

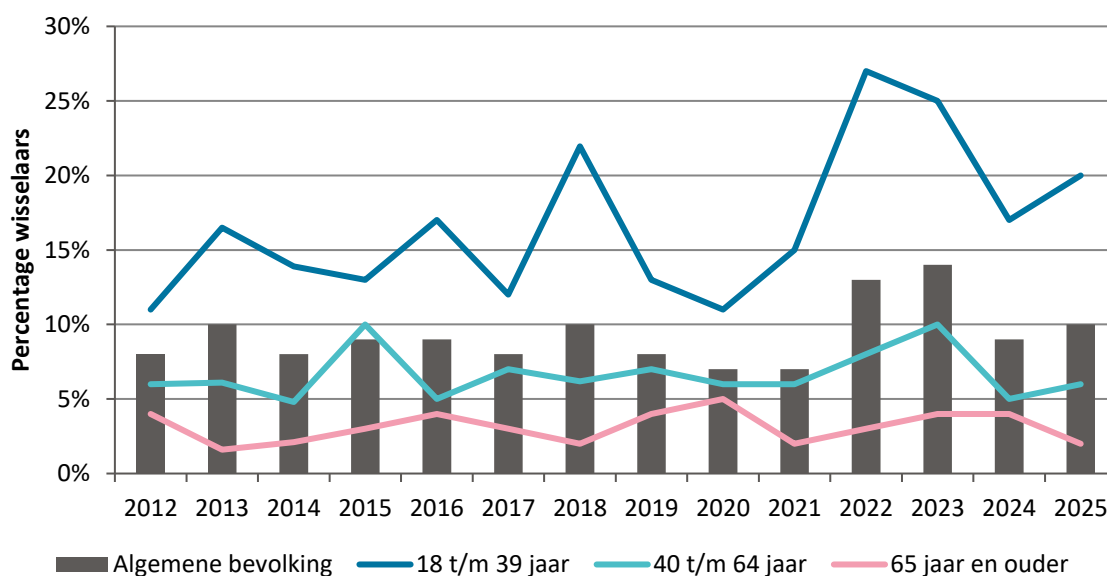
Overstapseizoen 2024-2025:

iets minder dan de helft van de overstappers geeft aan te wisselen van zorgverzekeraar, omdat ze ontevreden zijn over de hoogte van de premie

S. Huijgen, M. Meijer, A.E.M. Brabers & J.D. de Jong

10% van de verzekerden in Nederland geeft aan te zijn gewisseld van zorgverzekeraar in het overstapseizoen 2024-2025^{AB}. Dit percentage is vergelijkbaar met het overstapseizoen 2023-2024 (9%), maar lager dan de wisselpercentages in 2022-2023 (14%) en 2021-2022 (13%). Net als in eerdere jaren geven verzekerden in de leeftijdsgroep 18 t/m 39 jaar vaker aan te zijn gewisseld dan verzekerden van 40 t/m 64 jaar en verzekerden van 65 jaar en ouder. De ontevredenheid over de hoogte van de totale premie is in 2025, net als in voorgaande jaren, de meest genoemde reden om te wisselen van zorgverzekeraar. Tevredenheid over de dekking van de polis is, net als voorgaande jaren, de meest genoemde reden om bij de huidige zorgverzekeraar te blijven.

Figuur 1 Percentage verzekerden dat aangeeft te zijn gewisseld van zorgverzekeraar in de jaren 2011-2025^C voor de algemene bevolking in Nederland (gewogen) en uitgesplitst naar leeftijd. De gewogen N op deze vraag ligt in de jaren 2011-2025 ligt tussen de 642 en 1.250



^A Vektis komt uit op een percentage van 7,0%, op basis van registratiedata waarin gekeken wordt naar wisselingen op het niveau van risicodragers. In onze data gaan we uit van wisselingen vanuit het perspectief van verzekerden, dus ook binnen risicodragers. Zie voor meer informatie de onderzoeksmethode.

^B Het meest recente overstapseizoen liep van 12 november 2024 tot 1 februari 2025. Verzekerden hadden tot 1 januari 2025 de tijd om hun zorgverzekering op te zeggen en tot 1 februari 2025 de tijd om een nieuwe zorgverzekering af te sluiten.

^C In de jaren 2005-2009 is het percentage verzekerden dat aangeeft te zijn gewisseld ook in kaart gebracht. Deze percentages zijn gerapporteerd in de factsheet van 2020⁵.

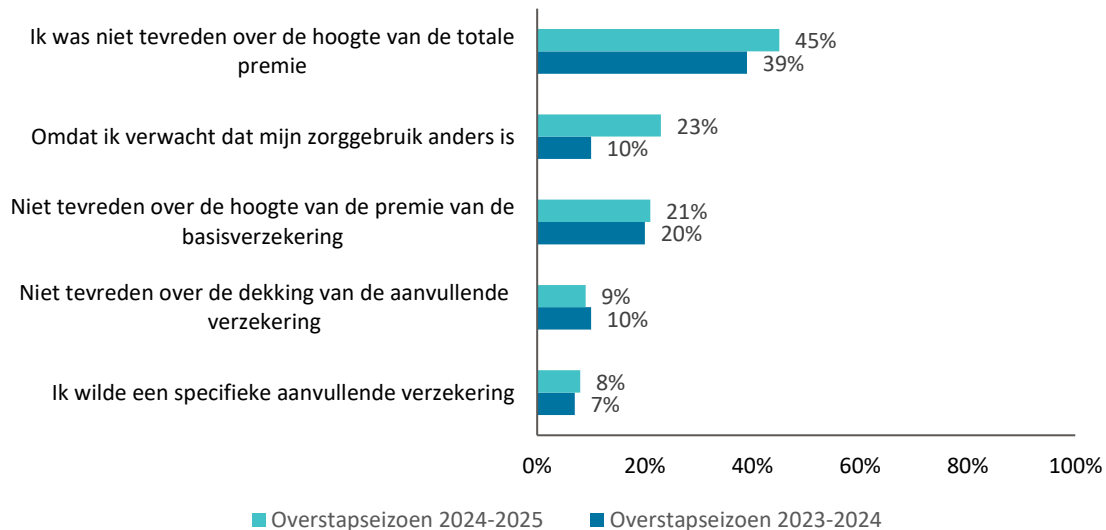
10% van de verzekerden in 2025 overstapt van zorgverzekeraar

In 2025 geeft één op de tien verzekerden aan gewisseld te zijn van zorgverzekeraar tijdens het overstapeseizoen 2024-2025^{AB} (Figuur 1). Dit percentage is vergelijkbaar met het percentage in 2023-2024 (9%), maar lager dan in de overstapeseizoenen 2021-2022 en 2022-2023 (13-14%). Net als in voorgaande jaren, geven relatief veel verzekerden van 18 t/m 39 jaar aan te zijn gewisseld. Dit jaar is het overstappercentage onder de groep 18 t/m 39 jaar 20%, vergelijkbaar met het vorige overstapeseizoen. In de leeftijdscategorie 40 t/m 64 jaar is het wisselpercentage 6%. Dit ligt wat hoger dan het percentage van eerdere jaren (rond de 4%). In de leeftijdscategorie 65 jaar en ouder is het wisselpercentage dit jaar 2%. Dit is vergelijkbaar met afgelopen jaren. In 2025 geeft 64% van de verzekerden aan in de afgelopen vijf jaar geen enkele keer te zijn gewisseld van zorgverzekeraar. Dit percentage is iets lager dan voorgaande jaren (66-68%)¹⁻⁸.

Ontevredenheid over de hoogte van de premie wederom meest genoemde reden om over te stappen

Figuur 2 laat de top 5 meest genoemde redenen om over te stappen naar een andere zorgverzekeraar zien^D. Net als de voorgaande jaren is in overstapeseizoen 2024-2025 de hoogte van de totale premie de meest genoemde reden om te wisselen van zorgverzekeraar (45%). Dit percentage is hoger dan in het vorige overstapeseizoen, toen het percentage 39% was. Op de tweede plaats staat de verwachting dat het zorggebruik anders gaat zijn (23%). Ook dit percentage is hoger dan in 2024, toen het percentage 10% was¹⁻⁸. Ontevredenheid over de hoogte van de basispremie staat op nummer drie (21%).

Figuur 2 Top 5 meest genoemde redenen om over te stappen naar een andere zorgverzekeraar (n=66) (Respondenten konden meerdere redenen aankruisen)



^D In bijlage 1 staat een compleet overzicht van de aangekruiste redenen om over te stappen naar een andere zorgverzekeraar in de periode 2012 tot 2025.

Tevredenheid over de dekking van de polis is de meest genoemde reden om bij huidige zorgverzekeraar te blijven

Figuur 3 toont de top 5 meest genoemde redenen om bij de huidige zorgverzekeraar te blijven in overstapseizoen 2024-2025. Er zijn weinig verschillen te zien in de huidige top 5 ten opzichte van voorgaande jaren^E. Meer dan de helft (52%) van de niet-overstappers geeft aan bij de huidige zorgverzekeraar te blijven, omdat ze tevreden zijn over de dekking van de totale polis^E. Dit is, net als in vorige jaren, de meest genoemde reden om niet over te stappen van zorgverzekeraar¹⁻⁸. 'Ik zit al heel lang bij deze zorgverzekeraar' staat net als in het vorige overstapseizoen op nummer twee van genoemde redenen om bij de huidige zorgverzekeraar te blijven. In tegenstelling tot het overstapseizoen 2023-2024 staat de reden 'Teveel moeite om te zoeken naar een andere zorgverzekering' dit overstapseizoen niet in de top 5 meest genoemde redenen om bij de huidige zorgverzekeraar te blijven. In 2024 gaf 18% van de niet-wisselaars dit aan ten opzichte van 16% in 2025.

Figuur 3 Top 5 meest genoemde redenen om bij de huidige zorgverzekeraar te blijven (n=729)
(Respondenten konden meerdere redenen aankruisen)



Klein percentage niet-overstappers ervaart overstapbelemmeringen

Een klein percentage van de niet-overgestapte verzekerden was bang voor overstapbelemmeringen in het overstapseizoen 2024-2025. Angst voor (administratieve) problemen bij het overstappen, niet geaccepteerd worden voor de aanvullende verzekering, vragen over gezondheid moeten beantwoorden en een hogere premie voor de aanvullende verzekering i.v.m. leeftijd, werden net als in voorgaande jaren door 5% of minder van de niet-verstappers als reden gegeven om bij de huidige zorgverzekeraar te blijven¹⁻⁸. Twee procent van de niet-overstappers had te weinig informatie om te kunnen kiezen en één procent vond de informatie om te kiezen onduidelijk. 14% van de niet-overstappers heeft minimaal één van deze redenen om niet over te stappen aangekruist. Mensen van 65 jaar en ouder, vrouwen, mensen met een matig/slechte ervaren gezondheid en mensen met een netto maandelijks huishoudinkomen van minder dan 1750 euro verwachtten het vaakste minimaal één of meer overstapbelemmeringen in het overstappen van zorgverzekeraar.

^E In bijlage 2 staat een compleet overzicht van de aangekruiste redenen om bij de huidige zorgverzekeraar te blijven in de periode 2012 tot 2025.

Tot slot

Ontevredenheid over de hoogte van de totale premie werd tijdens het overstapseizoen 2024-2025 het vaakst genoemd als reden om over te stappen van zorgverzekeraar, en het percentage dat deze reden noemde lag iets hoger dan vorig jaar⁸. Mogelijk hangt dit samen met de stijging van de premie. Dit jaar steeg de premie met gemiddeld 12 euro per maand, tegenover zo'n 9 euro vorig jaar. Het verschil tussen de goedkoopste en duurste basisverzekering is 36,10 euro per maand, wat op jaarbasis 433 euro is¹⁰. De NZa concludeerde in 2024 dat de prijsgevoeligheid van verzekerden is gestegen. Dit wil zeggen dat verzekerden prijsbewuster worden en sterker reageren op verschillen in premie. Mogelijk heeft dit te maken met de hoge inflatie in de afgelopen periode¹¹⁻¹². Het percentage wisselaars is echter vergelijkbaar met vorig jaar. Dit komt mogelijk doordat de verzekerden die willen wisselen vanwege premieverhogingen in voorgaande jaren al zijn overgestapt naar een goedkope(re) zorgverzekeraar. Deze mensen zijn in het overstapseizoen 2024-2025 mogelijk niet overgestapt omdat ze tevreden zijn met hun keuze.

Met ingang van 2025 bestaat de restitutiepolis, een polis waarbij verzekerden zelf hun zorgaanbieder konden kiezen en de kosten werden vergoed, niet meer¹³. In tegenstelling tot restitutiepolissen, wordt bij combinatiepolissen en naturapolissen de zorg alleen volledig vergoed als de zorgverzekeraar een contract heeft afgesloten met de zorgaanbieder. Wanneer verzekerden naar een zorgaanbieder gaan die niet gecontracteerd is, moeten ze een deel van de kosten zelf betalen. Daarnaast hanteren zorgverzekeraars steeds vaker een lager vergoedingspercentage voor niet-gecontracteerde zorg, waardoor verzekerden een groter deel van de kosten zelf moeten betalen. Deze percentages variëren van 60-85% voor de naturapolis en van 70-100% voor de combinatiepolis¹⁴⁻¹⁵. Voor verzekerden wordt het dus steeds belangrijker om goed op te letten met welke zorgaanbieders hun verzekeraar een contract heeft. Deze selectieve contractering lijkt echter een beperkte rol te spelen in het overstappen van zorgverzekeraar door verzekerden. Dit jaar gaf 2% aan te zijn overgestapt omdat ze bij hun oude zorgverzekeraar niet meer naar de zorgaanbieder van hun voorkeur kunnen. Ook stapte 2% van de verzekerden over omdat hun oude zorgverzekeraar niet met alle zorgaanbieders een contract heeft afgesloten. Uit eerder onderzoek weten we dat mensen die overstappen vaker op de contractering letten dan mensen die niet overstappen¹⁶.

Om zorgverzekeraars te blijven stimuleren goede zorg aan te bieden tegen een zo laag mogelijke prijs, is het belangrijk dat verzekerden een polis kiezen op basis van zowel prijs van de polis als de kwaliteit van de zorg. Verzekerden vinden al jaren de prijs van een verzekering de belangrijkste reden om over te stappen; de kwaliteit van de zorg wordt minder belangrijk gevonden in het overstaptraject⁹. De Nivel barometer 'Wisselen van zorgverzekeraar' zal aankomende jaren, waarin wordt verwacht dat de zorgpremie sterk zal stijgen, in kaart blijven brengen wat de redenen zijn voor verzekerden om over te stappen naar een andere zorgverzekeraar, of bij de huidige zorgverzekeraar te blijven, om zo inzicht te krijgen in de signalen die verzekerden geven.

Onderzoeksmethode

In februari 2025 ontving een steekproef (N=1.500) uit het Consumentenpanel Gezondheidszorg¹⁷, representatief naar leeftijd en geslacht voor de bevolking van 18 jaar en ouder, een vragenlijst over onder andere het wisselen van zorgverzekeraar. De resultaten beschreven in dit factsheet zijn gebaseerd op de antwoorden van 817 respondenten (respons 54%). De uiteindelijke respons was, op basis van leeftijd en geslacht, niet helemaal representatief voor de bevolking in Nederland (mannen en vrouwen van 18-39 jaar waren enigszins ondervertegenwoordigd). Wanneer er gesproken wordt over de algemene bevolking, is er een weging toegepast om hiervoor te corrigeren, zodat de resultaten representatief zijn voor de bevolking naar leeftijd en geslacht.

Dit factsheet is gebaseerd op cijfers over het wisselen van zorgverzekeraar vanuit het perspectief van verzekerden. Dit is een bredere definitie van wisselen dan de definitie die Vektis hanteert, waarbij verzekerdenmobiliteit gedefinieerd wordt als het aantal verzekerden dat naar een andere risicodrager overstapt. Verzekerden die gewisseld zijn tussen twee labels van een risicodrager worden niet meegerekend in de cijfers van Vektis. In onze cijfers wordt ook het wisselen tussen labels binnen een risicodrager als wisselen van zorgverzekeraar gezien. Een voorbeeld is dat het label Vink Vink onder de risicodrager Menzis valt. Verzekerden die overstappen van Vink Vink naar Menzis (of andersom) worden bij ons wel gezien als overstappers van zorgverzekeraar, en bij Vektis niet. Vandaar dat ons jaarlijks wisselpercentage vaak iets hoger ligt dan dat van Vektis¹⁸.

De cijfers rondom het wisselen van zorgverzekeraar zijn ook te vinden op <https://www.nivel.nl/nl/consumentenpanel-gezondheidszorg/barometer-wisselen-van-zorgverzekeraar>. Hier kunt u uw eigen grafiek met resultaten samenstellen, bijvoorbeeld het wisselpercentage uitgesplitst naar leeftijd, geslacht en inkomen. Voor meer informatie over het panel kunt u terecht op <https://www.nivel.nl/nl/consumentenpanel-gezondheidszorg/consumentenpanel-gezondheidszorg> of e-mailen naar consumentenpanel@nivel.nl. Meer informatie over het panel is ook te vinden in het basisrapport met informatie over het panel¹⁷.

Meer weten

Het Nivel levert de kennis om de gezondheidszorg in Nederland beter te maken. Dat doen we met hoogwaardig, betrouwbaar en onafhankelijk wetenschappelijk onderzoek naar thema's met een groot maatschappelijk belang. 'Kennis voor betere zorg' is onze missie. Alle onderzoeken publiceert het Nivel openbaar. U vindt deze publicatie en alle andere Nivel-publicaties op www.nivel.nl/publicaties.

Titelgegevens van deze publicatie

De gegevens uit deze publicatie mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt: Huijgen, S. Meijer, M., Brabers, A.E.M. Jong, J.D. de. Overstapeseizoen 2024-2025: iets minder dan de helft van de overstappers geeft aan te wisselen van zorgverzekeraar, omdat ze ontevreden zijn over de hoogte van de premie. Barometer wisselen van zorgverzekeraar. Utrecht: Nivel, 2025.

Literatuur

- ¹ Brabers AEM, Verleun A, Hoefman R & de Jong JD. (2016). Percentage wisselaars blijft gelijk. Premie net als in eerdere jaren de belangrijkste reden om te wisselen. Utrecht: Nivel.
- ² Van der Schors W, Brabers AEM & de Jong JD. (2017). 8% wisselt van zorgverzekeraar. Deel verzekerden lijkt steeds vaker inhoudelijke overwegingen mee te nemen bij keuze zorgverzekering. Utrecht: Nivel.
- ³ Kooijman MP, Brabers AEM & de Jong JD. (2018). 10% is overgestapt van zorgverzekeraar. Hoogte van de premie evenals voorgaande jaren de meest genoemde reden om over te stappen. Utrecht: Nivel.
- ⁴ Holst L, Brabers AEM & de Jong JD. (2019). 8% van de verzekerden geeft aan te zijn overgestapt van zorgverzekeraar in 2019. Utrecht: Nivel.
- ⁵ Meijer M, Holst L, Brabers AEM & de Jong JD. (2020). 7% van de verzekerden zegt te zijn gewisseld van zorgverzekeraar. Utrecht: Nivel.
- ⁶ Holst L, Brabers AEM & de Jong JD. (2021). Ook in 2021 geeft 7% aan te zijn gewisseld van zorgverzekeraar. Utrecht: Nivel.
- ⁷ Holst L, Brabers AEM & de Jong JD. (2023). Bijna de helft van de overstappers geeft aan te wisselen van zorgverzekeraar omdat ze ontevreden zijn over de hoogte van de totale premie. Utrecht: Nivel.

- ⁸ Huijgen, S., Meijer, M., Brabers, A.E.M., Jong, J.D. de. Overstapseizoen 2023-2024: bijna één op de tien verzekerden stapte in 2024 over naar een andere zorgverzekeraar. Utrecht: Nivel, 2024. 7 p.
- ⁹ De Jong JD, Brabers AEM, Bouwhuis S, Bomhoff M & Friele R. (2015). Het functioneren van de zorgverzekeringsmarkt. Een kennissynthese. Utrecht: Nivel.
- ¹⁰Independer (2025). Zorgpremie 2025: compleet overzicht. Geraadpleegd 19-03-2025
- ¹¹NZa (2024). Informatiekaart Zorgverzekeringen 2024. Geraadpleegd 19-03-2025
- ¹² Nibud (2025). Koopkracht 2024-2025: de belangrijkste veranderingen. Geraadpleegd 13-03-2025
- ¹³ Consumentenbond (2025). Restitutiepolis (vervallen per 2025). Geraadpleegd 18-03-2025
- ¹⁴Consumentenbond (2024). Vergoedingspercentages niet-gecontracteerde zorg. Geraadpleegd 19-03-2025
- ¹⁵Zorgkiezer (2024). Vergoedingspercentages niet-gecontracteerde zorg in 2025: dit moet je weten. Geraadpleegd 19-03-2025
- ¹⁶ Huijgen, S., Brabers, A., Meijer, M., & Jong, J.D. de. Verzekerden die overstappen van zorgverzekeraar letten vaker op welke zorgaanbieders gecontracteerd zijn. Utrecht: Nivel, 2024.
- ¹⁷ Brabers AEM & de Jong JD. (2022). Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg: basisrapport met informatie over het panel 2022. Utrecht: Nivel.
- ¹⁸ Vektis (2024). Verzekerden in beeld 2024: Inzicht in het overstapseizoen. Zeist: Vektis

Bijlage 1: Redenen om over te stappen naar een andere zorgverzekeraar.	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	n=61	n=71	n=50	n=74	n=46	n=43	n=53	n=45	n=47	n=61	n=80	n=87	n=59	n=66
Niet tevreden over de hoogte van de totale premie	41%	34%	38%	23%	26%	30%	40%	29%	28%	30%	35%	46%	39%	45%
Niet tevreden over de hoogte van de premie van de basisverzekering	12%	21%	12%	8%	11%	16%	15%	9%	11%	21%	19%	16%	20%	21%
Omdat ik verwacht dat mijn zorggebruik anders is	-	-	10%	14%	13%	19%	9%	16%	19%	20%	11%	13%	10%	23%
Ik wilde een specifieke aanvullende verzekering	3%	11%	8%	12%	7%	9%	8%	11%	11%	15%	14%	9%	7%	8%
Niet tevreden over de hoogte van de premie van de aanvullende verzekering	16%	14%	10%	8%	2%	9%	11%	4%	6%	7%	11%	6%	7%	6%
Niet tevreden over de collectiviteitskorting	8%	3%	2%	5%	2%	2%	2%	0%	6%	2%	4%	6%	3%	3%
Niet tevreden over de dekking van de basisverzekering	3%	6%	4%	3%	2%	7%	2%	13%	2%	2%	5%	5%	3%	5%
Niet tevreden over de service van mijn zorgverzekeraar	8%	6%	8%	3%	0%	5%	4%	9%	4%	8%	5%	5%	5%	2%
Omdat ik niet meer naar de zorgaanbieder van mijn voorkeur kan	0%	1%	2%	5%	2%	5%	6%	2%	0%	2%	5%	3%	2%	2%
Niet tevreden over de dekking van de totale polis	8%	7%	8%	5%	9%	5%	15%	13%	13%	10%	13%	2%	10%	5%
Niet tevreden over de dekking van de aanvullende verzekering	13%	14%	6%	9%	7%	12%	23%	18%	13%	18%	10%	2%	10%	9%
Mijn oude zorgverzekeraar vergoedt geen zorg gericht op het bevorderen van een gezonde leefstijl of het voorkomen van ziekten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3%	1%	2%	0%	0%
Ik wilde in plaats van een naturapolis een combinatiepolis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
Ik wilde in plaats van een combinatiepolis een naturapolis	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0%
Omdat mijn oude zorgverzekeraar niet met alle zorgaanbieders een contract heeft afgesloten	-	-	2%	7%	9%	2%	2%	4%	4%	0%	8%	1%	12%	2%
Ik wilde gaan deelnemen aan een collectieve zorgverzekering bij een andere zorgverzekeraar	20%	13%	8%	14%	9%	12%	9%	16%	11%	10%	8%	1%	5%	5%
Mijn gezinssituatie is veranderd	3%	10%	2%	4%	4%	0%	2%	7%	4%	7%	5%	1%	3%	0%
Niet tevreden over het vrijwillig eigen risico en de daarbij behorende premiekorting	0%	1%	6%	1%	0%	2%	0%	4%	2%	0%	3%	1%	3%	0%
Niet tevreden over de dekking van het collectieve contract	3%	0%	0%	1%	2%	2%	0%	0%	0%	3%	0%	1%	2%	2%
Mijn oude zorgverzekeraar heeft een slecht imago	2%	0%	2%	0%	0%	2%	0%	2%	2%	0%	3%	1%	2%	2%
Mijn oude zorgverzekeraar heeft geen oog voor duurzaamheid	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1%	0%	5%
Niet tevreden over de kwaliteit van zorg die mijn zorgverzekeraar regelt	3%	1%	0%	4%	0%	2%	0%	4%	0%	2%	5%	0%	3%	2%
Mijn zorgaanbieder adviseerde mij om over te stappen	0%	0%	0%	1%	0%	2%	2%	2%	0%	0%	4%	0%	2%	2%
Anders	21%	30%	24%	30%	37%	36%	28%	18%	27%	28%	21%	21%	15%	20%

Bijlage 2: Redenen om bij een zorgverzekeraar te blijven.	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
	n=806	n=781	n=748	n=778	n=630	n=595	n=671	n=634	n=711	n=781	n=734	n=669	n=728	n=729
Tevreden over de dekking van de totale polis	53%	52%	49%	46%	51%	36%	59%	52%	53%	54%	52%	53%	53%	52%
Ik zit al heel lang bij deze zorgverzekeraar	31%	32%	30%	30%	31%	31%	35%	40%	34%	35%	37%	37%	34%	37%
Tevreden over de service van mijn zorgverzekeraar	26%	27%	20%	20%	20%	42%	31%	22%	25%	25%	27%	22%	21%	23%
Tevreden over de dekking van de basisverzekering	16%	20%	17%	20%	19%	14%	21%	23%	23%	21%	21%	20%	21%	19%
Tevreden over de dekking van de aanvullende verzekering	21%	19%	15%	18%	19%	16%	20%	22%	19%	19%	18%	18%	17%	18%
Ik weet wat ik kan verwachten van mijn huidige zorgverzekeraar	20%	22%	13%	14%	13%	17%	18%	18%	18%	18%	17%	17%	13%	19%
Tevreden over de kwaliteit van zorg die mijn zorgverzekeraar regelt	20%	18%	16%	16%	15%	17%	27%	20%	18%	20%	17%	17%	16%	18%
Het was mij teveel moeite om te zoeken naar een eventuele andere, betere en/of goedkopere zorgverzekeraar	14%	16%	12%	12%	11%	12%	15%	17%	16%	15%	16%	16%	18%	16%
Ik zie te weinig onderlinge verschillen tussen zorgverzekeraars	12%	17%	9%	11%	13%	11%	13%	14%	16%	14%	12%	13%	13%	14%
Ik denk niet dat ik een andere, betere en/of goedkopere zorgverzekeraar kan vinden	11%	11%	8%	10%	9%	11%	11%	14%	14%	10%	11%	13%	11%	13%
Tevreden over de hoogte van de totale premie	15%	12%	13%	14%	12%	15%	15%	16%	15%	16%	13%	12%	13%	10%
Mijn zorgverzekeraar heeft een goed imago	12%	13%	8%	12%	10%	14%	14%	13%	11%	9%	11%	9%	9%	9%
Tevreden over de hoogte van de premie van de basisverzekering	5%	5%	7%	6%	5%	8%	8%	8%	7%	7%	9%	7%	7%	7%
Tevreden over de collectiviteitskorting	20%	19%	16%	17%	15%	22%	21%	17%	10%	15%	14%	6%	11%	11%
Tevreden over de dekking van het collectieve contract	13%	14%	8%	10%	11%	21%	15%	13%	11%	11%	11%	6%	7%	8%
Tevreden over de hoogte van de premie van de aanvullende verzekering	4%	3%	4%	5%	4%	6%	6%	6%	4%	5%	5%	4%	4%	4%
Mijn zorgverzekeraar vergoedt zorg gericht op het bevorderen van een gezonde leefstijl en het voorkomen van ziekten	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4%	4%	4%	4%	5%
Ik ben bang voor (administratieve) problemen indien ik overstap naar een andere zorgverzekeraar	6%	8%	4%	2%	4%	4%	5%	5%	5%	5%	4%	4%	5%	5%
Ik ben bang dat ik niet geaccepteerd zal worden voor de aanvullende verzekering	5%	7%	4%	5%	4%	4%	3%	3%	4%	4%	3%	4%	4%	5%
Tevreden over het vrijwillig eigen risico en de daarbij behorende premiekorting	3%	2%	2%	3%	3%	3%	5%	4%	5%	6%	4%	3%	4%	5%
Ik ben bang voor een hogere premie voor de aanvullende verzekering i.v.m. mijn leeftijd	-	-	-	-	-	3%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	2%	2%
Ik ben bang dat ik vragen moet beantwoorden over mijn gezondheid of zorggebruik als ik overstap	-	-	-	-	1%	3%	1%	3%	2%	2%	3%	3%	2%	3%
Ik denk dat het voor mij niet mogelijk is om over te stappen naar een andere zorgverzekeraar	4%	4%	3%	4%	3%	2%	2%	2%	2%	3%	2%	3%	2%	3%
De informatie die ik had om te kiezen was onduidelijk	2%	2%	2%	2%	1%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	2%	1%
Mijn zorgverzekeraar heeft oog voor duurzaamheid	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2%	3%	2%
Ik had te weinig informatie om te kunnen kiezen	2%	3%	1%	1%	1%	1%	2%	3%	2%	1%	2%	1%	2%	2%
Anders	6%	6%	5%	6%	7%	7%	6%	6%	8%	7%	6%	7%	6%	5%