



DE WEEK VAN..

Helder een diagnose uitleggen

Dit document bevat de volgende onderdelen

Ter opfrissing

Waarom is het belangrijk dat patiënten snappen wat hun diagnose inhoudt?

Aan de slag

Tips, tools en kennisclips om met dit thema aan de slag te gaan

Ter opfrissing

"Ik ga straks met u praten over behandelingen, maar eerst.."

Stap 0 in samen beslissen: Begrip-check diagnose

Het is voor patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden extra belangrijk om **eerst hun diagnose te begrijpen, vóóordat er over behandeling wordt gepraat**. Zij hebben die kennis nodig om de werking en toepasselijkheid van behandelingen te snappen. Zorg er daarom voor dat je eerst uitleg geeft en/of checkt of patiënten goed snappen wat er met ze aan de hand is. Daarna pas kijk je samen naar behandelmogelijkheden. Gebruik in je uitleg over diagnoses hulpmiddelen die geschikt zijn voor patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden. Wij raden aan om te werken met de [kennisclips van Thuisarts.nl](https://www.thuisarts.nl/kennisclips) en de site [begrijp je lichaam](https://www.begrijp-je-lichaam.nl). Én om de [terugvraagmethode](#) in te zetten, zodat je kunt checken of patiënten nadien beter begrijpen wat hun diagnose inhoudt.

Lees verder



Aan de slag

Je stelt dagelijks diagnoses bij patiënten en geeft ze uitleg over wat hun diagnose inhoudt. Die uitleg geef je op jouw eigen manier en je probeert ongetwijfeld aan te sluiten bij het begripsniveau van iedere patiënt, bijv. door jargon en moeilijke woorden te vermijden. **Om er zekerder van te zijn dat jouw uitleg begrijpelijk is voor de meeste patiënten**, kun je je uitleg verrijken met **kennisclips van Thuisarts** en de uitleg en plaatjes van **begrijp je lichaam**. Vervolgens check je of alle uitleg helder is geweest door de **terugvraagmethode** te gebruiken. **Lees hieronder hoe je aan de slag kunt.**

Stap 1: veronderstel geen basiskennis bij patiënten



Sommige kennis lijkt heel voor de hand liggend en basaal. Bijvoorbeeld kennis over hoe je afweersysteem werkt. Voor veel patiënten is dergelijke kennis niet vanzelfsprekend, **zeker niet voor patiënten met beperkte gezondheidsvaardigheden**. Wees je hiervan bewust en kijk hoe je bij iedere patiënt kunt aansluiten op hun (gebrek aan) kennis.

"Ik moet niet meer sporten, dan slijt mijn knie nog sneller."

"Ik wil antibiotica, dan ben ik sneller van mijn verkoudheid af."

"Straks besmet mijn kinderen met eczeem, ik kan ze beter niet knuffelen."

Stap 2: verrijk je eigen uitleg met geschikte hulpmiddelen

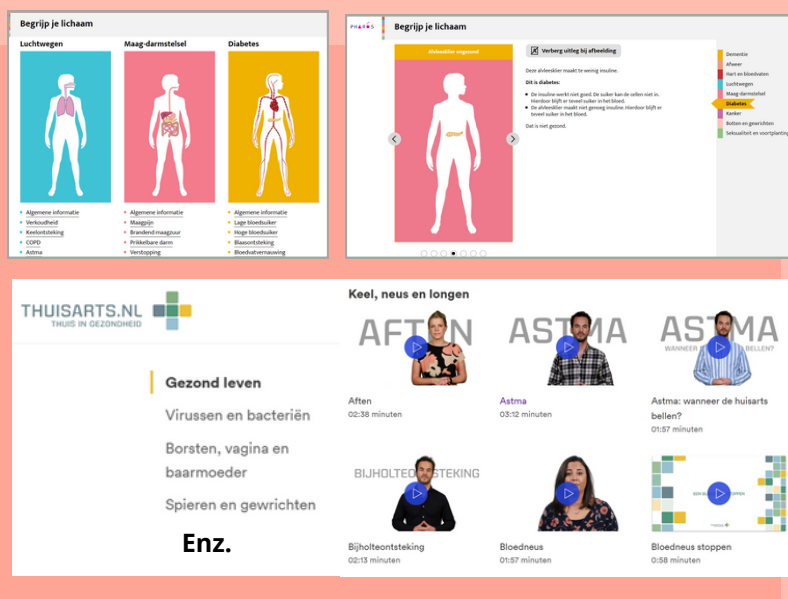
In de **kennisclips van Thuisarts** wordt op **B1-taalniveau** uitleg gegeven. Er zijn clips over eczeem, verkoudheid, depressie tot aan soa's. Op de homepage vind je een overzicht van alle video's.

Ook de site van **begrijp je lichaam** is erg behulpzaam. Hier vind je eenvoudige afbeeldingen en uitleg over o.a. het afweersysteem, luchtwegen, diabetes en seksualiteit en voortplanting.

Lees verder



Scan de QR-codes of klik op de afbeeldingen en neem een kijkje!



Stap 3: aan de slag



- ✓ **Kies een diagnose** waarop je een week wil focussen.
Tip: kies een diagnose die..
 - Relatief veel voorkomt (goed voor veel oefenen)
 - Die patiënten veelal niet snappen (veel winst te behalen)
- ✓ Zoek een **Thuisarts clip** en **begrijp je lichaam** pagina uit die toepasselijk zijn voor de diagnose waarop je wil focussen.
Tip: voeg beide pagina's als snelkoppeling toe aan je internetbrowser, dan heb je ze snel bij de hand!
- ✓ Zorg dat jij of een collega de **reminder-kaartjes ophangt**.
- ✓ Ga **gedurende 1 week bewust en actief aan de slag** met beide hulpmiddelen om het in je systeem te krijgen.



Gebruik na je uitleg de **terugvraagmethode** om te checken of patiënten beter begrijpen wat hun diagnose inhoudt.

Daar doe je het immers voor 😊!