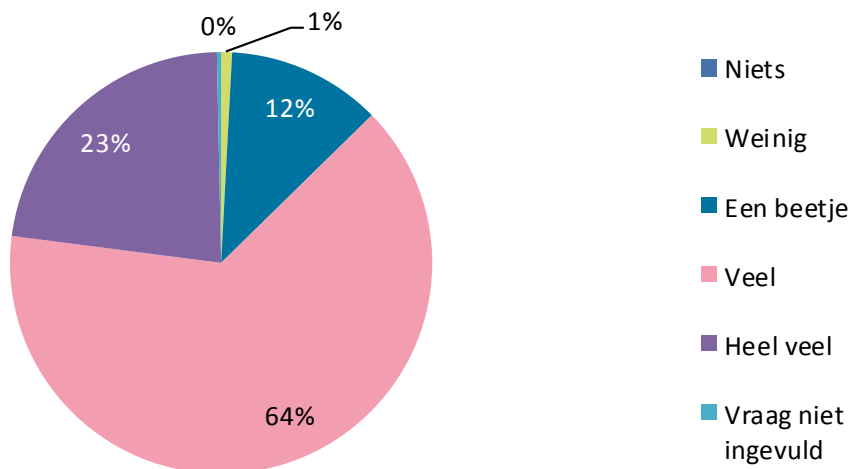


## Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 1 (24/2 – 1/3 2020)

Op verzoek van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) monitort het Nivel met behulp van een online vragenlijst onder leden van het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg hoe Nederlanders denken over het coronavirus en COVID-19, de informatievoorziening over het virus en de reactie op het virus in Nederland. Deze vragenlijst wordt op 4 momenten verstuurd in de periode 24 februari – 17 mei 2020. De verzending vindt elke 3 weken op maandag of dinsdag plaats, in week 9, 12, 15 en 18.

Dit feitenblad rapporteert 1) in hoeverre mensen hebben gehoord van het coronavirus, 2) hoe mensen denken over de berichtgeving over het virus, 3) in hoeverre er behoefte is aan meer informatie over het virus en zo ja waarover, 4) hoe mensen denken over de maatregelen die Nederland neemt om verspreiding van het virus tegen te gaan, 5) hoe mensen de kans inschatten dat zij zelf besmet zullen raken, 6) hoe erg mensen het zouden vinden om besmet te raken, 7) in hoeverre mensen maatregelen hebben genomen om zichzelf of familieleden te beschermen tegen het virus en zo ja, welke en 8) in hoeverre mensen zich zorgen maken over het virus en zo ja, waarover.

### 1) Hoeveel heeft u gehoord of gelezen over het nieuwe coronavirus? (n=3114)



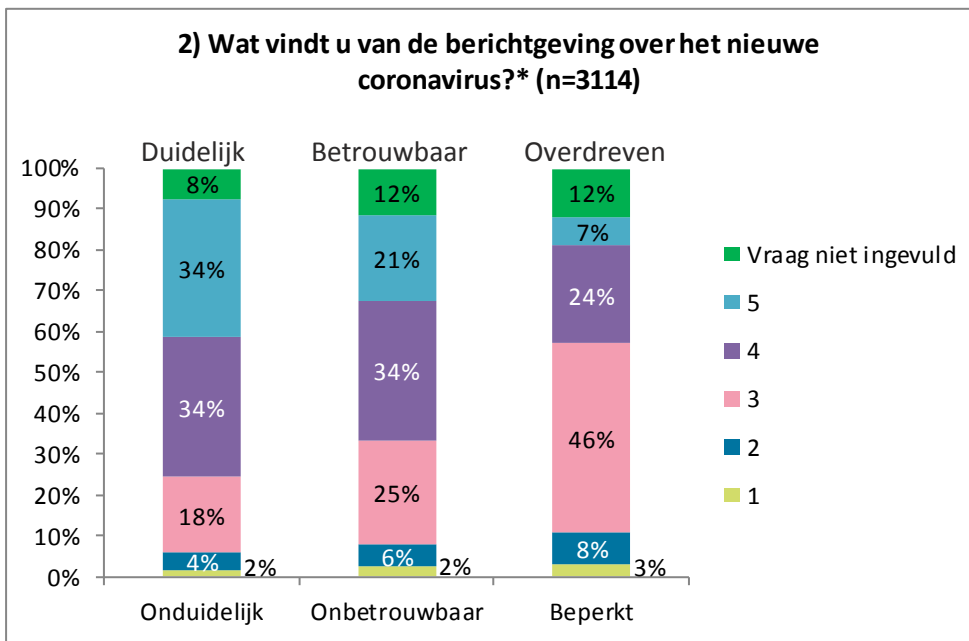
**Meer weten?** [www.nivel.nl/consumentenpanel](http://www.nivel.nl/consumentenpanel)  
**Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?**

- Mail met [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl)
- Of kijk op onze website.

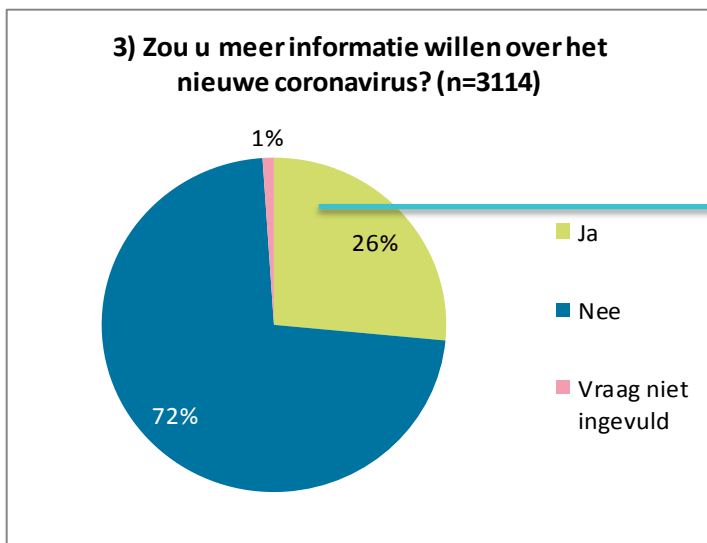
**Bron:** Meijer, M., De Vries, M., Brabers, A., Claassen, L., De Jong, J. & Timen, A. Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 1 (24/2 – 1/3 2020). Utrecht/Bilthoven: Nivel/RIVM, 2020.

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op [nivel.nl/surveillance](http://nivel.nl/surveillance). De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.

## Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 1 (24/2 – 1/3 2020)



\* Mensen konden op een schaal van 1 tot 5 aangeven in hoeverre zij de berichtgeving over het nieuwe coronavirus duidelijk, betrouwbaar en overdreven vinden. Een score van 1 duidt respectievelijk op onduidelijk, onbetrouwbaar en beperkt. Een score van 5 duidt respectievelijk op duidelijk, betrouwbaar en overdreven.



Aan mensen die aangaven meer informatie te willen over het virus is door middel van een open vraag gevraagd waar zij meer informatie over zouden willen. Veelgenoemde antwoorden zijn:

- Wat je zelf kan doen om jezelf en anderen te **beschermen tegen het nieuwe coronavirus**
- Meer informatie over **hoe je besmet kan raken** en over **hoe het virus zich verspreidt**
- Meer informatie over de **ziekteverschijnselen en het ziekteverloop** van covid-19

**Meer weten?** [www.nivel.nl/consumentenpanel](http://www.nivel.nl/consumentenpanel)  
**Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?**

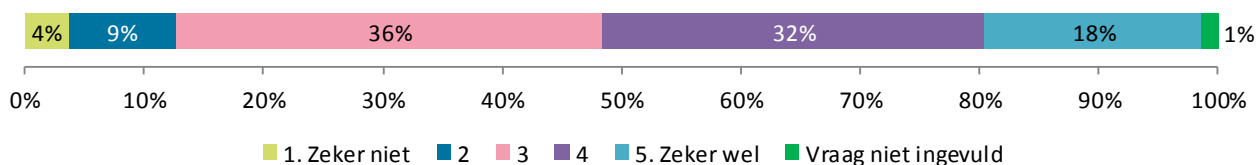
- Mail met [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl)
- Of kijk op onze website.

**Bron:** Meijer, M., De Vries, M., Brabers, A., Claassen, L., De Jong, J., & Timen, A. Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 1 (24/2 – 1/3 2020). Utrecht/Bilthoven: Nivel/RIVM, 2020.

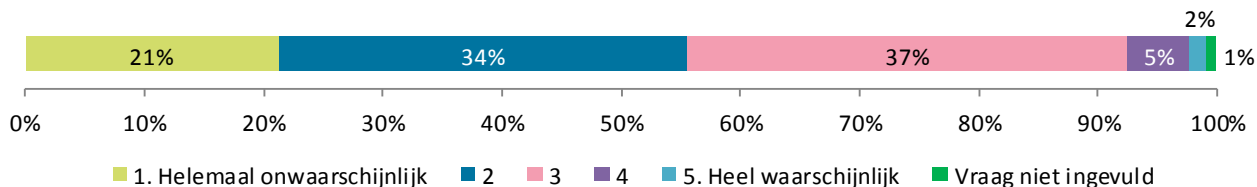
U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op [nivel.nl/surveillance](http://nivel.nl/surveillance). De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.

## Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 1 (24/2 – 1/3 2020)

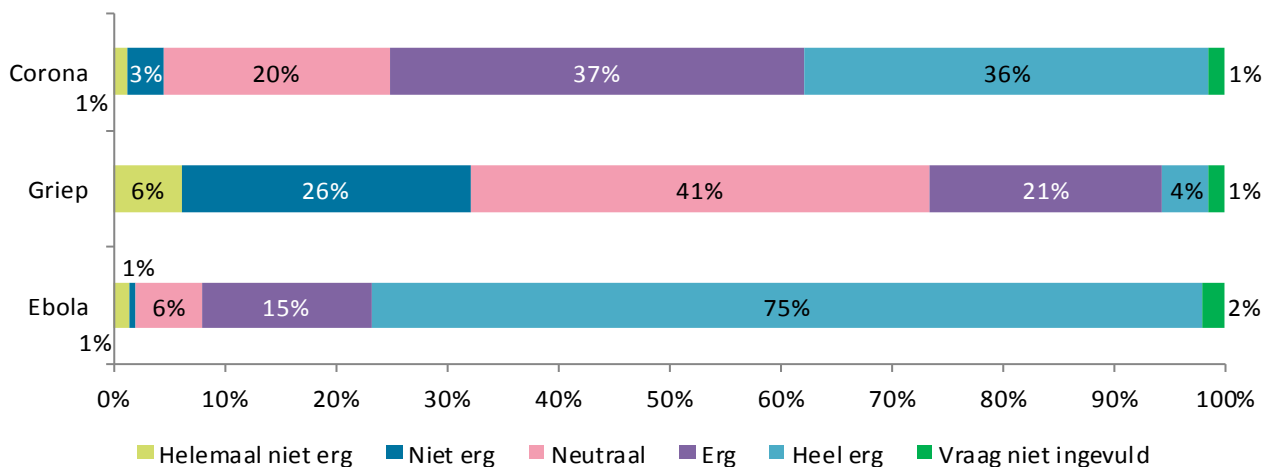
### 4) Denkt u dat Nederland op dit moment voldoende maatregelen neemt om verspreiding van het nieuwe coronavirus te voorkomen? (n=3114)



### 5) Hoe waarschijnlijk is het volgens u dat u in de komende 12 maanden ziek wordt door het nieuwe coronavirus? (n=3114)



### 6) Hoe erg zou u het vinden als u de komende 12 maanden zelf één van de volgende ziektes krijgt?\*(n=3114)



\* Er is gevraagd naar de opvatting van ernst van verschillende ziektes om de opvatting van ernst van het coronavirus in context met andere ziektes te kunnen plaatsen.

**Meer weten?** [www.nivel.nl/consumentenpanel](http://www.nivel.nl/consumentenpanel)  
**Onderzoek doen met het Consumentenpanel  
Gezondheidszorg?**

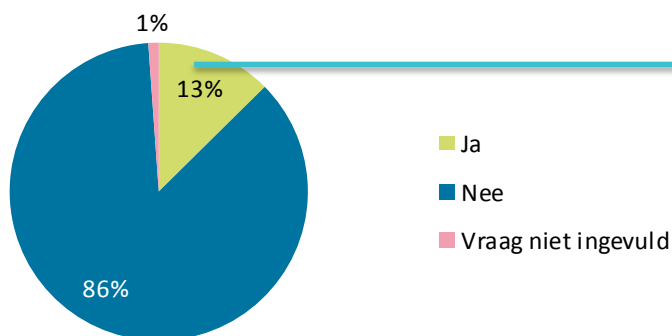
- Mail met [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl)
- Of kijk op onze website.

**Bron:** Meijer, M., De Vries, M., Brabers, A., Claassen, L., De Jong, J., & Timen, A. Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 1 (24/2 – 1/3 2020). Utrecht/Bilthoven: Nivel/RIVM, 2020.

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op [nivel.nl/surveillance](http://nivel.nl/surveillance). De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.

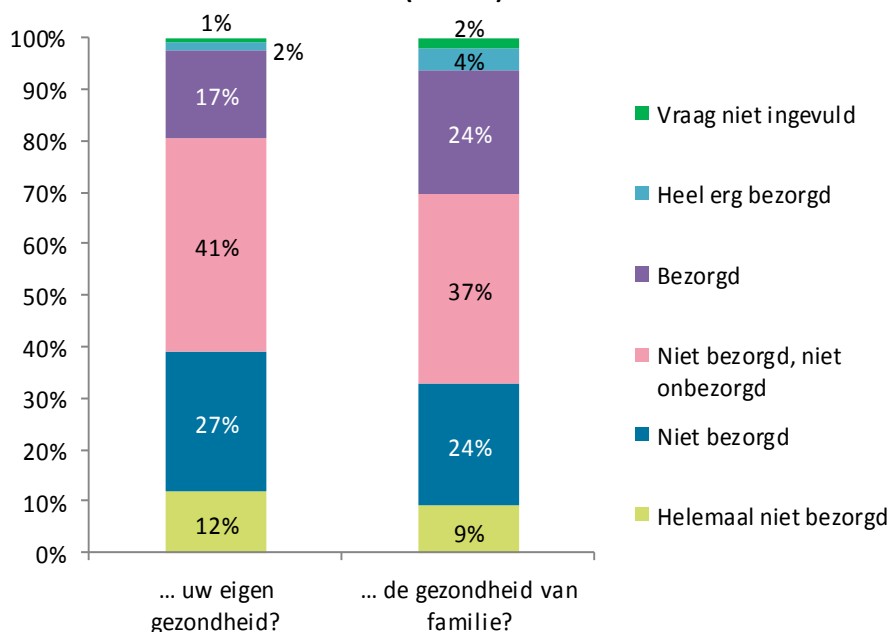
## Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 1 (24/2 – 1/3 2020)

### 7) Heeft u maatregelen genomen om uzelf of uw familieleden te beschermen tegen het nieuwe coronavirus? (n=3114)



Aan mensen die aangaven maatregelen te hebben genomen is door middel van een open vraag gevraagd welke maatregelen zij hebben genomen. Veelgenoemde maatregelen zijn **hygiënemaatregelen**, zoals vaker de handen wassen en meer schoonmaken in huis.

### 8) Maakt u zich door het nieuwe coronavirus zorgen over... (n=3114)



Aan mensen die aangaven bezorgd of heel erg bezorgd te zijn over hun eigen gezondheid en/of de gezondheid van familie is door middel van een open vraag gevraagd waarom zij zich zorgen maken. Veelgenoemde antwoorden zijn:

- Door eigen **kwetsbaarheid** of door die van familie, bijvoorbeeld door een **hoge leeftijd of gezondheidsklachten**
- Doordat het een **onzekere en onbekende situatie** is
- Door de **snelle verspreiding** van het virus

**Meer weten?** [www.nivel.nl/consumentenpanel](http://www.nivel.nl/consumentenpanel)  
**Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?**

- Mail met [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl)
- Of kijk op onze website.

**Bron:** Meijer, M., De Vries, M., Brabers, A., Claassen, L., De Jong, J., & Timen, A. Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 1 (24/2 – 1/3 2020). Utrecht/Bilthoven: Nivel/RIVM, 2020.

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op [nivel.nl/surveillance](http://nivel.nl/surveillance). De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.

## Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 1 (24/2 – 1/3 2020)

Tabel 1: Het aantal verzonden/ontvangen vragenlijsten & kenmerken deelnemers per week

Week van verzending vragenlijst	9	12	15	18
Aantal verzonden vragenlijsten	6.698			
Aantal vragenlijsten meegenomen in analyses	3.114			
% man/vrouw	53/47			
Gemiddelde leeftijd	65 (24-92jr)			

### Consumentenpanel Gezondheidszorg

Het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg peilt hoe burgers in Nederland denken over de gezondheidszorg en wat hun ervaringen zijn met die zorg. Deze informatie wordt verzameld in peilingen. Peilingen zijn vragenlijsten die schriftelijk en/of via internet worden afgenomen. Per jaar worden er momenteel zo'n acht peilingen gehouden, waarbij ieder panellid ongeveer drie vragenlijsten per jaar krijgt voorgelegd.

Het panel bestaat momenteel uit ongeveer 12.000 personen van achttien jaar en ouder. Van deze panelliden is een groot aantal achtergrondkenmerken bekend, zoals leeftijd, geslacht en opleidingsniveau. Om met het panel een representatieve afspiegeling te kunnen vormen van de algemene bevolking in Nederland, worden regelmatig nieuwe leden geworven. Aanvulling is nodig om het natuurlijk verloop (zoals het overlijden van panelliden of het niet doorgeven van een adreswijziging na verhuizing) te compenseren. Mensen kunnen zichzelf niet aanmelden als panellid, maar kunnen alleen lid worden als zij hiervoor benaderd worden. Daarnaast worden panelliden die langer lid zijn van het panel uitgeschreven om leereffecten te voorkomen.

Meer informatie over het panel is te vinden in:

Brabers AEM, Reitsma-van Rooijen M en Jong JD de. Consumentenpanel Gezondheidszorg: basisrapport met informatie over het panel (2015). Utrecht: Nivel, 2015. Of kijk op [www.nivel.nl/consumentenpanel](http://www.nivel.nl/consumentenpanel).

**Meer weten?** [www.nivel.nl/consumentenpanel](http://www.nivel.nl/consumentenpanel)  
Voor vragen over het Consumentenpanel kunt u contact opnemen via [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl).

### Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

- Mail met [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl)
- Of kijk op onze website.

**Bron:** Meijer, M., De Vries, M., Brabers, A., Claassen, L., De Jong, J., & Timen, A. Hoe kijken burgers in Nederland aan tegen het coronavirus en COVID-19? Meetmoment 1 (24/2 – 1/3 2020). Utrecht/Bilthoven: Nivel/RIVM, 2020.

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op [nivel.nl/surveillance](http://nivel.nl/surveillance). De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.