

Afzien van zorg vanwege de kosten en wachttijden voor het bezoek aan een medisch specialist

Dit feitenblad beschrijft hoe patiënten de toegang tot de zorg ervaren. Er worden twee onderdelen belicht: de mate waarin patiënten afzien van zorg vanwege de kosten en de wachttijden voor een afspraak met een medisch specialist na een doorverwijzing. De data zijn afkomstig van het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel.

Is het de afgelopen 12 maanden voorgekomen dat u...

Ja: 5%

...een medisch probleem had, maar vanwege de **kosten** geen arts heeft bezocht? (n=638*)

Ja: 5%

...vanwege de **kosten** afgezien hebt van een door een arts aanbevolen medisch onderzoek, behandeling of nabehandeling? (n=637*)

Ja: 3%

...vanwege de **kosten** een recept voor medicijnen niet hebt afgehaald of doseringen van uw medicijn hebt overgeslagen? (n=637*)

* Deze vraag is gewogen.

Hoe vaak ziet men af van zorg vanwege de kosten?

In 2018 heeft 8% tenminste één vorm van zorg aangekruist waarvan zij afzagen vanwege de kosten. Ter vergelijking: in 2017 was dit percentage 11%² en in 2016 was dit percentage significant hoger, namelijk 16%¹.

In 2018 ziet 1% af van alle drie de vormen van zorg vanwege de kosten. Dit is vergelijkbaar met de resultaten uit 2016¹ (2%) en 2017² (1%).

Als we het aantal mensen dat aangaf af te zien van een bepaalde vorm van zorg vergelijken tussen de jaren 2016¹, 2017² en 2018, dan zijn er in 2018 significant minder mensen die aangeven vanwege de kosten geen arts te bezoeken bij een medisch probleem (5%) dan in 2017 (7%).

Ook zien we dat er in 2018 significant minder mensen zijn die aangaven vanwege de kosten af te zien van een medisch onderzoek of behandeling (5%) dan in 2016 (8%)¹. Hetzelfde geldt voor het niet afhalen van medicijnen of overslaan van dosering vanwege kosten (3% in 2018, 8% in 2016¹). In 2017² waren er ook significant minder mensen die aangaven hun medicijnen niet af te halen of doseringen over te slaan (3%) dan in 2016¹.

Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

- Mail met consumentenpanel@nivel.nl
- Of kijk op onze website.

Bron: Kooijman, M.P., Brabers, A.E.M. & De Jong, J., Afzien van zorg vanwege de kosten en wachttijden voor het bezoek aan een medisch specialist. Utrecht: Nivel, 2019.

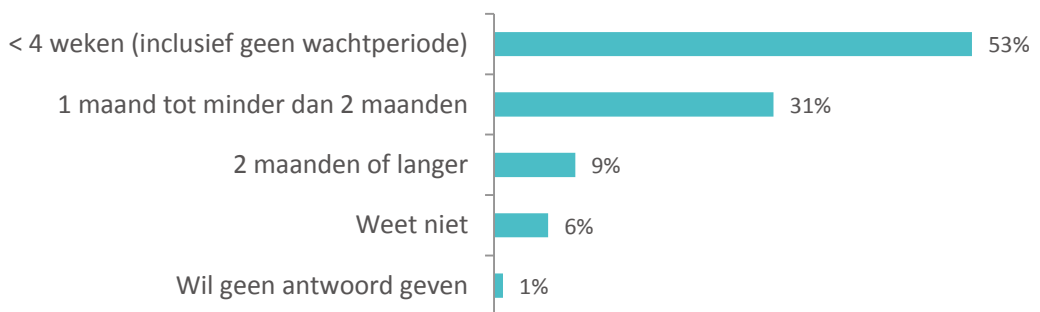
U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op nivel.nl/consumentenpanel. De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.

© 2019 Nivel, Postbus 1568, 3500 BN Utrecht

Hoe lang wacht men op een bezoek aan een medisch specialist?

Na een verwijzing naar een medisch specialist wacht ongeveer de helft van de respondenten minder dan vier weken op een afspraak. Bijna een derde wacht één tot minder dan twee maanden op een afspraak en 9% wacht twee maanden of langer.

Hoe lang moest u wachten op een afspraak met de medisch specialist nadat u was aangeraden een specialist te bezoeken? (n=373*)



* Dit figuur gaat alleen over de groep die in de afgelopen twee jaar een medisch specialist heeft bezocht. Deze vraag is daarom niet gewogen.

Methode

Vragenlijst (schriftelijk en online) binnen het Consumentenpanel Gezondheidszorg van het Nivel in november 2018.

Over het onderzoek

Steekproef

N=1.500, representatief voor de algemene bevolking in Nederland van 18 jaar en ouder naar leeftijd en geslacht.

Respons

645 respondenten (43%). De samenstelling van deze groep respondenten was naar leeftijd en geslacht niet helemaal representatief voor de algemene bevolking van 18 jaar en ouder in Nederland, ook al was de steekproef dit wel. Er is dan ook een weging toegepast om hiervoor te corrigeren.

Respondenten

51% is vrouw, 49% is man. 17% is 18-39 jaar, 49% is 40-64 jaar en 34% 65 jaar of ouder.

¹W. van der Schors, A. Brabers, R. Hoefman en J. de Jong, Toegang tot zorg volgens patiënten: wachttijd en afzien van zorg door kosten. Utrecht: Nivel, 2016

² Kooijman, M., Brabers, A. & De Jong, J., Hoe ervaren patiënten toegang tot zorg? Afzien van zorg wegens kosten en wachttijden. Utrecht: Nivel, 2018

Meer weten? Onderzoek doen met het Consumentenpanel Gezondheidszorg?

- Mail met consumentenpanel@nivel.nl
- Of kijk op onze website.

Bron: Kooijman, M.P., Brabers, A.E.M. & De Jong, J., Afzien van zorg vanwege de kosten en wachttijden voor het bezoek aan een medisch specialist. Utrecht: Nivel, 2019

U vindt deze en alle andere Nivel-publicaties in PDF-format op nivel.nl/consumentenpanel. De gegevens mogen met bronvermelding worden gebruikt.