...

V09. ... u uitzoekt welke artsen en ziekenhuizen een verzekering dekt?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk

V10. ... u te weten kunt komen hoeveel u zelf moet betalen voor geneesmiddelen op recept?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk

V11. ... u te weten kunt komen hoeveel u zelf moet betalen voor een bezoek aan de spoedeisende hulp?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk

V12. ... u te weten kunt komen hoeveel u zelf moet betalen voor een bezoek aan een medisch specialist?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk

V13. ... u te weten kunt komen of een verzekering onverwachte kosten dekt, zoals een ziekenhuisopname?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk

Schaal 3. Vertrouwen: een zorgverzekering gebruiken

De volgende vragen gaan over het gebruik van uw zorgverzekering.

Vóórdat u bepaalde zorg krijgt, hoe zeker bent u dat ...

V14. ... u te weten kunt komen wat uw zorgverzekering wel en niet dekt?

- 1 Helemaal niet zeker
- 2 Een beetje zeker
- 3 Redelijk zeker
- 4 Heel zeker

V15. ... u te weten kunt komen hoeveel u zelf nog moet betalen, nadat uw zorgverzekeraar zijn deel van de zorgkosten heeft vergoed?

- 1 Helemaal niet zeker
- 2 Een beetje zeker
- 3 Redelijk zeker
- 4 Heel zeker

V16. Hoe zeker weet u welke vragen u aan uw zorgverzekeraar moet stellen als u een probleem hebt met de vergoeding?

- 1 Helemaal niet zeker
- 2 Een beetje zeker
- 3 Redelijk zeker
- 4 Heel zeker

V17 Hoe zeker weet u wat u moet doen als uw zorgverzekeraar weigert te betalen voor zorg die volgens u moet worden vergoed?

- 1 Helemaal niet zeker
- 2 Een beetje zeker
- 3 Redelijk zeker
- 4 Heel zeker

Schaal 4. Gedrag: een zorgverzekering gebruiken

De volgende vragen gaan over uw ervaringen met **het gebruik van uw zorgverzekering**, bijvoorbeeld als u naar de arts gaat om zorg te krijgen die door uw zorgverzekering wordt gedekt.

V18. Vóórdat u bepaalde zorg krijgt, hoe waarschijnlijk is het dat u uitzoekt wat er wel en niet wordt gedekt door uw zorgverzekering?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk

V19. Hoe waarschijnlijk is het dat u contact opneemt met de klantenservice om te vragen welke zorg wordt gedekt door uw zorgverzekering?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk

V20. Hoe waarschijnlijk is het dat u te weten kunt komen of een arts een contract heeft met uw zorgverzekeraar, vóórdat u die arts bezoekt?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk

V21. Hoe waarschijnlijk is het dat u de overzichten van uw zorgverzekering bekijkt om te zien wat u nog moet betalen en wat de zorgverzekeraar heeft vergoed?

- 1 Helemaal niet waarschijnlijk
- 2 Een beetje waarschijnlijk
- 3 Redelijk waarschijnlijk
- 4 Heel waarschijnlijk