

# Selectief contracteren

Perspectief van verzekerden over  
informatie over gecontracteerde zorg en  
het belang hiervan

Marloes Meijer, Judith de Jong en Anne Brabers  
April 2025



**NIVEL**

Kennis voor betere zorg

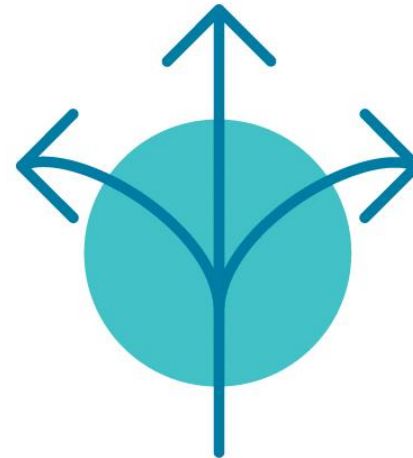
# Belangrijkste inzichten

## 1. Letten verzekerden op selectieve contractering?

Ongeveer een kwart van de verzekerden heeft bij hun overweging om al dan niet te wisselen van zorgverzekeraar er op gelet welke ziekenhuizen gecontracteerd zijn.

## 2. Hebben verzekerden voldoende informatie over selectieve contractering gevonden?

Het is voor verzekerden nog niet altijd duidelijk met welke zorgaanbieders hun zorgverzekeraar een contract heeft. De meerderheid van de verzekerden vindt het wel belangrijk om tijdens het kiezen van een zorgverzekeraar te weten welke zorgaanbieders gecontracteerd zijn.



## 3. Wat zijn de ervaringen van verzekerden met ongecontracteerde zorg?

Een klein deel van de respondenten (n=22; 3%) heeft te maken gehad met ongecontracteerde medisch specialistische zorg, GGZ of wijkverpleging. Een deel was er van tevoren niet van op de hoogte dat hun zorgaanbieder geen contract had met hun zorgverzekeraar.

**Tot slot:** Om een weloverwogen keuze voor een zorgverzekering te kunnen maken hebben verzekerden informatie nodig over de contractering. Tijdens het overstapeseizoen is de contractering echter nog niet altijd rond. In het IZA is afgesproken dat zorgverzekeraars en zorgaanbieders zich gezamenlijk inzetten om de contractering voor 12 november (de start van het overstapeseizoen) af te ronden. Daarnaast zijn zorgaanbieders sinds 1 september 2024 verplicht om hun patiënten te informeren als ze (een deel van) de kosten van hun zorg zelf moeten betalen.

# Inhoud

<u>Achtergrond</u>	4
1. <u>Letten verzekerden op selectieve contractering bij hun overweging om al dan niet te wisselen van zorgverzekeraar?</u>	9
2. <u>Hebben verzekerden voldoende, begrijpelijke informatie gezien/gevonden over welke zorgaanbieders hun verzekeraar heeft gecontracteerd?</u>	10
3. <u>Wat zijn de ervaringen van verzekerden met ongecontracteerde zorg?</u>	15

# Achtergrond



**NIVEL**

Kennis voor betere zorg



## Context

- Zorgverzekeraars hebben als taak bij zorgaanbieders zorg met een goede prijs kwaliteit verhouding voor hun verzekerden in te kopen.
- Hierbij hoeven zij niet met alle zorgaanbieders een contract af te sluiten. Dit wordt selectief contracteren genoemd.
- Als verzekerden naar zorgaanbieders gaan die geen contract hebben met hun zorgverzekeraar, kan het zijn dat de zorg die zij ontvangen niet volledig vergoed wordt. Hierbij hanteren zorgverzekeraars steeds vaker een lager vergoedingspercentage.
- Voor verzekerden is het dus belangrijk om goed op te letten met welke zorgaanbieders hun verzekeraar een contract heeft afgesloten.



# Onderzoeksvragen

Met dit onderzoek geven we inzicht in de volgende vragen:

1. **Letten** verzekerden **op selectieve contractering** bij hun overweging om al dan niet te wisselen van zorgverzekeraar?
2. Hebben verzekerden **voldoende, begrijpelijke informatie** gezien of gevonden over welke zorgaanbieders hun verzekeraar heeft gecontracteerd?
3. Wat zijn de **ervaringen** van verzekerden met ongecontracteerde zorg?



# Over het onderzoek



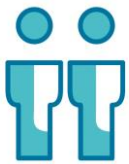
## Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg

Voor dit onderzoek is een vragenlijst uitgezet binnen het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg. Dit panel verzamelt op landelijk niveau informatie over de meningen, kennis, verwachtingen en ervaringen van gebruikers van de gezondheidszorg.



## Dataverzameling

In februari 2025 is een vragenlijst uitgezet onder een steekproef van het panel. Afhankelijk van hun voorkeur ontvingen panelleden een schriftelijke of online vragenlijst.



## Deelnemers

De vragenlijst is verstuurd naar 1.500 panelleden representatief naar leeftijd en geslacht voor de volwassen algemene bevolking. 817 panelleden vulden de vragenlijst in (54% respons).



## Analyses

De samenstelling van de groep respondenten was niet helemaal representatief, ook al was de steekproef dit wel. Er is daarom een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.

1. Letten verzekerden op selectieve contractering bij hun overweging om al dan niet te wisselen van zorgverzekeraar?



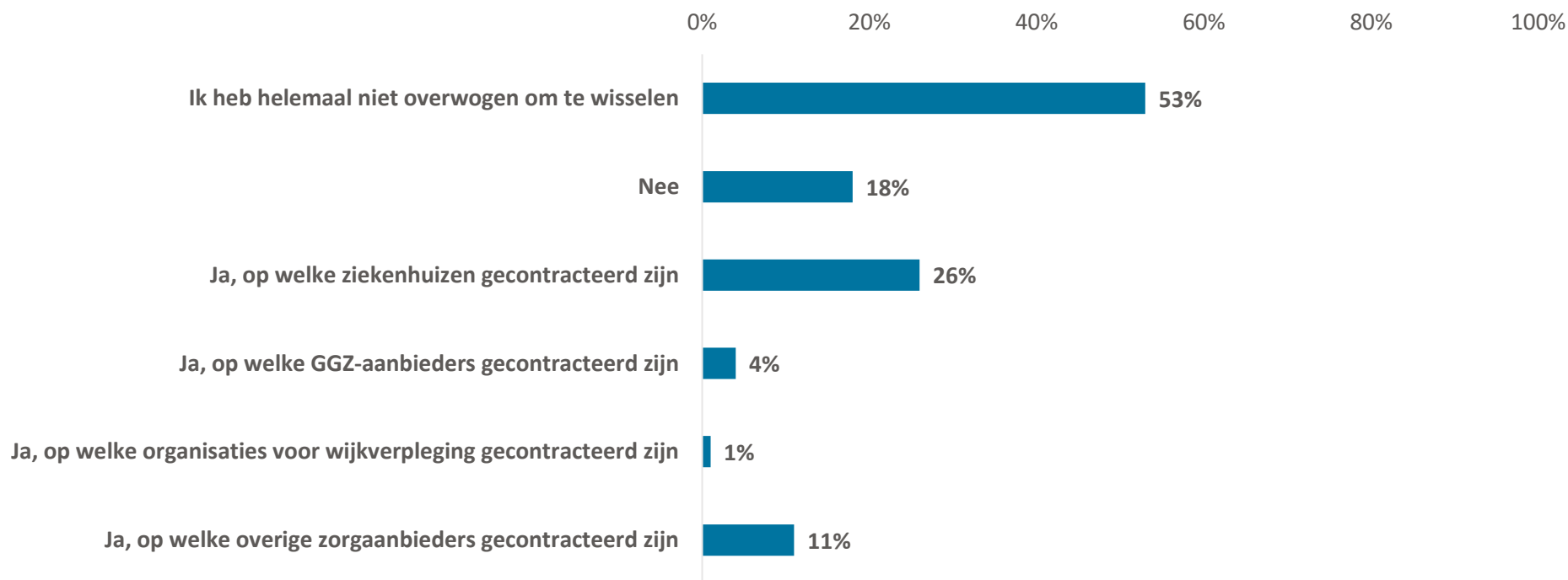
**NIVEL**

Kennis voor betere zorg



## Ruim een kwart geeft aan bij hun overweging om te wisselen gelet te hebben op met welke ziekenhuizen hun huidige zorgverzekeraar contracten heeft afgesloten; 4% met welke GGZ aanbieders en 1% met organisaties voor wijkverpleging.

Heeft u bij uw overweging om al dan niet te wisselen van zorgverzekeraar erop gelet met welke ziekenhuizen en zorgaanbieders uw huidige zorgverzekeraar een contract heeft afgesloten? (n=792, gewogen)\*

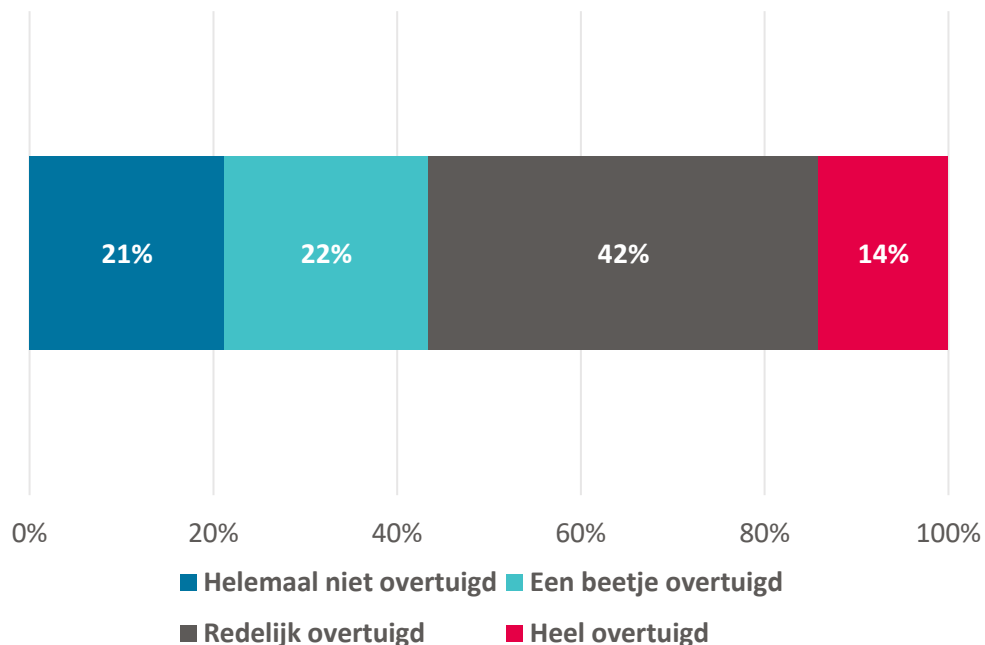


\* Respondenten konden meerdere antwoorden aankruisen. Het eerste en het tweede antwoord konden niet in combinatie met elkaar en met de andere antwoorden.

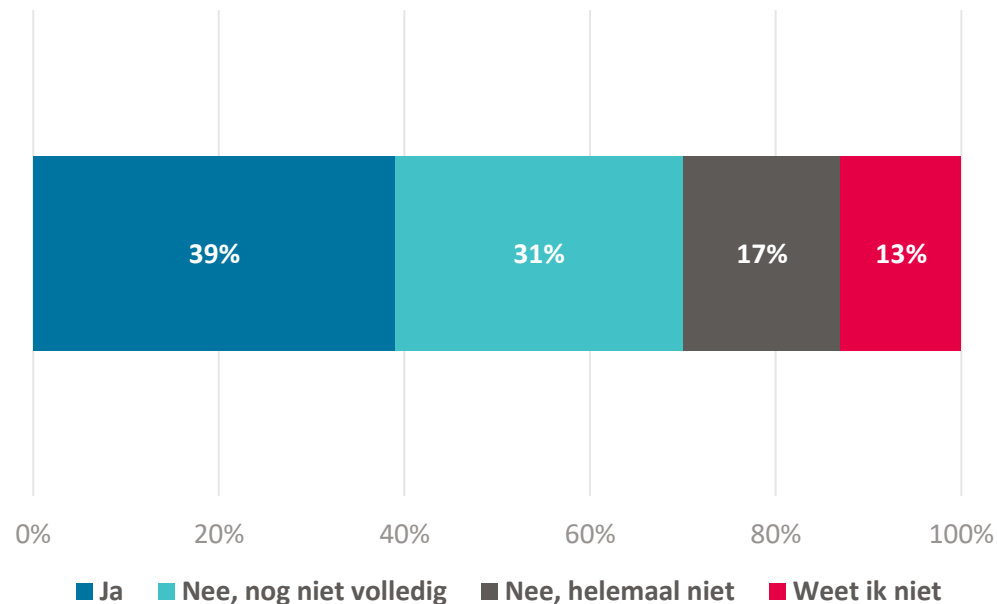
2. Hebben verzekerden voldoende, begrijpelijke informatie gezien of gevonden over welke zorgaanbieders hun verzekeraar heeft gecontracteerd?

## Ruim de helft is er redelijk tot heel overtuigd van dat men voldoende informatie over de contractering heeft gezien/gevonden. Ook geeft ongeveer de helft aan dat het nog helemaal niet of niet volledig duidelijk is met welke zorgaanbieders hun zorgverzekeraar voor 2025 een contract heeft.

In hoeverre bent u ervan overtuigd dat u voldoende informatie over de contractering heeft gezien / gevonden om een weloverwogen keuze te maken voor uw zorgverzekering in 2025? (n=785, gewogen)

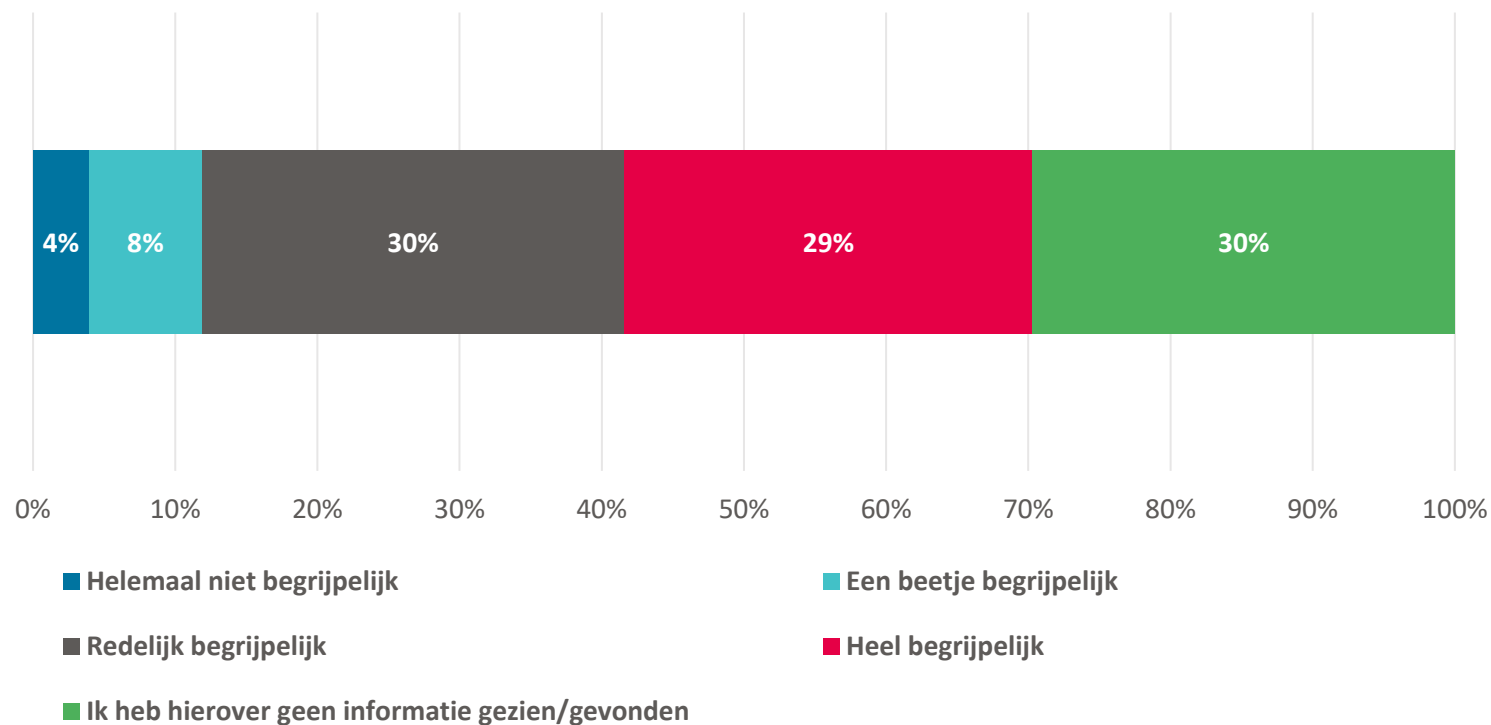


Is voor u voldoende duidelijk met welke zorgaanbieders uw huidige zorgverzekeraar voor 2025 een contract heeft? (n=790, gewogen)



## De informatie die verzekerden over selectief contracteren zien wordt door drie op de tien heel begrijpelijk gevonden.

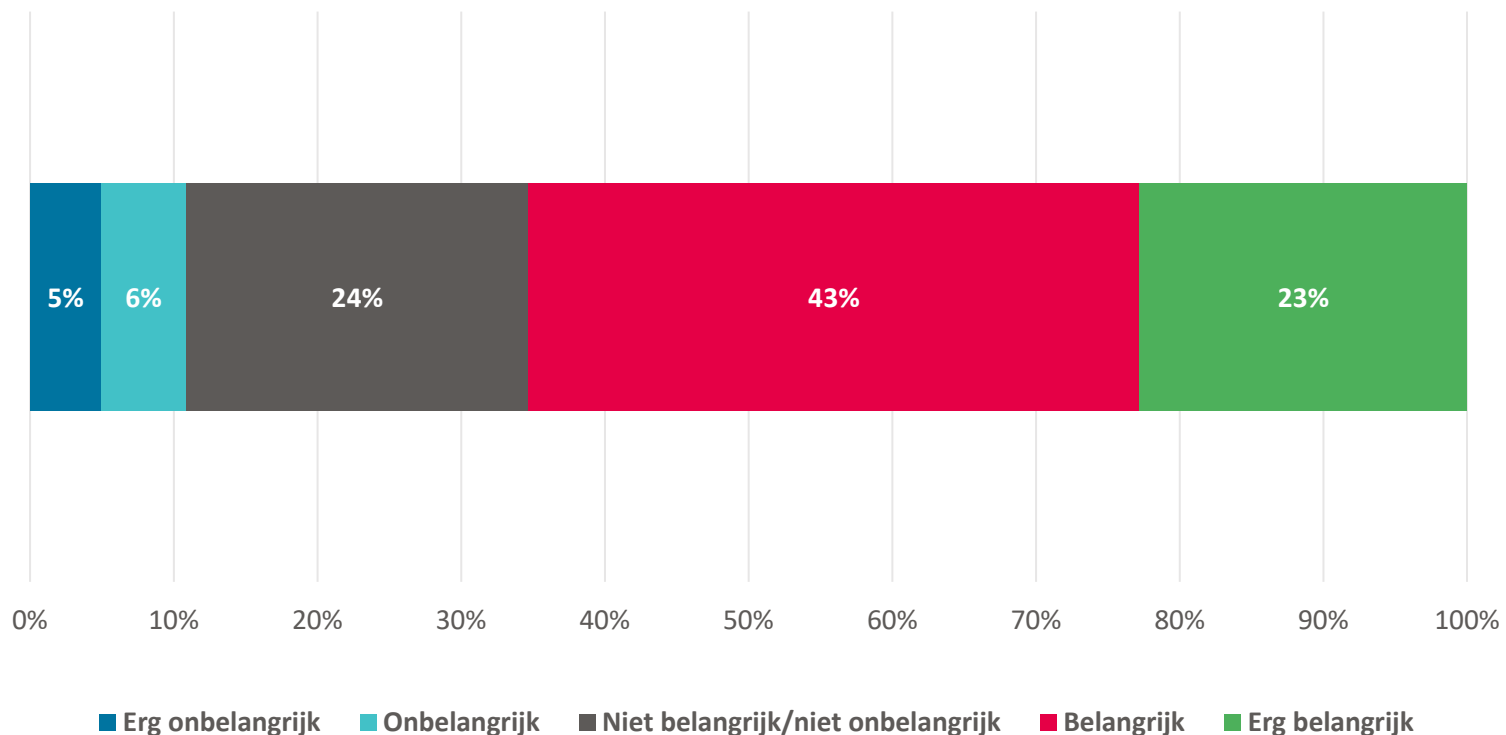
In hoeverre was de informatie die u heeft gezien / gevonden over met welke ziekenhuizen en zorgaanbieders uw zorgverzekeraar een contract heeft afgesloten begrijpelijk voor u?  
(n=786, gewogen)





## Twee derde van de verzekerden vindt het (erg) belangrijk om tijdens het kiezen van een zorgverzekering te weten welke zorgaanbieders gecontracteerd zijn.

Hoe belangrijk is het voor u om tijdens het kiezen van uw zorgverzekering te weten welke ziekenhuizen en zorgaanbieders een contract hebben bij uw zorgverzekeraar? (n=788, gewogen)



### 3. Wat zijn de ervaringen van verzekerden met ongecontracteerde zorg?

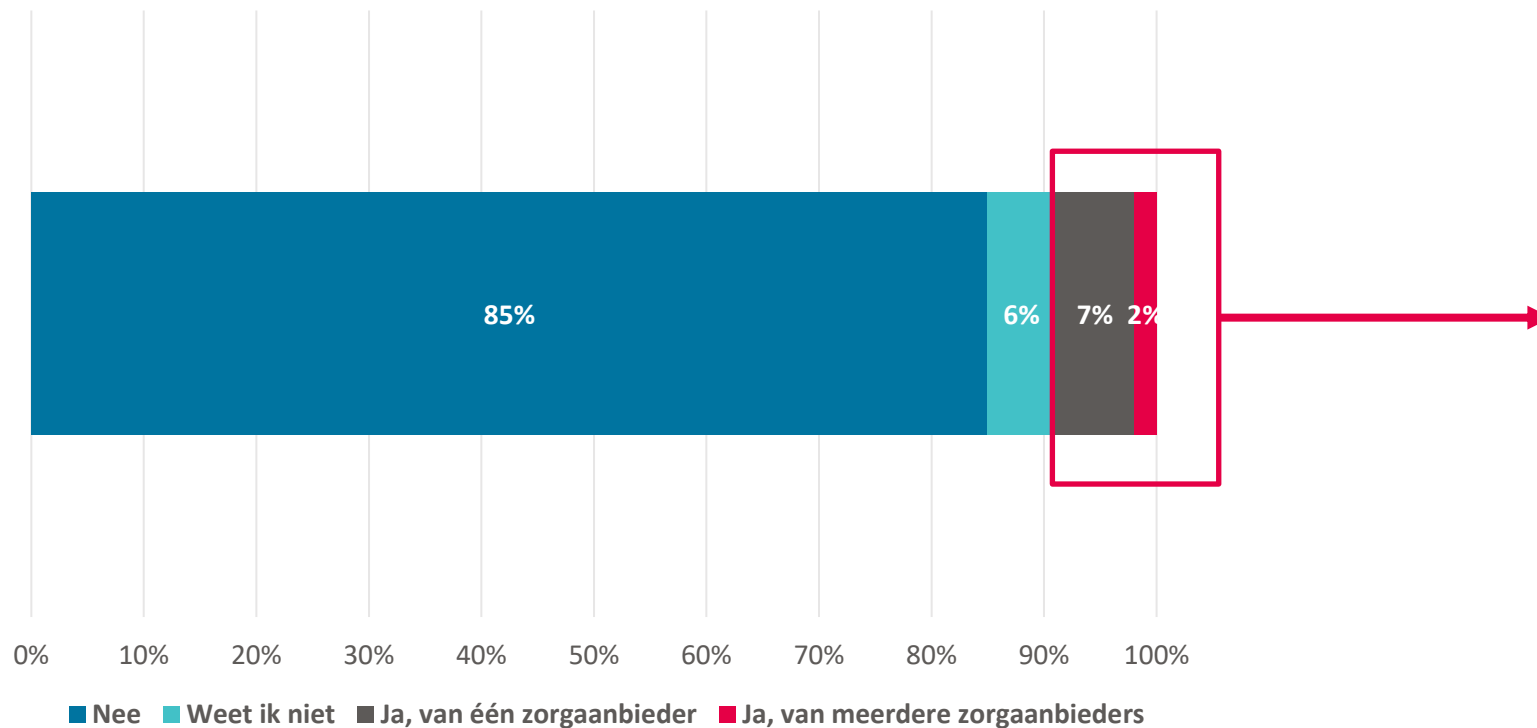


**NIVEL**

Kennis voor betere zorg

## Bijna een op de tien verzekerden zegt zorg te hebben gehad van een zorgaanbieder waarmee hun zorgverzekeraar geen contract had.

Heeft u in 2024 zorg gehad van een zorgaanbieder waarmee uw zorgverzekeraar geen contract had? (n=789, gewogen)



Aan deze groep (n=67) is gevraagd om welke zorg het ging. Bij 22 van de 67 mensen ging het om medische specialistische zorg, GGZ of wijkverpleging\*. Aan deze groep van 22 mensen is een aantal vervolgvragen over hun ervaringen voorgelegd. Dit is 3% van de totale groep respondenten.

\* De overige respondenten hebben de categorie andere zorg, namelijk aangekruist. Deze zijn niet meegenomen omdat het hierbij niet ging om zorg vergoed vanuit de basisverzekering.

## Ervaringen met informatie over ongecontracteerde zorg

- De helft (n=11/22) zegt doorverwezen te zijn door de huisarts naar de ongecontracteerde zorgaanbieder.
- Ongeveer twee derde (n=14/22) wist **wel** van tevoren dat de zorgaanbieder geen contract had met hun zorgverzekeraar. Deze informatie ontvingen ze van de zorgaanbieder (n=7/14) of hebben ze zelf opgevraagd of opgezocht bij de zorgaanbieder (n=6/14).
- Ongeveer een derde (n=8/22) wist **niet** van tevoren dat de zorgaanbieder geen contract had met hun zorgverzekeraar. Ze kwamen hier op verschillende momenten achter: toen de zorg al was afgerond (n=2/8), toen ze zorg kregen (n=3/8) of toen de zorg nog niet was gestart (n=3/8). Vier respondenten kwamen er achter dat de zorgaanbieder geen contract had, omdat ze een rekening ontvingen van hun zorgaanbieder/zorgverzekeraar.
- Respondenten die wel van tevoren wisten dat de zorgaanbieder geen contract had met hun zorgverzekeraar zijn vaker tevreden (n=8/14) over de informatie over de contractering dan respondenten die dit niet van tevoren wisten (n=2/8).



## Ervaringen met kosten als gevolg van ongecontracteerde zorg

- Ongeveer twee derde (n=14/22) zegt de ongecontracteerde zorg (gedeeltelijk) zelf te hebben moeten betalen. Bij 3 van de 14 respondenten ging het om een bedrag van minder dan 100 euro, bij 6 om een bedrag van 100-500 euro en bij 5 om een bedrag van meer dan 500 euro.
- Elf van de 22 respondenten die aangaven dat ze te maken hebben gehad met ongecontracteerde zorg geven aan in de toekomst weer gebruik te willen maken van zorg van een zorgaanbieder die niet gecontracteerd is.

# Kennis voor betere zorg

Het Nivel levert kennis om de gezondheidszorg in Nederland beter te maken. Dat doen we met hoogwaardig, betrouwbaar en onafhankelijk wetenschappelijk onderzoek naar thema's met een groot maatschappelijk belang. 'Kennis voor betere zorg' is onze missie. Alle onderzoeken publiceert het Nivel openbaar. U vindt deze en alle andere [Nivel-publicaties op onze website](#).

Kijk op onze website voor meer informatie over [het Consumentenpanel Gezondheidszorg](#) of mail naar [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl).

De gegevens uit deze publicatie mogen met de volgende bronvermelding worden gebruikt:

Meijer, M., De Jong, J., Brabers, A. Selectief contracteren. Perspectief van verzekerden over informatie over gecontracteerde zorg en het belang hiervan.

Utrecht: Nivel, 2025.



**NIVEL**

Kennis voor betere zorg

030 272 97 00  
[nivel@nivel.nl](mailto:nivel@nivel.nl)  
[www.nivel.nl](http://www.nivel.nl)  
Postbus 1568  
3500 BN UTRECHT