

## Iets meer dan de helft van de verzekerden wil polisblad en polisvoorwaarden per post ontvangen

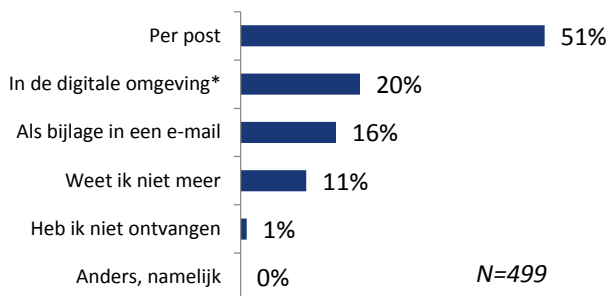
### Consumentenpanel Gezondheidszorg

616 consumenten uit het Consumentenpanel Gezondheidszorg hebben deelgenomen aan een vragenlijst in november 2016 (respons 41%). 51% is vrouw, 19% is 18-39 jaar, 48% is 40-64 jaar en 33% is 65 jaar of ouder. De groep respondenten was naar leeftijd en geslacht niet geheel representatief voor de samenstelling van de bevolking in Nederland. Er is een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.

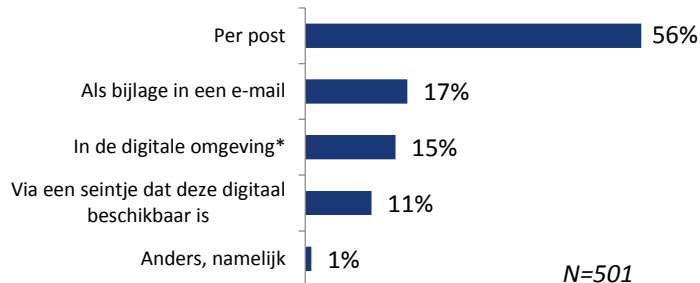
### Polisblad

Het **polisblad** is een (digitaal) A4'tje met daarop onder meer het burgerservicenummer van de verzekerde, het polisnummer van de zorgverzekering, de naam van de zorgverzekering en een verwijzing naar de polisvoorwaarden.

#### Hoe heeft u het polisblad ontvangen?



#### Hoe zou u het polisblad het liefst willen ontvangen?

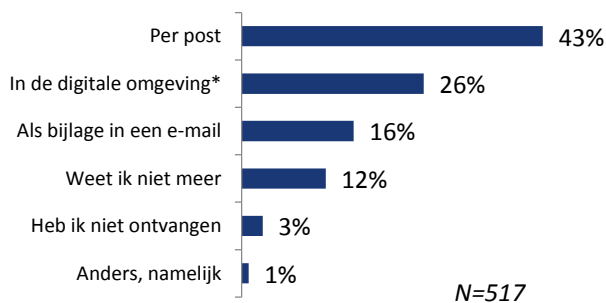


\* Dit gaat over de digitale omgeving van de zorgverzekeraar, collectiviteit of tussenpersoon

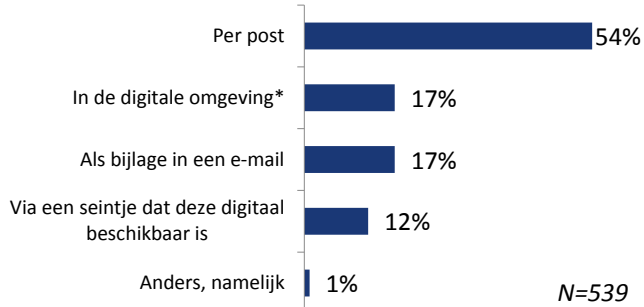
### Polisvoorwaarden

De **polisvoorwaarden** zijn de algemene voorwaarden van de zorgverzekering. Hierin staat bijvoorbeeld welke zorg wordt vergoed.

#### Hoe heeft u de polisvoorwaarden ontvangen?



#### Hoe zou u de polisvoorwaarden het liefst willen ontvangen?



\* Dit gaat over de digitale omgeving van de zorgverzekeraar, collectiviteit of tussenpersoon

#### Wanneer bekijkt u de polisvoorwaarden? (meerdere antwoorden mogelijk)

56% van de verzekerden bekijkt de polisvoorwaarden elk jaar nadat ze deze van hun zorgverzekeraar hebben ontvangen. 38% bekijkt deze voorafgaand aan zorg die ze nodig hebben, 34% bij bericht van de zorgverzekeraar over wijziging van de polisvoorwaarden, 29% wanneer ze iets overwegen te wijzigen aan hun zorgverzekering, 4% nadat ze zorg hebben gehad en 2% geeft aan op een ander moment de polisvoorwaarden te bekijken. Iets meer dan één op de tien (12%) bekijkt de polisvoorwaarden nooit.

Dit feitenblad is een uitgave van het NIVEL. De gegevens mogen met bronvermelding (W. van der Schors, A. Brabers en J. de Jong, iets meer dan de helft van de verzekerden wil polisblad en polisvoorwaarden per post ontvangen, Utrecht: NIVEL, 2017) worden gebruikt.

U vindt deze publicatie en alle andere NIVEL-publicaties in PDF-format op [nivel.nl/consumentenpanel](http://nivel.nl/consumentenpanel).

Op zoek naar meer informatie of ook onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

Neem contact op via [consumentenpanel@nivel.nl](mailto:consumentenpanel@nivel.nl) of kijk op onze website.