

## Hoe ervaren patiënten toegang tot de zorg?

### Afzien van zorg vanwege de kosten en wachttijden voor het bezoek aan een medisch specialist

Dit feitenblad beschrijft hoe patiënten de toegang tot de zorg ervaren. Er worden twee onderdelen belicht: de mate waarin patiënten afzien van zorg vanwege de kosten en de wachttijden voor een afspraak met een medisch specialist na een doorverwijzing. De data zijn afkomstig van het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel.

#### Consumentenpanel Gezondheidszorg

In november 2017 ontving een steekproef (N=1.500) uit het Consumentenpanel Gezondheidszorg, representatief naar leeftijd en geslacht voor de bevolking van 18 jaar en ouder, een vragenlijst over o.a. een bezoek aan een arts. In totaal hebben 668 respondenten de vragenlijst ingevuld (respons 45%). De uiteindelijke respons was, op basis van leeftijd en geslacht, niet helemaal representatief voor de bevolking in Nederland. Er is een weging toegepast om hiervoor te corrigeren. Van de respondenten is 49% vrouw. 20% is 18-39 jaar, 54% is 40-64 jaar en 26% 65 jaar of ouder. 38% heeft een vaste huisartspraktijk, 62% heeft een vaste huisarts. Niemand heeft geen vaste huisarts(praktijk). 59% heeft in de afgelopen 2 jaar een medisch specialist bezocht.

#### Is het de afgelopen 12 maanden voorgekomen dat u...

Ja: 7%

...een medisch probleem had, maar vanwege de **kosten** geen arts heeft bezocht? (n=659<sup>1</sup>)

Ja: 6%

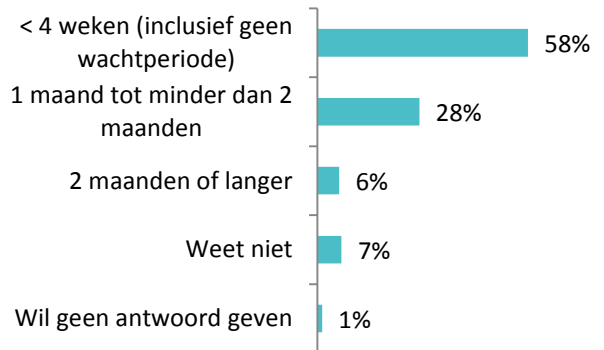
...vanwege de **kosten** afgezien hebt van een door een arts aanbevolen medisch onderzoek, behandeling of nabehandeling? (n=657<sup>1</sup>)

Ja: 3%

...vanwege de **kosten** een recept voor medicijnen niet hebt afgehaald of doseringen van uw medicijn hebt overgeslagen? (n=659<sup>1</sup>)

<sup>1</sup> Deze vraag is gewogen.

#### Hoe lang moest u wachten op een afspraak met de medisch specialist nadat u was aangeraden een specialist te bezoeken? (n=378<sup>2</sup>)



<sup>2</sup> Dit figuur gaat alleen over de groep die in de afgelopen twee jaar een medisch specialist heeft bezocht. Deze vraag is daarom niet gewogen.

#### Hoe vaak ziet men af van zorg vanwege de kosten?

11% heeft tenminste één of meerdere redenen aangekruist om af te zien van zorg vanwege de kosten. 1% ziet af van alle drie de vormen van zorg vanwege de kosten.

Er is een significant verschil te zien bij het ophalen van een recept of het overslaan van de dosering van een medicijn: 8% in 2016, tegenover 3% in 2017. Verder zijn de resultaten in dit feitenblad vergelijkbaar met de resultaten uit het feitenblad van 2016<sup>3</sup>.

#### Hoe lang wacht men op bezoek medisch specialist?

Na een verwijzing naar een medisch specialist wacht meer dan de helft van de respondenten minder dan vier weken op een afspraak. Bijna een derde wacht één tot minder dan twee maanden op een afspraak en 6% wacht twee maanden of langer.

<sup>3</sup> W. van der Schors, A. Brabers, R. Hoefman en J. de Jong, Toegang tot zorg volgens patiënten: wachttijd en afzien van zorg door kosten. Utrecht: Nivel, 2016)