

Behoeftte aan zorg en ondersteuning tijdens uitbraak coronavirus (COVID-19-pandemie)

Behoefttepeiling 1, wk 12 (16/3 - 22/3 2020)

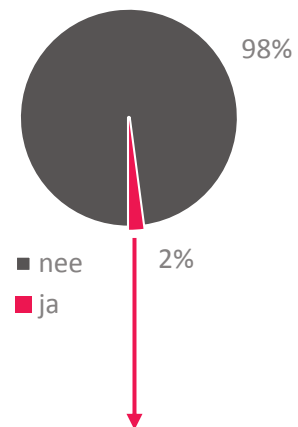
Op verzoek van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) monitort het Nivel met behulp van een online vragenlijst onder leden van het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg of burgers in Nederland behoefte hebben aan zorg of ondersteuning in verband met de uitbraak van het coronavirus (COVID-19) en de gevolgen daarvan.

De meeste Nederlanders zijn zelfredzaam

- De overgrote meerderheid van de bevroagden (vraag beantwoord door 2579 panelleden, niet beantwoord door 0,5%) heeft op dit moment geen behoefte aan zorg of ondersteuning i.v.m. de uitbraak van het coronavirus.
- Slechts 2% (55 panelleden) heeft hier wél behoefte aan.
- Mannen en vrouwen verschillen hier niet in van elkaar.
- De groep die behoefte heeft aan zorg of ondersteuning is niet ouder of jonger dan de groep die hier geen behoefte aan heeft.

De behoeften van de zeer kleine minderheid (2%) zijn onderverdeeld in verschillende soorten, zodat deze goed vergeleken kunnen worden met behoeften die later kunnen optreden, bijvoorbeeld bij veranderde omstandigheden of bij een grotere groep behoeftigen aan zorg of ondersteuning.

Behoeftte aan zorg en ondersteuning i.v.m. het coronavirus



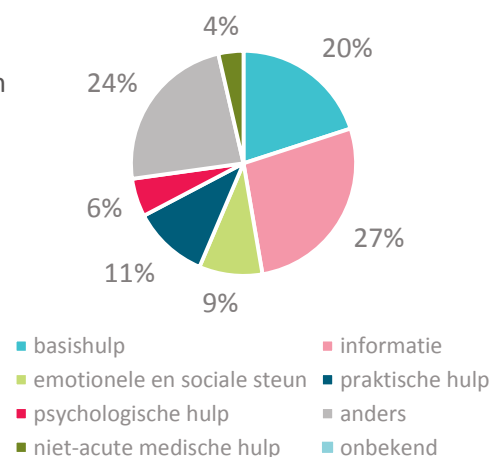
De behoefte aan zorg en ondersteuning (2%) die er is, ligt met name op het vlak van informatie en basishulp

Van de mensen die wél behoefte hebben aan zorg en ondersteuning (2%), geeft **bij doorvragen** het grootste deel aan behoefte te hebben aan:

- meer informatie (27% ≈ 15 personen)** over het virus, over maat- regelen en over de vraag of men zelf besmet is
- basishulp (20% ≈ 11 personen)**, zoals hulp bij het doen van boodschappen

In een eerdere Nivel-peiling (week 9; respons 3114) met daarin de directe vraag: *'Zou u meer informatie willen over het nieuwe coronavirus?'* gaf **26% (≈ 810 personen)** aan hier behoefte aan te hebben.

Ja, namelijk: Soort zorg en ondersteuning



Behoeftte aan zorg en ondersteuning tijdens uitbraak coronavirus (COVID-19-pandemie)

Behoefttepeiling wk 12 (16/3 - 22/3 2020)

Over het onderzoek

De vraag 'Heeft u behoefte aan zorg of andere ondersteuning in verband met het coronavirus? (nee / ja, namelijk)' is afgenomen in het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg. De vragenlijst zal tussen 16 maart en 17 mei elke drie weken op drie momenten worden afgenomen.

Deze eerste meting, die plaatsvond in de week van 16 tot 22 maart, is uitgezet onder een deel van de panelleden (3268 personen) en werd ingevuld door 2592 van hen (respons 79%).

Voor deze meting is gebruikgemaakt van de leidraad *Rapid Needs Assessment bij rampen en crises* (Dückers, Baliatsas, Bosmans, Domsdorf, Vlieg-Mulder & de Zwart, 2020 (te verschijnen)).

Over het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg

Met het Consumentenpanel Gezondheidszorg onderzoekt het Nivel hoe burgers in Nederland denken over de gezondheidszorg en wat hun ervaringen zijn met die zorg. Deze informatie wordt verzameld in peilingen. Peilingen zijn vragenlijsten die schriftelijk en/of via internet worden afgenomen. Per jaar worden er momenteel zo'n acht peilingen gehouden, waarbij ieder panellid ongeveer drie vragenlijsten per jaar krijgt voorgelegd.

Het panel bestaat momenteel uit ongeveer 12.000 personen van 18 jaar en ouder. Van deze panelleden is een groot aantal achtergrondkenmerken bekend, zoals leeftijd, geslacht en opleidingsniveau.

Meer informatie over het panel is te vinden in: Brabers AEM, Reitsma-van Rooijen M en Jong JD de.

Consumentenpanel Gezondheidszorg: basisrapport met informatie over het panel (2015). Utrecht: Nivel, 2015.

Of kijk op www.nivel.nl/consumentenpanel. Meer informatie over de Nivel-monitoring rond de COVID-19-uitbraak en de bijbehorende publicaties, zie www.nivel.nl/nl/corona-actueel.

Meer weten?

www.nivel.nl/rampen-en-milieudreigingen
www.nivel.nl/nl/corona-actueel

Voor vragen over dit onderwerp?

Neem contact op met dr. Mark Bosmans:
m.bosmans@nivel.nl (di t/m vr)

Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

- Mail met consumentenpanel@nivel.nl
- Of kijk op www.nivel.nl/consumentenpanel

Bronvermelding: Bosmans M., Zwart, F. de, Brabers A., Jong J. de & Dücker, M. Feitenblad. Behoeftte aan zorg en ondersteuning tijdens uitbraak coronavirus (COVID-19-pandemie). Behoefttepeiling 1, wk 12 (16/3 - 22/3 2020). Utrecht: Nivel, 2020.

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in pdf-format op www.nivel.nl/publicaties. De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.