



Rapportage NTS-data: Triagegegevens 2016

In dit document is een standaardset tabellen opgenomen die jaarlijks door het NIVEL opgeleverd worden aan de Stichting NTS. Een deel van de eerder voorgestelde tabellen was niet mogelijk door geen of onvoldoende vulling van de variabelen.

De gegevens die wij hier rapporteren zijn afkomstig van 28 huisartsendienstenstructuren (HDSen) die in 2016 deelnemer waren van NIVEL Zorgregistraties eerste lijn. De triagegegevens zijn geleverd voor de HDSen met de HAP-informatiesystemen Topicus-HAP en Callmanager. Van Doktersdienst Groningen (XIS pakket Adastra) beschikken wij niet over de triagegegevens.

In totaal zijn er 3 008 710 contacten met de triagist geregistreerd. Voor een deel van deze contacten zijn de triagegegevens niet volledig. Als deze contacten wel zijn gerapporteerd in de onderstaande tabellen, dan wordt er naar gerefereerd als 'onbekend'.

Tabel 1: Percentage contacten met ABCD* (on)veilig

	Totaal aantal contacten	Aantal contacten met U1
% contacten – ABCD veilig	89.7%	70.5%
% contacten – ABCD onveilig	6.8%	24.4%
% contacten onbekend	3.5%	5.2%

* Airway, Breathing, Circulation, Disability

Voor het aandeel contacten dat als ABCD-onveilig werd geregistreerd is een duidelijk verschil te zien voor contacten met urgentie U1 ten opzichte van het totaal aantal contacten. U1 komt vaker als ABCD-onveilig uit de triage.

Tabel 2: Gekozen urgentie

Urgentiecategorie	Aantal contacten	% van totaal
Onbekend	302823	10.1
U0	315	0.0
U1	83695	2.8
U2	445986	14.8
U3	1028485	34.2
U4	345882	11.5
U5	801524	26.6
Totaal	2705887	100

Verreweg de meeste contacten krijgen urgentie U3 toegekend, gevolgd door U5.

Tabel 3: Gekozen vervolgactie

Vervolgactie	Aantal contacten	% van totaal
Onbekend	302810	10.1
Ambulance	104126	3.5
Advies	798442	26.5
Fasttrack	195332	6.5
GGZ	2941	0.1
Huisarts	1553357	51.6
SEH	42618	1.4
Tandarts	8960	0.3
Verloskundige	124	0.0
Totaal	3008710	100

Iets meer dan de helft van de contacten (waarbij 'onbekend' is meegenomen) krijgt als vervolgactie 'huisarts' toegekend. Ruim een kwart van alle contacten krijgt een advies.

Tabel 4: Percentage contacten waarbij af is geweken van de voorgestelde urgentiecategorie

Afwijking urgentie	Aantal contacten	% van totaal
Onbekend	651956	21.7
Ja	235681	7.8
Nee	2121073	70.5
Totaal	3008710	100

Bij 8% van de contacten wordt er afgeweken van de voorgestelde urgentiecategorie. Dit is inclusief de contacten waarvoor geen urgentie werd toegekend.

Tabel 5: Frequentie van NTS ingangsklachten (totaal)*

Ingangsklacht	% van het aantal contacten (exclusief onbekend**)
Airway	0.07
Algehele malaise volwassene	1.64
Allergische reactie of insectensteek	2.00
Armlklachten	1.66
Beenklachten	3.20
Bloedneus	0.65
Braken	2.43
Brandwond	0.77
Breathing	0.69
Buikpijn kind	1.28
Buikpijn volwassene	6.51
Circulation	0.26
Corpus alienum	0.69
Diabetes	1.24
Diarree	1.30
Disability	0.27
Duizelig	1.50
Gebitsklachten	0.54
Geslachtsorgaanklachten	0.89
Hartkloppingen	1.43
Hoesten	3.03
Hoofdpijn	2.32
Huidklachten/ Borstontsteking	5.29
ICD	0.01
Insult	0.11
Intoxicatie	0.50
Keelklachten	2.22
Koorts kind	4.24
Koorts volwassene	1.32
Kortademig	5.37
Nekklachten	0.52
Neurologische uitval	0.89
Obstipatie	0.85
Oogklachten	3.44
Oorklachten	3.22
Partus	0.02
Pijn thorax	4.43
Reanimatie	0.02
Rectale klachten	0.64
Rugpijn	2.40
Trauma aangezicht	1.26
Trauma algemeen/extremiteit	9.25
Trauma buik	0.11
Trauma nek	0.27
Trauma rug	0.46
Trauma schedel	1.87
Trauma thorax	0.34

Urinewegproblemen	5.20
Vaginaal bloedverlies	0.44
Verdrinking	0.01
Vreemd gedrag of suïcidaal	1.53
Wegraking	0.59
Wond	6.52
Zelfzorgadvies	0.23
Ziek kind	2.14
Totaal aantal contacten (exclusief onbekend)**	2611144

* als bij een contact meerdere ingangsklachten geregistreerd zijn, worden deze allemaal meegeteld.

** voor 397 566 contacten werd geen ingangsklacht geregistreerd.

In deze tabel is de categorie 'onbekend' buiten de opsomming gehouden. Dit zijn alle geregistreerde ingangsklachten bij elkaar opgeteld, dus ook een tweede of derde ingangsklacht. Met ruim 9% van het totaal aan geregistreerde ingangsklachten is 'trauma algemeen/extremiteit' de meest geregistreerde ingangsklacht, gevolgd door 'buikpijn volwassene' en 'wond'.

Tabel 6: Top 5 van NTS ingangsklachten, uitgesplitst naar 1^e, 2^e, en 3^e geregistreerde ingangsklacht

Top -5	Ingangsklacht 1			Ingangsklacht 2			Ingangsklacht 3		
	omschrijving	% van totaal	aantal	omschrijving	% van totaal	aantal	omschrijving	% van totaal	aantal
1	Trauma algemeen/ extremiteit	7.8	235005	Kortademig	0.7	20867	Kortademig	0.1	1467
2	Buikpijn volwassene	5.3	158975	Pijn thorax	0.4	12193	Hoesten	0.0	1171
3	Wond	5.3	158826	Hoesten	0.4	11799	Hoofdpijn	0.0	1073
4	Urinewegproblemen	4.3	129198	Koorts kind	0.4	11494	Braken	0.0	926
5	Huidklachten/ borstontsteking	4.3	129185	Wond	0.4	10991	Pijn thorax	0.0	921
	Onbekend*	21.0	630707	Onbekend*	92.9	2794352	Onbekend*	99.4	2991853
	Totaal ingangsklachten (inclusief onbekend)		3008710						

* Niet geregistreerd

In deze top-5 is wel een onderscheid gemaakt in eerste, tweede en derde geregistreerde ingangsklacht. De percentages zijn berekend over het totaal aantal contacten, dus ook waarvoor de ingangsklacht niet is geregistreerd. Voor een klein deel van de contacten is een tweede ingangsklacht geregistreerd (ruim 7%), een derde of volgende ingangsklacht is vrijwel niet geregistreerd.

Tabel 7: Urgentiecategorieën per NTS ingangsklacht

	Urgentiecategorie uit de triage U0 = meest urgent, U5 = minst urgent					
Ingangsklacht 1	U0	U1	U2	U3	U4	U5
	% van ingangsklacht	% van ingangsklacht	% van ingangsklacht	% van ingangsklacht	% van ingangsklacht	% van ingangsklacht
Airway	0.4	55.3	31.5	7.2	1.3	4.4
Algehele malaise volwassene	0.0	0.6	24.5	52.6	3.1	19.2
Allergische reactie of insectensteek	0.0	2.0	16.9	11.2	17.1	52.7
Armlachten	0.0	0.4	11.7	34.4	15.3	38.2
Beenlachten	0.0	0.2	5.0	56.6	9.8	28.4
Bloedneus	0.0	0.1	46.1	4.4	2.3	47.1
Braken	0.0	0.8	24.5	24.3	4.6	45.9
Brandwond	0.0	1.0	19.6	45.6	3.8	30.0
Breathing	0.1	60.8	34.6	2.6	0.2	1.7
Buikpijn kind	0.0	0.0	26.9	47.1	4.3	21.6
Buikpijn volwassene	0.0	1.6	46.4	34.3	2.5	15.1
Circulation	0.1	59.5	29.4	7.4	0.6	3.0
Corpus alienum	0.0	0.1	15.2	67.3	1.8	15.7
Diabetes	0.0	2.8	10.9	48.3	2.5	35.4
Diarree	0.0	0.1	6.2	39.3	17.4	37.1
Disability	0.3	70.8	19.9	4.2	0.5	4.4
Duizelig	0.0	2.7	22.5	35.7	5.1	34.0
Gebitslachten	0.0	0.0	0.7	56.4	4.5	38.5
Geslachtsorgaanklachten	0.0	0.0	21.9	15.1	37.5	25.4
Hartkloppingen	0.0	7.6	37.5	40.2	2.3	12.3
Hoesten	0.0	0.2	5.9	52.6	8.6	32.7
Hoofdpijn	0.0	2.5	22.9	33.1	16.1	25.5
Huidklachten/ Borstontsteking	0.0	0.0	3.7	18.2	49.3	28.7
Insult	0.0	14.3	36.6	22.7	2.4	24.0
Intoxicatie	0.0	6.2	18.2	10.2	3.1	62.3
Keelklachten	0.0	0.1	2.6	24.8	44.5	28.0
Koorts kind	0.0	0.9	10.9	57.7	8.0	22.6
Koorts volwassene	0.0	0.7	27.5	52.1	3.5	16.2
Kortademig	0.0	2.9	58.1	29.2	1.6	8.2
Nekklachten	0.0	0.7	6.2	41.3	6.6	45.1
Neurologische uitval	0.0	31.4	42.9	9.7	2.5	13.5
Obstipatie	0.0	0.0	11.8	13.2	38.1	36.8
Oogklachten	0.0	0.1	4.6	64.5	7.8	23.0
Oorklachten	0.0	0.0	0.5	31.2	33.8	34.5
Partus	0.0	6.5	25.0	19.3	6.3	42.8
Pijn thorax	0.0	32.5	25.0	35.2	1.2	6.2
Reanimatie	53.9	3.6	17.4	12.6	1.9	10.6
Rectale klachten	0.0	0.2	14.5	35.4	6.2	43.7
Rugpijn	0.0	1.8	21.7	17.1	45.8	13.6
Trauma aangezicht	0.0	1.1	7.2	63.5	3.7	24.5
Trauma algemeen/extremititeit	0.0	0.1	6.4	71.6	6.4	15.5

Trauma buik	0.0	4.6	57.8	11.9	4.6	21.1
Trauma nek	0.0	5.7	39.4	16.0	8.2	30.7
Trauma rug	0.0	3.6	11.6	46.4	6.6	31.8
Trauma schedel	0.0	3.3	15.4	59.8	2.3	19.1
Trauma thorax	0.0	1.7	33.1	31.0	5.2	29.0
Urinewegproblemen	0.0	0.0	7.3	34.0	30.4	28.3
Vaginaal bloedverlies	0.0	0.5	26.5	16.6	22.5	33.9
Verdrinking	0.0	0.0	27.5	56.3	1.2	15.0
Vreemd gedrag of suïcidaal	0.0	5.1	53.8	20.4	7.4	13.3
Wegraking	0.0	4.6	47.6	13.7	4.4	29.7
Wond	0.0	0.0	4.0	68.1	12.5	15.3
Zelfzorgadvies	0.0	0.0	0.0	0.0	5.0	95.0
Ziek kind	0.0	0.2	23.8	54.7	3.3	18.0

Per ingangsklacht is te zien welk percentage van de geregistreerde contacten welke urgentie-inschatting kreeg. Van de drie meest voorkomende ingangsklachten werd de ingangsklacht 'trauma algemeen/extremiteit' meestal ingeschat als urgentie U3, 'buikpijn volwassene' meestal als U2, en 'wond' meestal als U3 .

Tabel 8: Vervolgactie per NTS ingangsklacht

Ingangsklacht 1	Actie die volgt na de triage							
	Ambu	Advies	Fasttrack	GGZ	Huisarts	SEH	Tandarts	Verloskundige
	% van ingangsklacht	% van ingangsklacht	% van ingangsklacht	% van ingangsklacht	% van ingangsklacht	% van ingangsklacht	% van ingangsklacht	% van ingangsklacht
Airway	54.6	4.4	0.3	0.0	39.4	1.3	0.0	0.0
Algehele malaise volwassene	0.6	19.1	0.0	0.0	80.0	0.2	0.0	0.0
Allergische reactie of insectensteek	2.0	52.3	0.2	0.0	45.3	0.2	0.0	0.0
Armlklachten	0.6	37.6	1.0	0.0	60.4	0.5	0.0	0.0
Beenklachten	0.3	28.0	0.7	0.0	70.8	0.1	0.0	0.0
Bloedneus	0.1	46.9	48.2	0.0	4.8	0.1	0.0	0.0
Braken	0.8	45.7	0.0	0.0	53.2	0.3	0.0	0.0
Brandwond	1.0	29.8	47.8	0.0	3.0	18.3	0.0	0.0
Breathing	59.7	1.7	0.0	0.0	38.1	0.4	0.0	0.0
Buikpijn kind	0.0	21.6	0.0	0.0	78.2	0.2	0.0	0.0
Buikpijn volwassene	1.5	15.0	0.0	0.0	82.8	0.6	0.0	0.0
Circulation	58.9	3.0	0.4	0.0	36.2	1.6	0.0	0.0
Corpus alienum	0.3	15.8	0.2	0.0	69.6	14.1	0.0	0.0
Diabetes	2.7	35.6	0.0	0.0	61.6	0.1	0.0	0.0
Diarree	0.1	37.1	0.0	0.0	62.8	0.1	0.0	0.0
Disability	70.0	4.5	0.2	0.0	24.2	1.0	0.0	0.0
Duizelig	2.8	33.7	0.1	0.0	63.1	0.4	0.0	0.0
Gebitsklachten	0.0	38.5	0.1	0.0	2.7	0.1	58.5	0.0
Geslachtsorgaanklachten	0.0	25.3	0.0	0.0	74.3	0.4	0.0	0.0
Hartkloppingen	7.6	12.2	0.0	0.0	79.6	0.6	0.0	0.0
Hoesten	0.2	32.4	0.0	0.0	67.3	0.1	0.0	0.0

Hoofdpijn	2.6	25.4	0.0	0.0	71.5	0.5	0.0	0.0
Huidklachten/ Borstontsteking	0.0	28.7	0.1	0.0	71.1	0.0	0.0	0.0
Insult	14.0	23.7	0.2	0.0	61.5	0.6	0.0	0.0
Intoxicatie	21.9	62.2	0.0	0.1	15.1	0.7	0.0	0.0
Keelklachten	0.2	27.8	0.0	0.0	71.8	0.1	0.1	0.0
Koorts kind	0.9	22.6	0.0	0.0	76.4	0.0	0.0	0.0
Koorts volwassene	0.7	16.2	0.1	0.0	82.9	0.1	0.0	0.0
Kortademig	2.8	8.2	0.0	0.0	88.7	0.3	0.0	0.0
Nekklachten	1.0	44.7	0.0	0.0	54.0	0.1	0.0	0.0
Neurologische uitval	31.1	13.3	0.0	0.0	54.7	0.8	0.0	0.0
Obstipatie	0.0	36.9	0.0	0.0	63.0	0.0	0.0	0.0
Oogklachten	0.1	22.7	0.0	0.0	71.9	5.2	0.0	0.0
Oorklachten	0.0	34.4	0.0	0.0	65.5	0.0	0.0	0.0
Partus	6.1	43.0	0.0	0.0	11.2	21.3	0.0	18.3
Pijn thorax	31.9	6.2	0.0	0.0	61.3	0.6	0.0	0.0
Reanimatie	55.6	11.1	1.0	0.0	32.1	0.2	0.0	0.0
Rectale klachten	0.3	43.6	0.1	0.0	55.8	0.3	0.0	0.0
Rugpijn	0.2	13.7	0.0	0.0	85.8	0.2	0.0	0.0
Trauma aangezicht	6.2	24.1	1.3	0.0	61.7	3.6	3.0	0.0
Trauma algemeen/extre- miteit	5.6	15.4	66.0	0.0	10.3	2.8	0.0	0.0
Trauma buik	5.6	20.7	1.5	0.0	20.0	52.1	0.0	0.0
Trauma nek	38.9	30.0	0.8	0.0	27.4	2.9	0.0	0.0
Trauma rug	13.2	31.3	1.8	0.0	51.7	2.0	0.0	0.0
Trauma schedel	3.9	19.0	1.3	0.0	61.0	14.8	0.0	0.0
Trauma thorax	30.4	28.5	1.3	0.0	38.2	1.7	0.0	0.0
Urineweg- problemen	0.0	28.2	0.1	0.0	71.5	0.1	0.0	0.0
Vaginaal bloedverlies	0.4	33.9	0.0	0.0	40.3	25.3	0.0	0.1
Verdrinking	1.2	16.2	0.0	0.0	6.0	76.6	0.0	0.0
Vreemd gedrag of suïcidaal	5.1	13.4	0.0	7.4	73.6	0.4	0.0	0.0
Wegraking	5.1	29.4	0.3	0.0	63.6	1.6	0.0	0.0
Wond	0.2	15.2	12.4	0.0	66.8	5.4	0.0	0.0
Zelfzorgadvies	0.0	95.0	0.0	0.0	5.0	0.0	0.0	0.0
Ziek kind	0.2	18.0	0.0	0.0	81.7	0.1	0.0	0.0

Per ingangsklacht is in bovenstaande tabel te zien welk percentage van de contacten welke vervolgartie kreeg toegekend. Bij de drie meest voorkomende ingangsklachten werd voor de ingangsklacht 'trauma algemeen/extremiteit' meestal 'fasttrack' gekozen, voor 'buikpijn volwassene' en 'wond' meestal 'huisarts'.

Tabel 9: Vervolgactie per urgentie

Actie die volgt na de triage	Urgentiecategorie uit de triage U0 = meest urgent, U5 = minst urgent					
	U0	U1	U2	U3	U4	U5
	% van vervolgactie	% van vervolgactie	% van vervolgactie	% van vervolgactie	% van vervolgactie	% van vervolgactie
Ambulance	0.3	77.1	22.5	0.0	0.0	0.0
Advies	0	0.0	0.0	0.1	0.1	99.7
Fasttrack	0	0.0	3.8	85.6	10.5	0.1
GGZ	0	1.0	1.9	0.5	96.2	0.5
Huisarts	0	0.2	24.7	54.2	20.6	0.3
SEH	0	2.1	72.1	25.5	0.1	0.2
Tandarts	0	0.0	0.0	82.9	17.0	0.1
Verloskundige	0	1.6	6.5	85.5	4.8	1.6

De gekozen vervolgactie per urgentiecategorie laat zien dat de ambulance meestal volgt voor een urgentie U1, fasttrack en huisarts meestal voor U3.

Tabel 10: Afwijken van de geadviseerde urgentiecategorie

Ingangsklacht 1	Afgeweken van de urgentiecategorie	
	ja	ja
	aantal	% van het aantal contacten met de ingangsklacht
Airway	285	19.4
Algehele malaise volwassene	3084	9.7
Allergische reactie of insectensteek	5255	14.5
Armlklachten	4509	14.3
Beenklachten	5944	9.8
Bloedneus	815	6.2
Braken	4660	10.7
Brandwond	1483	9.4
Breathing	2811	18.9
Buikpijn kind	1802	7.8
Buikpijn volwassene	10547	8.5
Circulation	1281	22.0
Corpus alienum	932	7.0
Diabetes	2601	10.5
Diarree	1331	6.6
Disability	1202	21.6
Duizelig	3688	14.8
Gebitsklachten	950	8.6
Geslachtsorgaanklachten	1494	9.0
Hartkloppingen	2883	10.9
Hoesten	6541	12.4
Hoofdpijn	4289	11.6
Huidklachten/ Borstontsteking	8421	8.5

Insult	296	15.3
Intoxicatie	1068	11.5
Keelklachten	4656	11.8
Koorts kind	4892	6.6
Koorts volwassene	1556	7.4
Kortademig	8653	9.2
Nekklachten	1041	11.4
Neurologische uitval	3304	21.5
Obstipatie	1430	9.0
Oogklachten	5013	7.5
Oorklachten	4281	7.0
Partus	70	16.9
Pijn thorax	11983	14.9
Reanimatie	90	25.4
Rectale klachten	1368	11.2
Rugpijn	5602	12.5
Trauma aangezicht	2424	10.6
Trauma algemeen/extremititeit	8787	4.7
Trauma buik	288	15.5
Trauma nek	1021	23.9
Trauma rug	1450	17.5
Trauma schedel	3775	11.3
Trauma thorax	1004	16.2
Urinewegproblemen	9903	9.8
Vaginaal bloedverlies	996	11.8
Verdrinking	25	20.7
Vreemd gedrag of suïcidaal	3239	10.4
Wegraking	1906	18.1
Wond	6976	5.6
Zelfzorgadvies	27	5.0
Ziek kind	31680	7.3
Totaal	235681	10.0

Voor ongeveer 10% van de contacten waarbij het bekend is of er wordt afgeweken, wordt afgeweken van de urgentie categorie. Er zijn echter grote verschillen per ingangsklacht. Voor neurologische uitval wordt er bijvoorbeeld voor meer dan een vijfde afgeweken, voor zelfzorgadvies is dat een twintigste.

Tabel 11: Triagetijd in minuten, per NTS ingangsklacht

Ingangsklacht	Gemiddeld aantal minuten tussen start en einde triage
Airway	7.22
Algehele malaise volwassene	8.90
Allergische reactie of insectensteek	6.64
Armlklachten	7.15
Beenklachten	7.20
Bloedneus	6.08
Braken	8.22
Brandwond	5.72
Breathing	6.59

Buikpijn kind	6.24
Buikpijn volwassene	7.27
Circulation	8.30
Corpus alienum	4.87
Diabetes	8.82
Diarree	8.14
Disability	7.14
Duizelig	9.12
Gebitsklachten	7.07
Geslachtsorgaanklachten	6.22
Hartkloppingen	7.75
Hoesten	6.58
Hoofdpijn	8.51
Huidklachten/ Borstontsteking	6.78
Insult	8.75
Intoxicatie	10.67
Keelklachten	6.57
Koorts kind	7.35
Koorts volwassene	7.86
Kortademig	6.36
Nekklachten	8.23
Neurologische uitval	8.78
Obstipatie	7.78
Oogklachten	5.24
Oorklachten	6.42
Partus	7.72
Pijn thorax	8.07
Reanimatie	5.73
Rectale klachten	7.49
Rugpijn	8.63
Trauma aangezicht	6.16
Trauma algemeen/extremititeit	5.39
Trauma buik	6.76
Trauma nek	7.32
Trauma rug	7.67
Trauma schedel	7.09
Trauma thorax	7.16
Urinewegproblemen	6.38
Vaginaal bloedverlies	7.71
Verdrinking	8.16
Vreemd gedrag of suïcidaal	9.01
Wegraking	8.53
Wond	4.98
Zelfzorgadvies	6.96
Ziek kind	7.08
Gemiddelde duur in minuten	6.31

In bovenstaande tabel is de gemiddelde gespreksduur van het triagegesprek berekend voor alle contacten waarvoor een ingangsklacht is geregistreerd. Gemiddeld duurt een triagegesprek ruim 6 minuten, maar per ingangsklacht verschilt de duur duidelijk. Voor 'intoxicatie' en 'duizeligheid' is de gemiddelde gespreksduur het langst en voor 'corpus alienum' en 'wond' het kortst.

Tabel 12: Triagetijd in minuten, per urgentie categorie

Urgentiecategorie	Gemiddeld aantal minuten tussen start en einde triage
U0	6.33
U1	7.89
U2	6.73
U3	6.01
U4	6.73
U5	7.43
Gemiddelde duur in minuten	6.31

Deze tabel laat de gemiddelde gespreksduur van een triagegesprek zien voor alle contacten waarvoor de urgentie is geregistreerd. Per urgentie categorie verschilt de gespreksduur van het triagegesprek. Gemiddeld duurt een gesprek met urgentie U1 het langst, voor U3 het kortst.