



Digitale ondersteuning met 'Persoonlijk advies diabetes'

Meningen, behoeften en voorkeuren van mensen met diabetes

Digitale ondersteuning bij zelfmanagement geeft veelbelovende resultaten. Service Apotheek ontwikkelt 'Persoonlijk advies diabetes', een gepersonaliseerde module binnen de Service Apotheek-app. Dit zorgprogramma biedt ondersteuning aan mensen die starten met diabetesmedicatie. In twee groepsbijeenkomsten zijn de meningen, behoeften en voorkeuren van mensen met diabetes met het zorgprogramma in kaart gebracht.

ONDERDEEL

Introductie van programma: flyer & e-mail bij aanmelding

De flyer en e-mail na aanmelding wekken de nieuwsgierigheid naar het zorgprogramma.

Nieuwsgierig



Deelnemers vinden communicatie vanuit de apotheek betrouwbaar.

Betrouwbaar



Informatie kan specifieker en in eenvoudigere taal. Kosten voor gebruik duidelijker vermelden.

Aanbeveling



ONDERDEEL

Informatie over medicatie & aandoening, tips in eerste 14 dagen



Deelnemers vinden **informatie** betrouwbaar en relevant. Behoeftte aan meer informatie over wisselwerkingen, impact van leefstijl en fysiologie van diabetes.



Deelnemers waarderen **tips**. Relevante onderwerpen en prettig om ze na te kunnen lezen. Wens om tips meer te laten aansluiten bij persoonlijke situatie.



Functionaliteiten van de app moeten afgestemd kunnen worden op de gebruiker m.b.t. push-meldingen en moment van beschikbaar komen van informatie.

ONDERDEEL

Evaluatie: adviezen op maat na 14 dagen

Invullen vragenlijst na 14 dagen is nuttig, goed moment voor zelfreflectie.

Zelfreflectie



Onderwerpen in vragenlijst passend, vragen mogen positiever geformuleerd worden.

Onderwerpen



Direct beschikbaar zijn van persoonlijke adviezen zorgt ervoor dat ze gelezen worden.

Persoonlijk advies



EINDOORDEEL

Deelnemers waren positief over Persoonlijk advies diabetes en zagen na de bijeenkomsten de meerwaarde van ondersteuning vanuit de apotheek. Er zijn diverse aanknopingspunten voor optimalisatie genoemd.



Over het onderzoek

Werkvorm: Twee fysieke groepsbijeenkomsten waarin de onderdelen van Persoonlijk advies diabetes zijn besproken aan de hand van een selectie van screenshots. In een werkboek noteerden deelnemers hun bevindingen. **Deelnemers:** 10 mensen met (een verhoogd risico op) diabetes namen deel. Dit waren 4 vrouwen en 6 mannen, in de leeftijd 47-74 jaar, veelal met diabetes type 2. Alle deelnemers maakten wel eens gebruik van digitale toepassingen.

Meer weten?

Lees ook het volledige rapport:
[Digitale ondersteuning met Persoonlijk advies diabetes | Nivel](#)

E-mail:
j.vaneikenhorst@nivel.nl
m.vervloet@nivel.nl

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties op www.nivel.nl/publicaties. De gegevens mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

Eikenhorst, L. van, Kromhout, M., Post, A., Dijk, L. van, Vervloet, M. Infographic. Digitale ondersteuning met 'Persoonlijk advies diabetes'. Utrecht: Nivel, 2025