

Halvering van registratietijd in 2030: zorgprofessionals zijn verdeeld over de haalbaarheid

Sofie Noorland en Kim de Groot

Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) heeft als doel om de registratietijd in de zorg in 2030 te halveren naar 20% van de werktijd (Rijksoverheid, 2024). Zorgprofessionals zijn echter verdeeld over de mate waarin dit doel haalbaar is. Zo acht slechts 2% dit doel volledig haalbaar, terwijl het merendeel denkt dat dit enigszins (40%) of in redelijke mate (30%) haalbaar is. Het programma [Ont]Regel de Zorg kan zorgprofessionals helpen bij het verminderen van regeldruk. Er is echter nog winst te behalen in de bekendheid van het programma onder zorgprofessionals. Zorgprofessionals wensen vooral ondersteuning door middel van scholing en het verstrekken van goede voorbeelden uit de praktijk. Dit blijkt uit vragenlijstonderzoek van het Nivel onder 645 verpleegkundigen, verzorgenden, verpleegkundig specialisten, begeleiders en praktijkondersteuners die werkzaam zijn in verschillende zorgsectoren.

Uit eerder Nivel-onderzoek kwam naar voren dat zorgprofessionals in 2023 inschatten dat zij gemiddeld 10,2 uur per week besteden aan verslaglegging en registraties. Ook bleek dat 47% de hoeveelheid tijd die zij kwijt zijn aan administratie onredelijk vindt (Noorland et al., 2023). Om de regeldruk aan te pakken, wensen zorgprofessionals ook in 2025 een brede aanpak (Zie Noorland & de Groot, 2025) Het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) startte in 2022 het programma [Ont]Regel de Zorg (2022-2025) om regeldruk in de zorg te verminderen. Dit programma bouwt voort op een eerdere editie die liep van 2018 tot 2022. [Ont]Regel de Zorg heeft de ambitie om onder andere nieuwe regeldruk te voorkomen en bestaande wet- en regelgeving waar mogelijk te versimpelen of schrappen (zie <https://www.ordz.nl> en Box 1). Op verzoek van VWS onderzocht het Nivel in hoeverre verpleegkundigen, verzorgenden, verpleegkundig specialisten, begeleiders en praktijkondersteuners (hierna 'zorgprofessionals') bekend zijn met het doel van het ministerie VWS om de registratietijd in de zorg in 2030 te halveren en of zij dit haalbaar vinden. Verder biedt deze factsheet inzicht in hoe zorgprofessionals denken dat het programma [Ont]Regel de Zorg het beste kan bijdragen aan het verminderen van de regeldruk en op welke wijze het hen kan ondersteunen met relevante informatie.

Box 1 [Ont]Regel de Zorg 2022-2025

Doel van het programma is verlaging van de regeldruk, meer tijd voor zorg en meer werkplezier. Het programma bevat vier actielijnen:

1. **Beleid dat beter werkt in de praktijk.** VWS houdt bij nieuwe en bestaande wet- en regelgeving rekening met de werkbaarheid en uitvoerbaarheid in de praktijk en voorkomt dat nieuwe wet- en regelgeving tot onevenwichtige en onnodige regeldruk leidt.
2. **Landelijke maatregelen.** Op landelijk niveau gaat VWS met partijen aan de slag met thema's die een groot effect op de ervaren regeldruk hebben, zoals het uniformeren van hulpmiddelen-aanvragen en registraties voor bijvoorbeeld verantwoording.

3. **Lokale aanpak.** VWS wil dat zorgorganisaties zelf aan de slag kunnen met ontregelen en biedt daar hulpmiddelen voor aan zoals een e-learning en training voor medewerkers van zorginstelling om zelf ontregelprojecten uit te voeren binnen de eigen instelling.
4. **Laagdrempelig toegankelijk loket.** Iedereen die tegen regeldruk aanloopt kan bij dit loket terecht met signalen, knelpunten en vragen. Ook worden er goede ontregelvoorbeelden gedeeld.

Infographic Programma [Ont]Regel de Zorg 2022-2025. <https://www.ordz.nl/documenten/publicaties/2022/06/09/infographic-ontregel-de-zorg>

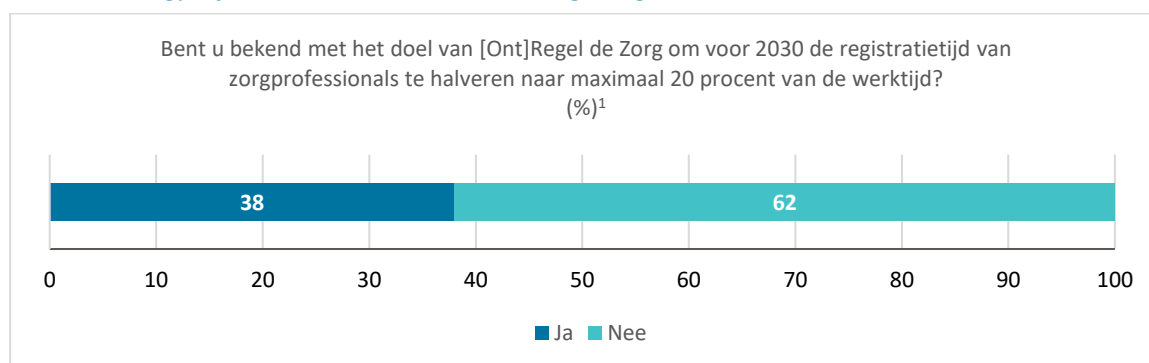
Over dit onderzoek

In 2022 voerde het Nivel een eerste online vragenlijstonderzoek uit over de bekendheid met en ondersteuning vanuit het programma [Ont]Regel de Zorg (de Veer & de Groot, 2022). In december 2024 voerden we hier opnieuw onderzoek naar uit, waarbij 645 respondenten de vragenlijst invulden. Deze respondenten komen voornamelijk uit het landelijk Panel Verpleging & Verzorging van het Nivel. De huidige vragenlijst is grotendeels gebaseerd op die uit 2022, wat vergelijking van resultaten mogelijk maakt. Het monitoren van deze ontwikkelingen is belangrijk om inzicht te krijgen in wat nodig is om de haalbaarheid van het programma te vergroten. Het Nivel onderzocht ook of er verschillen waren tussen zorgprofessionals in de zes grote zorgsectoren in Nederland: ziekenhuizen, geestelijke gezondheidszorg, gehandicaptenzorg, wijkverpleging, intramurale ouderenzorg en huisartsenzorg. In de bijlage staat aanvullende achtergrondinformatie over de ondervraagde zorgprofessionals en de toegepaste analysemethode.

Ruim een derde bekend met doel, maar slechts 2% gelooft in volledige haalbaarheid

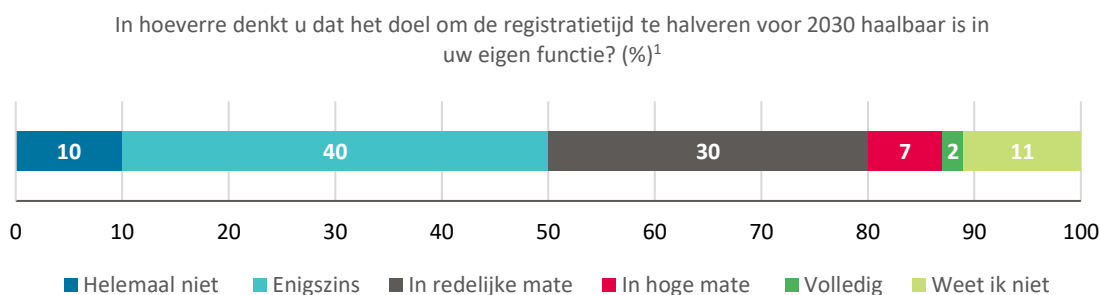
Hoewel ruim een derde (38%) van de ondervraagde zorgprofessionals bekend is met het programmadoel om de registratietijd voor 2030 te halveren naar 20% (figuur 1), zijn weinigen (2%) van mening dat doel volledig haalbaar is (figuur 2). Het merendeel gelooft dat dit doel enigszins, tot in redelijke mate, haalbaar is binnen hun eigen functie. Echter, een op de tien denkt dat dit doel helemaal niet haalbaar is.

Figuur 1 Bekendheid met programmadoel om registratietijd te halveren in 2030 volgens zorgprofessionals (N=534, statistisch gewogen)



¹ Geen statistisch significante verschillen tussen zorgsectoren (p>0,01)

Figuur 2 Beoordeling haalbaarheid programmadoel om registratietijd te halveren in 2030 volgens zorgprofessionals (N=531, statistisch gewogen)



¹ Geen statistisch significante verschillen tussen zorgsectoren (p>0,01)

Twee jaar later nog steeds vooral behoefte aan scholing

We vroegen zorgprofessionals hoe [Ont]Regel de Zorg hen kan helpen bij verminderen van regeldruk in hun organisatie (tabel 1). Net als in 2022 heeft nog steeds de helft van de zorgprofessionals (51%) behoefte aan scholing over hoe zij als zorgprofessionals zelf de regeldruk kunnen verminderen. Ook heeft een kwart (24%) behoefte aan ondersteuning middels een webinar. Daarnaast weet wederom een kwart (23%) niet hoe [Ont]Regel de Zorg kan helpen bij verminderen van regeldruk in de zorgorganisatie. Slechts 5% geeft aan helemaal géén behoefte te hebben aan ondersteuning vanuit het programma [Ont]Regel de Zorg.

Zorgprofessionals geven bij de toelichting op hun antwoorden aan welke thema's volgens hen centraal moeten staan in de ondersteuning vanuit het programma. Zij hebben vooral aan behoefte aan informatie over goede praktijkvoorbeelden en praktische tips voor het verminderen van registraties. Zorgprofessionals willen weten wat zij zelf kunnen doen en hoe zij anderen hierin mee kunnen krijgen. Daarnaast willen zij informatie over de wet- en regelgeving rondom registratie en de uitwerking ervan in de praktijk. Hierbij willen zij uitleg over het nut en de noodzaak van registratie, en welke registraties (on)zinnig zijn. Verder geeft 11% van de zorgprofessionals aan behoefte te hebben aan 'andere' vormen van ondersteuning. In de toelichting geven zij vaak aan dat er vooral verdere acties nodig zijn om onnodige registratie te schrappen. Daarnaast staat in toelichtingen dat zorgorganisaties en zorgverzekeraars zich in moeten zetten voor minder regeldruk.

Tabel 1 Percentage zorgprofessionals dat ondersteuning wenst vanuit het programma [Ont]Regel de Zorg (meerdere antwoorden mogelijk, n=539, statistisch gewogen)

| Hoe kan [Ont]Regel de Zorg u helpen bij verminderen van regeldruk in uw organisatie? ¹ | Gewogen totaal |
|---|----------------|
| Scholing (bijvoorbeeld e-learning) over hoe zelf de regeldruk te verminderen | 51% |
| Organiseren webinar | 24% |
| Weet ik niet | 23% |
| Organiseren van congressen of regionale bijeenkomsten | 15% |
| Anders | 11% |
| Organiseren podcast | 10% |
| Geen behoefte aan ondersteuning vanuit het programma [Ont]Regel de Zorg | 5% |

¹ Geen statistisch significante verschillen tussen zorgsectoren (p>0,01)

Voorkeuren voor informatiekkanalen verschillen per sector, maar werkgever op voorgrond

Verder vroegen we zorgprofessionals op welke manier(en) de ontwikkelingen rondom het verminderen van regeldruk het beste bij hen onder de aandacht kunnen worden gebracht (tabel 2). Net als in 2022 geven zorgprofessionals vooral de voorkeur aan informatie van hun werkgever (75%). Echter, ook in 2024 vonden we hierbij statistisch significante verschillen tussen de sectoren. Zorgprofessionals uit de gehandicaptenzorg geven wederom het vaakst de voorkeur aan informatieverstrekking door de werkgever (84%), terwijl de professionals in de huisartsenzorg dit van alle sectoren het minst vaak aangeven (47%). De praktijkondersteuners in de huisartsenzorg worden vooral graag geïnformeerd door hun beroepsvereniging (82%), terwijl dit voor zorgprofessionals uit de gehandicaptenzorg slechts voor een kwart geldt (24%). Verder geven professionals uit ziekenhuizen (42%), de wijkverpleging (38%) en de intramurale ouderenzorg (41%) vaker de voorkeur aan vakbladen als informatieverstrekker dan professionals uit andere sectoren. Zorgprofessionals uit de geestelijke gezondheidszorg kiezen van alle sectoren het minst vaak voor vakbladen (15%). Ook deze verschillen tussen sectoren komen overeen met de resultaten uit het vragenlijstonderzoek in 2022. Anders dan in 2022, vonden we in 2024 dat zorgprofessionals uit de intramurale ouderenzorg (38%), de wijkverpleging (32%) en ziekenhuizen (32%) significant vaker de voorkeur geven aan sociale media als informatieverstrekker dan professionals uit de andere sectoren.

Tabel 2 *Percentage zorgprofessionals dat voorkeur geeft aan genoemde informatiekkanalen (meerdere antwoorden mogelijk, n=539, statistisch gewogen)*

| Op welke manier(en) kunnen ontwikkelingen rondom regeldruk het beste bij u onder de aandacht worden gebracht? | Gewogen totaal |
|---|----------------|
| Werkgever ¹ | 75% |
| Beroepsvereniging ¹ | 47% |
| Vakbladen ¹ | 34% |
| Sociale media (X, facebook, LinkedIn etc.) ¹ | 30% |
| Collega's | 28% |
| Cursus, congres of scholing | 27% |
| Anders | 3% |
| Geen behoefte aan informatie | 1% |
| Weet ik niet | 2% |

¹ Statistisch significant verschil tussen zorgsectoren (p<0,01)

Zorgprofessionals hebben brede informatiebehoeften

De informatievoorziening vanuit het programma [Ont]Regel de Zorg verloopt onder andere via sociale media (zoals LinkedIn) en de programmawebsite www.ordz.nl. We vroegen zorgprofessionals welke informatie zij vooral op die kanalen willen zien. Tabel 3 toont aan dat er een verscheidenheid aan onderwerpen is die zij daarop graag willen zien. Toch springt informatie over goede voorbeelden uit andere zorgorganisaties er met 78% bovenuit, net als in 2022. Daarnaast heeft meer dan de helft van de zorgprofessionals informatiebehoefte over regels die veranderd zijn, hulpmiddelen om regeldruk te verlagen en de rol die zorgprofessionals kunnen spelen. Slechts 2% heeft geen behoefte aan informatie op de website en sociale mediakanalen van [Ont]Regel de Zorg.

Tabel 3 Percentage zorgprofessionals dat behoefte heeft aan informatie via de website en sociale media van [Ont]Regel de Zorg (meerdere antwoorden mogelijk, n=539, gewogen)

| Wat voor informatie zou u willen lezen op de website en sociale mediakanalen van [Ont]Regel de Zorg? ¹ | Gewogen totaal |
|---|----------------|
| Goede voorbeelden uit andere zorgorganisaties | 78% |
| Regels die veranderd zijn | 57% |
| Hulpmiddelen om regeldruk te verlagen | 57% |
| Rol die zorgprofessionals kunnen spelen | 53% |
| Congressen, (regionale) bijeenkomsten | 15% |
| Anders | 4% |
| Weet ik niet | 3% |
| Geen behoefte aan informatie | 2% |

¹ Geen statistisch significante verschillen tussen zorgsectoren (p>0,01)

Conclusie

Het halveren van de registratietijd in de zorg is een belangrijke doelstelling van het programma [Ont]Regel de Zorg. Uit dit onderzoek blijkt echter dat dit doel in 2024 bij een meerderheid (62%) van de ondervraagde zorgprofessionals nog onbekend was. Daarnaast zijn deze zorgprofessionals verdeeld over de haalbaarheid van het doel. Slechts een klein percentage (2%) acht dit volledig realistisch. Het overgrote deel denkt echter dat dit doel enigszins (40%) tot in redelijke mate (30%) haalbaar is. Deze resultaten laten zien dat er kansen liggen om zorgprofessionals beter te informeren over het doel van het programma [Ont]Regel de Zorg en de wijze waarop wordt gedacht het doel te behalen.

Daarnaast laat dit onderzoek zien dat zorgprofessionals behoefte hebben aan ondersteuning vanuit het programma [Ont]Regel de Zorg. Zorgprofessionals geven suggesties voor activiteiten die nu ook onderdeel zijn van het programma, zoals scholing en het delen van goede voorbeelden. Daarnaast zijn de suggesties voor ondersteuning vergelijkbaar met de peiling van 2022. Wat ook vergelijkbaar is met 2022, is dat een kwart van de zorgprofessionals niet weet hoe het programma [Ont]Regel de Zorg hen kan ondersteunen bij het verminderen van regeldruk. Deze bevindingen wijzen erop dat er nog winst te behalen is in het vergroten van de bekendheid van de activiteiten vanuit het programma onder zorgprofessionals.

Om informatie over de ontwikkelingen rondom het verminderen van regeldruk vanuit [Ont]Regel de Zorg onder de aandacht te brengen, worden werkgevers en beroepsverenigingen door zorgprofessionals als de meest geschikte kanalen gezien. Daarnaast is er ook een brede behoefte aan informatie op de sociale media van het [Ont]Regel de Zorg-programma zelf. Zorgprofessionals zien op de website en sociale mediakanalen vooral graag goede voorbeelden uit de praktijk, en informatie over hulpmiddelen om regeldruk te verminderen, informatie over wat zij zelf kunnen doen en informatie over veranderingen in de regelgeving rondom registratie.

Over het onderzoek

De factsheet is gebaseerd op een online vragenlijst verspreid in december 2024 via oproepen op sociale media en onder deelnemers van het landelijke Nivel Panel Verpleging & Verzorging. In het totaal vulden 645 zorgprofessionals de vragenlijst in; 85 via de open link en 560 via het Panel Verpleging & Verzorging (respons 29%). De respondenten zijn verpleegkundigen, verzorgenden, verpleegkundig specialisten, begeleiders en praktijkondersteuners. Zij zijn werkzaam in de zes grote zorgsectoren: ziekenhuizen, de geestelijke gezondheidszorg, de gehandicaptenzorg, de wijkverpleging, de intramurale ouderenzorg, en de huisartsenzorg. Sommige sectoren, met name de wijkverpleging, zijn oververtegenwoordigd, terwijl andere sectoren juist ondervertegenwoordigd zijn. Om te voorkomen dat die over- of ondervertegenwoordiging de totaalcijfers beïnvloedt, zijn de cijfers en percentages in deze factsheet door ons 'statistisch gewogen'. De weegfactor en het verschil tussen onze steekproef en de totale populatie in een bepaalde zorgsector zijn te zien in Tabel 5. Verschillen tussen zorgsectoren zijn statistisch getoetst met Stata 16.1, waarbij een significantieniveau van $p < 0,01$ is gehanteerd. De vragenlijst is opvraagbaar bij de auteurs.

Tabel 4 Aantal ingevulde vragenlijsten door deelnemers van het Panel Verpleging & Verzorging en door de open link, uitgesplitst naar werkomgeving (aantallen, percentages)

| Werkomgeving | Panel | Open link | Totaal | Totaal | Weegfactor ¹ |
|-----------------------------|-------|-----------|--------|--------|-------------------------|
| | n | n | n | % | |
| Ziekenhuis | 100 | 45 | 145 | 22 | 0,79 |
| Geestelijke gezondheidszorg | 45 | 1 | 46 | 7 | 0,47 |
| Gehandicaptenzorg | 61 | 3 | 64 | 10 | 2,56 |
| Wijkverpleging | 169 | 22 | 191 | 30 | 0,55 |
| Intramurale ouderenzorg | 89 | 12 | 101 | 16 | 2,22 |
| Huisartsenzorg | 96 | 2 | 98 | 15 | 0,16 |
| Totaal | 560 | 85 | 645 | 100 | |

¹ Bron populatiecijfers: <https://prognosemodelzw.databank.nl/dashboard/stories-dashboard/zorg-en-welzijn--smal> (dd. 7 februari 2025)

Tabel 5 Algemene kenmerken van de respondenten (n=645)

| Algemene kenmerken | Percentage |
|--|------------|
| Leeftijd | |
| 35 jaar en jonger | 7,4 |
| 36-45 jaar | 16,1 |
| 46-55 jaar | 25,4 |
| 56-65 jaar | 43,9 |
| Onbekend | 7,1 |
| Aard werk | |
| Directe cliëntenzorg | 82,0 |
| Directe cliëntenzorg + leidinggevenden taken | 18,0 |
| Beroep | |
| Verzorgende | 11,8 |
| Verpleegkundige | 60,8 |
| Verpleegkundig specialist | 5,9 |
| Begeleider | 8,1 |
| Praktijkondersteuner huisartsenzorg (inclusief praktijkverpleegkundigen) | 13,5 |
| Dienstverband | |
| Loondienst | 98 |
| Zelfstandige (ZZP'er) | 1 |
| Loondienst en zelfstandige | 1 |

| Omvang zorgorganisatie (aantal werkende mensen) | |
|--|----|
| Minder dan 50 | 20 |
| 50 tot 200 | 1 |
| 200 tot 500 | 1 |
| 500 tot 1000 | 14 |
| 1000 tot 2000 | 3 |
| Meer dan 2000 | 49 |
| Weet ik niet | 12 |

Nivel Panel Verpleging & Verzorging

Het landelijke Nivel Panel Verpleging & Verzorging bestaat uit enkele duizenden verpleegkundigen, verzorgenden, verpleegkundig specialisten, begeleiders en praktijkondersteuners, allen werkzaam in uiteenlopende sectoren (wijkverpleging, ziekenhuizen, GGZ, gehandicaptenzorg, intramurale ouderenzorg of huisartsenzorg). Zij werken allen in de directe zorg aan cliënten en zijn bereid regelmatig vragen te beantwoorden over hun werk. Het Nivel Panel Verpleging & Verzorging ontvangt subsidie van het Ministerie van VWS.

Meedoen aan het Panel?

Wil je als verpleegkundige, verzorgende, verpleegkundig specialist, begeleider of POH ook je ervaringen delen? Kijk dan op www.nivel.nl/panelenv voor meer informatie en om je aan te melden.

Meer weten over het Nivel

Het Nivel levert de kennis om de gezondheidszorg in Nederland beter te maken. Dat doen we met hoogwaardig, betrouwbaar en onafhankelijk wetenschappelijk onderzoek naar thema's met een groot maatschappelijk belang. 'Kennis voor betere zorg' is onze missie. Alle onderzoeken publiceert het Nivel openbaar. U vindt deze publicatie en alle andere Nivel-publicaties op www.nivel.nl/publicaties.

Titelgegevens van deze publicatie

De gegevens uit deze publicatie mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt: Noorland, S.A., Groot, K. de. Halvering van registratietijd in 2030: zorgprofessionals zijn verdeeld over de haalbaarheid. Utrecht: Nivel, 2025

Literatuur

Minister van VWS, C. Programma [Ont]Regel de Zorg 2022 – 2025. Brief aan de voorzitter van de Tweede Kamer d.d. 8 juni 2022. Den Haag: Ministerie van VWS, 2022. Kamerbrief kenmerk: 3379286-1030585-PZO

Ministerie van VWS. (Ont)Regel de Zorg. Actieplan. Den Haag: Ministerie van VWS, 2018.

Noorland, S., Spreeuwenberg, P., Groot, K. de. Kwaliteit en veiligheid van zorg in 2023: de meningen van verpleegkundigen, verzorgenden, verpleegkundig specialisten, begeleiders en praktijkondersteuners. Utrecht: Nivel, 2023. 63 p.

Noorland, S.A., Groot, K. de. Zorgprofessionals willen meer acties tegen regeldruk en zijn verdeeld over inzet van AI. Utrecht: Nivel, 2025.

Rijksoverheid. (2024, september 13). Een gelijkwaardigere toegang tot zorg, onbeheersbaar arbeidsmarkttekort afwenden en een gezonder en fitter Nederland.

<https://www.rijksoverheid.nl/actueel/nieuws/2024/09/13/een-gelijkwaardigere-toegang-tot-zorg-onbeheersbaar-arbeidsmarkttekort-afwenden-en-een-gezonder-en-fitter-nederland>

Veer, A.J.E. de, Groot, K. de. Bijna helft zorgprofessionals kent programma [Ont]Regel de Zorg. Utrecht: Nivel, 2022 2)