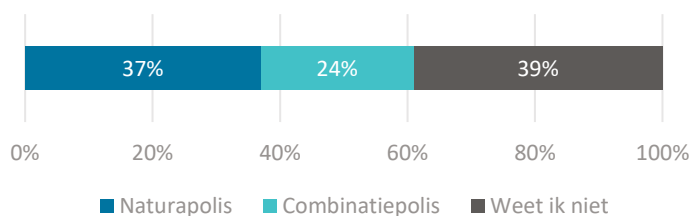


Vier op de tien verzekerden weten niet wat voor type zorgverzekeringspolis ze hebben

Per 1-1-2025 bieden zorgverzekeraars nog twee typen zorgverzekeringspolissen aan, namelijk een naturapolis en een combinatiepolis. De restitutiepolis bestaat niet meer per 1-1-2025 (zie kader). In het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg is in februari 2025 gevraagd of verzekerden weten welke polis zij hebben en of zij voor 2025 een restitutiepolis hadden willen afsluiten.

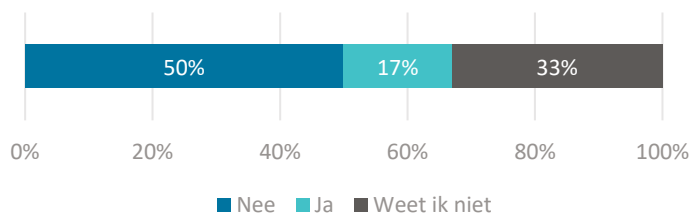
- Bij een **naturapolis** krijgen verzekerden alleen gecontracteerde zorg volledig vergoed.
- Bij een **restitutiepolis** konden verzekerden zelf hun zorgaanbieder kiezen en werden de kosten volledig vergoed door de zorgverzekeraar.
- Een **combinatiepolis** is een combinatie van een natura- en restitutiepolis. Voor bepaalde zorg, bijvoorbeeld wijkverpleging of GGZ-zorg, krijgen verzekerden alleen gecontracteerde zorg volledig vergoed. Voor andere zorg krijgen verzekerden bij elke zorgaanbieder een volledige vergoeding.
- Een restitutiepolis was duurder dan een natura- of combinatiepolis.

Wat voor type verzekeringspolis heeft u op dit moment? (n=801)



- Van de verzekerden geeft 39% aan niet te weten niet wat voor type verzekeringspolis zij hebben. In eerdere jaren lag dit rond de 30%.

Had u voor 2025 een restitutiepolis willen afsluiten, als dit mogelijk was geweest? (n=799)



- Eén op de zes verzekerden (17%) had een restitutiepolis willen afsluiten voor 2025 als dit mogelijk was geweest*.

* Dit percentage ligt in lijn met het percentage verzekerden dat in eerdere jaren een restitutiepolis had (2017 t/m 2019: 19%; 2020: 18%). Daarna daalde dit percentage van 15% in 2021, naar 10% in 2022, 5% in 2023 en 1% in 2024. Het percentage verzekerden met een combinatiepolis nam toe van 5% in 2019 tot 21% in 2024. (Bron: Vektis Zorgthermometer, 2024)

Over het onderzoek

In februari 2025 werd een vragenlijst uitgezet binnen het Nivel Consumentenpanel Gezondheidszorg onder een steekproef van 1.500 panelleden representatief naar leeftijd en geslacht voor de algemene bevolking van 18 jaar en ouder (respons 54%). De samenstelling van de groep respondenten was niet helemaal representatief voor de algemene bevolking van 18 jaar en ouder in Nederland, ook al was de steekproef dit wel. Er is daarom een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.