



DE WEEK VAN..

Beperkte gezondheidsvaardigheden herkennen

Dit document bevat de volgende onderdelen

Ter opfrissing

Wat zijn beperkte gezondheidsvaardigheden?

Aan de slag

Tips, tools, kennisclips én een **weekplanning** om met dit thema aan de slag te gaan

Ter opfrissing

Wat zijn (beperkte) gezondheidsvaardigheden?

Gezondheidsvaardigheden zijn vaardigheden van mensen om informatie over gezondheid en behandeling te vinden, te begrijpen en toe te passen. Sommige mensen hebben (meer dan andere) moeite daarmee, zij hebben beperkte gezondheidsvaardigheden. Dat geldt voor **minstens 1 op de 3** Nederlanders.

Hoe herken ik beperkte gezondheidsvaardigheden?

Beperkte gezondheidsvaardigheden zijn **lastig te herkennen**. Het zijn bijvoorbeeld geen zichtbare kenmerken en ze kunnen per patiënt per contactmoment verschillen. Bovendien voelt het voor veel patiënten té kwetsbaar om zelf aan te geven dat zij maar moeilijk hun weg kunnen vinden in de zorg. Dit alles maakt het voor zorgverleners een uitdaging om de gezondheidsvaardigheden van hun patiënten goed in te schatten.

“Oké, maar als het zo lastig is..

Lees verder

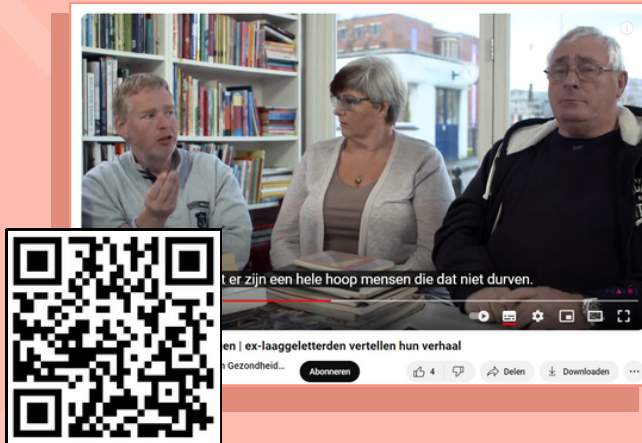




Aan de slag

Hoewel het een uitdaging is om beperkte gezondheidsvaardigheden te herkennen, kun je er als zorgverlener wel degelijk mee aan de slag. **Hieronder lees je hoe!**

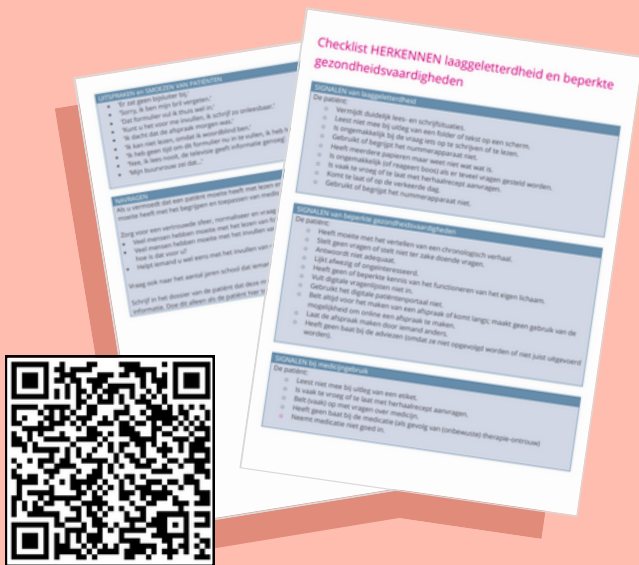
Stap 1: bekijk de kennisclip



"Ik schaam me ervoor"

Klik op de afbeelding of scan de QR-code en luister naar de ervaringen van mensen met beperkte gezondheidsvaardigheden / laaggeletterdheid

Stap 2: pak de checklist erbij



"Mijn bril ligt nog thuis"

"Ik vul het later wel in"

Klik op de afbeelding of scan de QR-code en bekijk de checklist. Herken jij bepaalde gedragingen en uitspraken bij patiënten?

Stap 3: pas je communicatie aan

"Ik pas mijn communicatie aan door gebruik te maken van..."

De universele benadering van gezondheidsvaardigheden

Ik communiceer met iedere patiënt op een zo eenvoudig mogelijke manier. Zo vergroot ik de kans dat ik voor iedereen begrijpelijk ben, ongeacht hun niveau van gezondheidsvaardigheden. **Dat doe ik door:**

- ✓ **eenvoudige taal** te gebruiken (B1-niveau)
- ✓ **plaatjes** te gebruiken bij mijn uitleg (bijv. van begrijp je lichaam)
- ✓ de **terugvraagmethode** te gebruiken om te checken of mijn communicatie duidelijk is



Maak als team een planning en evalueer

Maak samen met je collega's een planning wie, wanneer en waarmee aan de slag gaat. Door gezamenlijk op een gestructureerde manier met dit thema bezig te zijn, wordt het makkelijker om er routine in te krijgen. Onderstaande materialen kunnen handvatten bieden.



Tip: bekijk ter inspiratie de **voorbeeldplanning**

..met bijbehorende **reminder-kaartjes** en afsluitende **Bingo!**

Aan de slag met..

DAG	HERKENNEN	COMMUNICEREN
MA	Praktijkmanager: <ul style="list-style-type: none"> attendeert team op 'de week van' en opdracht plakt 's ochtends kaartjes op Zorgverleners: <ul style="list-style-type: none"> bekijken de kennislip kieszen 3 checks van de lijst 	 <p>Tip: Speel de BINGO! om 'De week van...' en eenleiders inspanningen te evalueren</p>
DI + WOE	Praktijkmanager: <ul style="list-style-type: none"> herinnert team beide dagen aan opdracht Zorgverleners: <ul style="list-style-type: none"> letten er beide dagen tot aan de lunchpauze op de 3 gekozen checks: bij hoeveel patiënten merk je op dat... 	
DO + VRIJ		Praktijkmanager: <ul style="list-style-type: none"> plakt donderdag ochtend nieuwe kaartjes op attendeert team beide dagen op nieuwe kaartjes Zorgverleners: <ul style="list-style-type: none"> letten er beide dagen tot aan de lunchpauze op dat zij communiceren volgens de universele benadering van gezondheidsvaardigheden.

+

Help patiënten hun ondersteuners

"Hij is dat formulier maar niet zelf heeft in te vullen..."

"Veel mensen vinden formulieren invullen moeilijk. Hopelijk dat voor u ik help u graag met invullen!"

De corticosteroïde crème moet tweemaal daags op het eczeem worden aangebracht voor optimaal herstel.

... dat kan eenvoudiger!

+

Heb jij vandaag patiënt gesproken die...

- ... een lees/schrijfsituatie vermeed
- ... warrig vertelde over een klacht
- ... weinig vragen stelde

Heb jij de clip al bekeken?

En 3 checks gekozen?

Naam: _____
Score: _____

BINGO!

Ik heb deze week...

aan minstens 1 patiënt gevraagd of hij/zij moeite heeft met lezen en/of schrijven	aan minstens 3 patiënten opnieuw hun gezondheidsvaardigheden ingeschat	aan minstens 1 patiënt met beperkte gezondheidsvaardigheden gevraagd of ik daar een aanpak voor in het systeem mag maken
een collega gevraagd naar zijn/haar inschatting van de gezondheidsvaardigheden van één of meer patiënten	de kennislip en tips over het thema bespreken die vanuit het Samen-in-één project zijn aangemaakt	het gevoel gehad dat ik meer aandacht aan het thema heb besteed dan de weken ervoor
reminders voor mijzelf ingebouwd om bezig te blijven met het thema	elke dag een keer bewust stilgestaan bij het thema	een aanpak voor mijzelf bedacht hoe ik het thema na deze week actueel houd

