

Behoeftte aan zorg en ondersteuning tijdens uitbraak coronavirus (COVID-19-pandemie)

Behoefttepeiling 3, wk 16 (13/4 - 19/4 2020)

Op verzoek van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) monitort het Nivel met behulp van een online vragenlijst onder leden van het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg, of burgers in Nederland behoefte hebben aan zorg of ondersteuning in verband met de uitbraak van het coronavirus (COVID-19) en de gevolgen daarvan.

Behoeftte zorg en ondersteuning licht gedaald

- De overgrote meerderheid van de bevroagden heeft op dit moment geen behoefte aan zorg of ondersteuning i.v.m. de uitbraak van COVID-19.
- Slechts 3% (89) heeft hier wél behoefte aan. In week 14 was dit 4%.

vraag beantwoord door 99% van de respondenten

De behoeften van de zeer kleine minderheid (3%) zijn onderverdeeld in verschillende soorten, zodat deze goed vergeleken kunnen worden met behoeften die later kunnen optreden, bijvoorbeeld bij veranderde omstandigheden of bij een grotere groep behoeftigen aan zorg of ondersteuning.

- Deze groep is niet ouder of jonger dan de groep die hier geen behoefte aan heeft.
- Vrouwen (4%) hebben iets vaker behoefte aan zorg en ondersteuning dan mannen (3%).
- Personen met griep- of verkoudheidsklachten (in de voorgaande week) hadden veel vaker (9%) behoefte aan zorg en ondersteuning dan personen zonder klachten (3%).
- Hoe meer men zich door het nieuwe coronavirus zorgen maakt over de eigen gezondheid of die van familie, hoe vaker men aangaf wél behoefte te hebben aan zorg en ondersteuning.

Behoeftte aan emotionele en sociale steun, psychologische en niet-acute medische hulp neemt toe

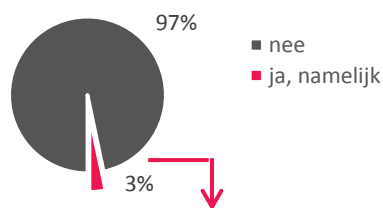
Onder de kleine groep mensen die wél behoefte hebben aan zorg en ondersteuning (3%), is een toename te zien van behoefte aan:

Niet-acute medische hulp (van 2 naar 11%): terecht kunnen voor niet-acute zorgvragen, doorgaan met behandeling van een niet-acute aandoening

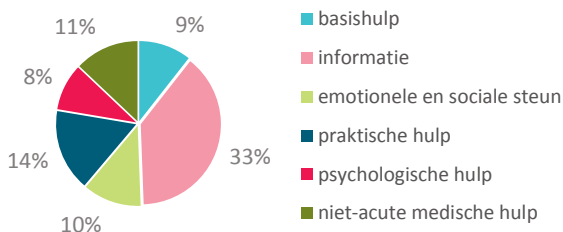
Emotionele en sociale steun (van 3 naar 10%): luisterend oor, betrokkenheid, contact met anderen

Psychologische hulp (van 4 naar 8%): zorg bij psychische gezondheidsklachten

Behoeftte aan zorg of ondersteuning?



'Ja, namelijk': Soort zorg en ondersteuning



Behoeftte aan zorg en ondersteuning tijdens uitbraak coronavirus (COVID-19-pandemie)

Behoefttepeiling wk 16 (13/4 - 19/4 2020)

Over het onderzoek

De vraag 'Heeft u behoefte aan zorg of andere ondersteuning in verband met het coronavirus? (nee / ja, namelijk)' is afgenomen in het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg. Het is onderdeel van een monitor naar griep- en verkoudheidsklachten en corona-gerelateerde percepties, die loopt van week 9 tot week 20. De vragen m.b.t. behoefte aan zorg en ondersteuning zal tussen 16 maart en 17 mei elke twee weken worden afgenomen. Dit feitenblad beschrijft de resultaten van de meting in week 16. De vragenlijst is uitgezet onder 3.263 panelleden en werd ingevuld door 2.726 van hen (respons 84%).

Voor deze meting is gebruikgemaakt van de leidraad *Rapid Needs Assessment bij rampen en crises* (Dückers, Baliatsas, Bosmans, Domsdorf, Vlieg-Mulder & de Zwart, 2020 (te verschijnen)).

Over het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg

Met het Consumentenpanel Gezondheidszorg onderzoekt het Nivel hoe burgers in Nederland denken over de gezondheidszorg en wat hun ervaringen zijn met die zorg. Deze informatie wordt verzameld in peilingen. Peilingen zijn vragenlijsten die schriftelijk en/of via internet worden afgenomen. Per jaar worden er momenteel zo'n acht peilingen gehouden, waarbij ieder panellid ongeveer drie vragenlijsten per jaar krijgt voorgelegd.

Het panel bestaat momenteel uit ongeveer 12.000 personen van 18 jaar en ouder. Van deze panelleden is een groot aantal achtergrondkenmerken bekend, zoals leeftijd, geslacht en opleidingsniveau.

Meer informatie over het panel is te vinden in: Brabers A.E.M., Reitsma-van Rooijen M. en Jong J.D. de. Consumentenpanel Gezondheidszorg: basisrapport met informatie over het panel (2015). Utrecht: Nivel, 2015. Of kijk op www.nivel.nl/consumentenpanel. Meer informatie over de Nivel monitoring rond de COVID-19-uitbraak en de bijbehorende publicaties, zie www.nivel.nl/nl/corona-actueel.

Meer weten?

www.nivel.nl/rampen-en-milieudreigingen
www.nivel.nl/nl/corona-actueel

Voor vragen over dit onderwerp?

Neem contact op met dr. Mark Bosmans:
m.bosmans@nivel.nl (di t/m vr)

Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

- Mail met consumentenpanel@nivel.nl
- Of kijk op www.nivel.nl/consumentenpanel

Bronvermelding: Bosmans M., Zwart, F. de, Brabers A., Jong J. de, Dücker M., Hof S. van den & Vries M. de. Feitenblad. Behoeftte aan zorg en ondersteuning tijdens uitbraak coronavirus (COVID-19-pandemie). Behoefttepeiling 3, wk 16 (13/4 - 19/4 2020). Utrecht: Nivel, 2020.

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in pdf-format op www.nivel.nl/publicaties. De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.