

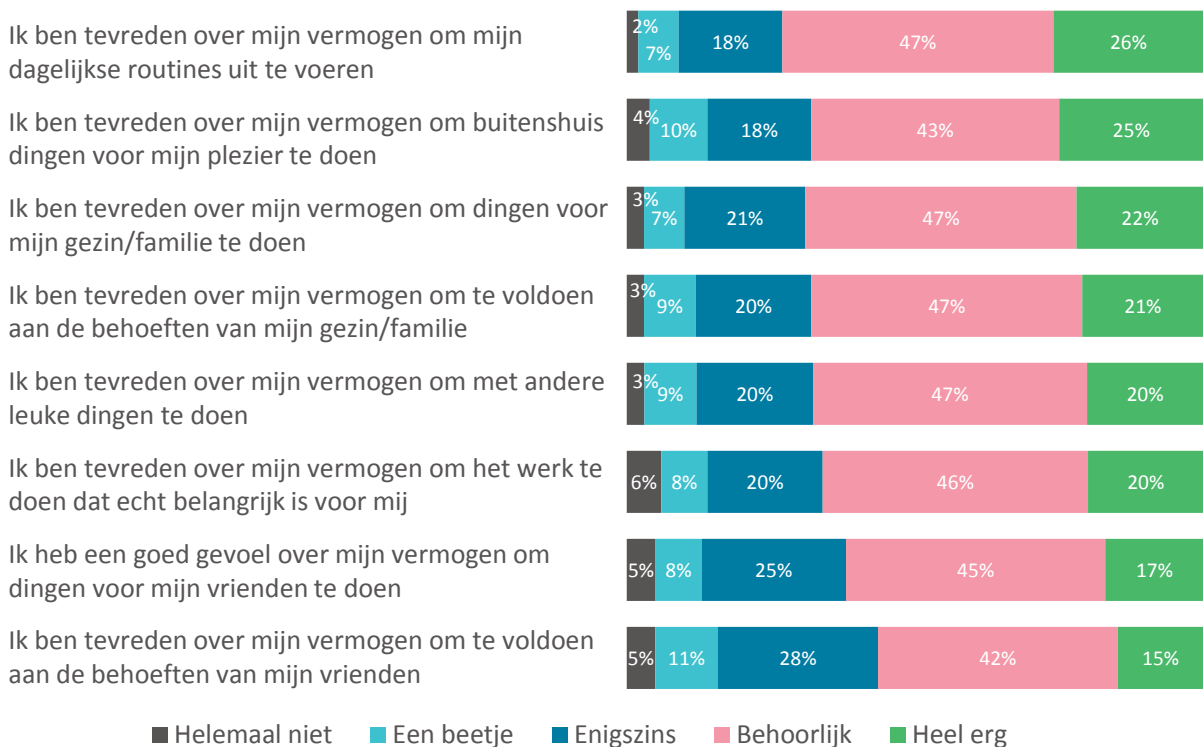
Meeste consumenten tevreden met het vervullen van sociale rollen en activiteiten

In dit feitenblad staat beschreven hoe tevreden consumenten zijn met het vervullen van sociale rollen en activiteiten. We meten de mate van tevredenheid met behulp van de PROMs schaal. Dit is een gevalideerd meetinstrument dat gebruikt wordt om vast te stellen hoe patiënten hun eigen situatie waarderen. De data zijn afkomstig van het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel.

De PROMs schaal: tevredenheid met sociale rollen en activiteiten

We stellen in dit feitenblad de mate van tevredenheid met sociale rollen en activiteiten vast met een vertaalde PROMIS short form van 8 items^{1,2,3}, uitgezet onder leden van het Consumentenpanel Gezondheidszorg. Respondenten die minder dan 4 items hebben ingevuld (n=34) zijn niet meegenomen in de analyse. Elk item kan beantwoord worden van 'helemaal niet' (score 1) tot 'heel erg' (score 5).

Tevredenheid sociale rollen en activiteiten (=599 – 602, gewogen)



Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

- Mail met consumentenpanel@nivel.nl
- Of kijk op onze website.

Bron: Kooijman, M.P., Brabers, A.E.M. & De Jong, J., Meeste consumenten tevreden met het vervullen van sociale rollen en activiteiten. Utrecht: Nivel, 2018.

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op nivel.nl/consumentenpanel. De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.

© 2019 Nivel, Postbus 1568, 3500 BN Utrecht

Score berekening

De score op elk item wordt opgeteld en dit resulteert in een ruwe somscore van 8 tot 40, waarbij een hogere score staat voor een hogere mate van tevredenheid. Om internationale vergelijking mogelijk te maken met een standaardpopulatie worden deze ruwe somscores omgezet in een T-score. De verdeling van de standaardpopulatie heeft als T-score 50 en als standaardafwijking 10. De gemiddelde T-score onder de respondenten is 50,1 in 2018 met een standaardafwijking van 7,5. Dit betekent dat de respondenten over het algemeen net zo tevreden zijn met hun sociale rollen en activiteiten als de standaardpopulatie.

Tevredenheid met vervullen van sociale rollen en activiteiten in 2018 en 2017 iets lager dan in 2016

Vorig jaar (2017) waren de respondenten ook net zo tevreden als de standaardpopulatie. De gemiddelde T-score was toen 50,5 met een standaardafwijking van 8,3 (geen significant verschil ten opzichte van 2018). De gemiddelde score lag in 2016 significant hoger dan in 2017 en 2018 met een gemiddelde van 51,2 en een standaardafwijking van 8,6. Significantie is getoetst met de t-test.

Over het onderzoek

Methode

Vragenlijst (schriftelijk en online) binnen het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel in november 2018.

Steekproef

N=1.500, representatief voor de algemene bevolking in Nederland van 18 jaar en ouder naar leeftijd en geslacht.

Respons

645 respondenten (43%). De samenstelling van deze groep respondenten was naar leeftijd en geslacht niet helemaal representatief voor de algemene bevolking van 18 jaar en ouder in Nederland, ook al was de steekproef dit wel. Er is dan ook een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.

Respondenten

51% is vrouw, 49% is man. 17% is 18-39 jaar, 49% is 40-64 jaar en 34% 65 jaar of ouder.

¹ Terwee, C.B., Roorda, L.D., De Vet, H.C.W., Dekker, J., Westhovens R., van Leeuwen J., Cella, D., Correia, H., Arnold, B., Perez, B., Boers, M. (2014). Dutch-Flemish translation of 17 item banks from the Patient Reported Outcomes Measurement Information System (PROMIS). *Quality of Life Research*;23:1733-1741.

² PROMIS. (2014). Satisfaction with social roles and activities. Retrieved from: <https://www.assessmentcenter.net/documents/PROMIS%20Satisfaction%20with%20Participation%20in%20Social%20Roles%20Scoring%20Manual.pdf>

³ De oorspronkelijke vragenlijst heet 'PROMS SF v2.0-Satisfaction with Social Roles and Activities- Short Form 8a' (www.nihpromis.org)

Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

- Mail met consumentenpanel@nivel.nl
- Of kijk op onze website.

Bron: Kooijman, M.P., Brabers, A.E.M. & De Jong, J., Meeste consumenten tevreden met het vervullen van sociale rollen en activiteiten. Utrecht: Nivel, 2018.

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op nivel.nl/consumentenpanel. De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.

© 2019 Nivel, Postbus 1568, 3500 BN Utrecht