

DE WEEK VAN..

***Beperkte
gezondheidsvaardigheden
herkennen***



SAMEN-IN-ÉÉN

samen beslissen met begrijpelijke uitkomstinformatie in de eerste lijn



DE WEEK VAN...

*Beperkte
gezondheidsvaardigheden
herkennen*

**Dit kaartje hoort bij 'De week van..'
beperkte gezondheidsvaardigheden herkennen**

Suggestie voor ophangen

Wanneer? *Hele week*

Waar? *Centrale, zichtbare plek, bijv.
deur van de lunchruimte*

Door wie? *Bijv. de praktijkmanager*

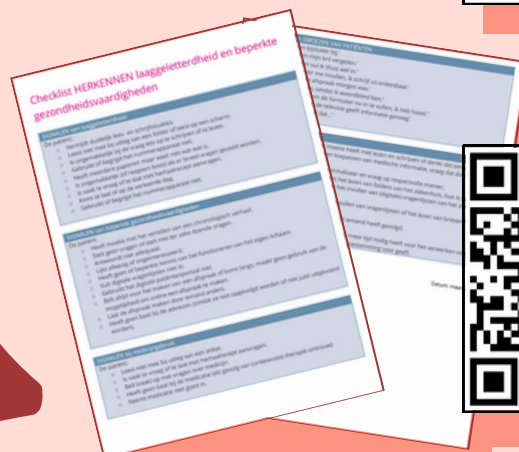


DE WEEK VAN..

Beperkte
gezondheidsvaardigheden
herkennen

Heb jij de clip
al bekeken?

En 3 checks
gekozen?

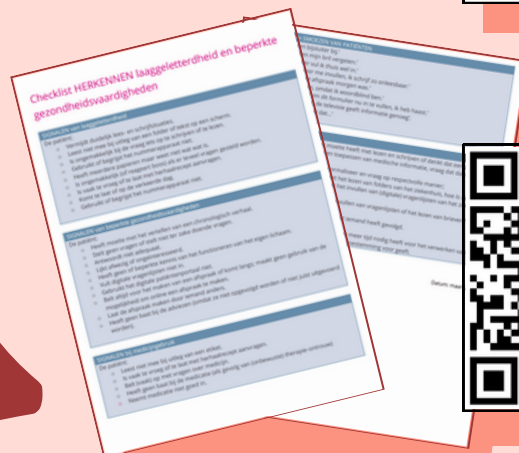


DE WEEK VAN..

Beperkte
gezondheidsvaardigheden
herkennen

Heb jij de clip
al bekeken?

En 3 checks
gekozen?





DE WEEK VAN..

Beperkte
gezondheidsvaardigheden
herkennen

Dit kaartje hoort bij 'De week van..'
beperkte gezondheidsvaardigheden herkennen

Dit kaartje gaat over het onderdeel:

✓ **HERKENNEN**
COMMUNICEREN

Suggestie voor ophangen

Wanneer? *Maandagochtend t/m
woensdag einde dag*

Waar? *Bijv. in de lunchruimte /
bij het koffiezetapparaat*

Door wie? *Bijv. de praktijkmanager*



DE WEEK VAN..

Beperkte
gezondheidsvaardigheden
herkennen

Dit kaartje hoort bij 'De week van..'
beperkte gezondheidsvaardigheden herkennen

Dit kaartje gaat over het onderdeel:

✓ **HERKENNEN**
COMMUNICEREN

Suggestie voor ophangen

Wanneer? *Maandagochtend t/m
woensdag einde dag*

Waar? *Bijv. in de lunchruimte /
bij het koffiezetapparaat*

Door wie? *Bijv. de praktijkmanager*



DE WEEK VAN..

Beperkte
gezondheidsvaardigheden
herkennen

Heb jij vandaag al een patiënt gesproken die..

- .. een lees/schrijfsituatie vermeed*
- .. warrig vertelde over een klacht*
- .. weinig vragen stelde*



DE WEEK VAN..

Beperkte
gezondheidsvaardigheden
herkennen

*“Als ik dat formulier
maar niet zelf hoef
in te vullen..”*

*“Veel mensen vinden
formulieren invullen
moeilijk. Hoe is dat
voor u? Ik help u
graag met invullen!”*

Help patiënten te praten over hun ondersteuningsbehoeften



DE WEEK VAN..

Beperkte
gezondheidsvaardigheden
herkennen

Dit kaartje hoort bij 'De week van..'
beperkte gezondheidsvaardigheden herkennen

Dit kaartje gaat over het onderdeel:

✓ **HERKENNEN**
COMMUNICEREN

Suggestie voor ophangen

Wanneer? *Maandagochtend t/m
woensdag einde dag*

Waar? *Bijv. in de lunchruimte /
bij het koffiezetapparaat*

Door wie? *Bijv. de praktijkmanager*



DE WEEK VAN..

Beperkte
gezondheidsvaardigheden
herkennen

Dit kaartje hoort bij 'De week van..'
beperkte gezondheidsvaardigheden herkennen

Dit kaartje gaat over het onderdeel:

✓ **HERKENNEN**
COMMUNICEREN

Suggestie voor ophangen

Wanneer? *Maandagochtend t/m
vrijdag einde dag*

Waar? *in de assistentenruimte*

Door wie? *Bijv. de praktijkmanager*



DE WEEK VAN..

Beperkte
gezondheidsvaardigheden
herkennen

De universele benadering van gezondheidsvaardigheden

Ik communiceer met iedere patiënt op een zo eenvoudig mogelijke manier. Zo vergroot ik de kans dat ik voor iedereen begrijpelijk ben, ongeacht hun niveau van gezondheidsvaardigheden. **Dat doe ik door:**

- ✓ **eenvoudige taal** te gebruiken (B1-niveau)
- ✓ **plaatjes** te gebruiken bij mijn uitleg (bijv. van begrijp je lichaam)
- ✓ de **terugvraagmethode** te gebruiken om te checken of mijn communicatie duidelijk is



DE WEEK VAN..

Beperkte
gezondheidsvaardigheden
herkennen

De universele benadering van gezondheidsvaardigheden

Ik communiceer met iedere patiënt op een zo eenvoudig mogelijke manier. Zo vergroot ik de kans dat ik voor iedereen begrijpelijk ben, ongeacht hun niveau van gezondheidsvaardigheden. **Dat doe ik door:**

- ✓ **eenvoudige taal** te gebruiken (B1-niveau)
- ✓ **plaatjes** te gebruiken bij mijn uitleg (bijv. van begrijp je lichaam)
- ✓ de **terugvraagmethode** te gebruiken om te checken of mijn communicatie duidelijk is





DE WEEK VAN..

Beperkte
gezondheidsvaardigheden
herkennen

Dit kaartje hoort bij 'De week van..'
beperkte gezondheidsvaardigheden herkennen

Dit kaartje gaat over het onderdeel:

HERKENNEN

✓ COMMUNICEREN

LET OP!

Vervang de kaartjes van
maandag t/m woensdag
voor de nieuwe

Suggestie voor ophangen

Wanneer? Donderdagochtend t/m
vrijdag einde dag

Waar? Bijv. in de lunchruimte /
bij het koffiezetapparaat

Door wie? Bijv. de praktijkmanager



DE WEEK VAN..

Beperkte
gezondheidsvaardigheden
herkennen

Dit kaartje hoort bij 'De week van..'
beperkte gezondheidsvaardigheden herkennen

Dit kaartje gaat over het onderdeel:

HERKENNEN

✓ COMMUNICEREN

LET OP!

Vervang de kaartjes van
maandag t/m woensdag
voor de nieuwe

Suggestie voor ophangen

Wanneer? Donderdagochtend t/m
vrijdag einde dag

Waar? Bijv. in de lunchruimte /
bij het koffiezetapparaat

Door wie? Bijv. de praktijkmanager



DE WEEK VAN..

Beperkte
gezondheidsvaardigheden
herkennen

“De corticosteroïde crème moet tweemaal daags op het eczeem worden aangebracht voor optimaal herstel.”

... dat kan eenvoudiger!

Bijv.: *“Je krijgt een vette crème met hormonen erin. Die crème helpt om jouw huidplekjes beter te maken. Mijn advies is: smeer elke dag twee keer crème op je huidplekjes. Smeer 1x in de ochtend en 1x in de avond. Dat is het beste.”*



DE WEEK VAN..

Beperkte
gezondheidsvaardigheden
herkennen

“Hoe zat het nu ook alweer met die crème?”

“We hebben vandaag veel besproken. Ik wil graag weten of ik alles goed heb uitgelegd. Kunt u mij, in uw eigen woorden, vertellen..”

Help patiënten je uitleg goed te begrijpen



DE WEEK VAN..

Beperkte
gezondheidsvaardigheden
herkennen

Dit kaartje hoort bij 'De week van..'
beperkte gezondheidsvaardigheden herkennen

Dit kaartje gaat over het onderdeel:

HERKENNEN

✓ COMMUNICEREN

LET OP!

Vervang de kaartjes van
maandag t/m woensdag
voor de nieuwe

Suggestie voor ophangen

Wanneer? Donderdagochtend t/m
vrijdag einde dag

Waar? Bijv. in de lunchruimte /
bij het koffiezetapparaat

Door wie? Bijv. de praktijkmanager



DE WEEK VAN..

Beperkte
gezondheidsvaardigheden
herkennen

Dit kaartje hoort bij 'De week van..'
beperkte gezondheidsvaardigheden herkennen

Dit kaartje gaat over het onderdeel:

HERKENNEN

✓ COMMUNICEREN

LET OP!

Vervang de kaartjes van
maandag t/m woensdag
voor de nieuwe

Suggestie voor ophangen

Wanneer? Donderdagochtend t/m
vrijdag einde dag

Waar? Bijv. in de lunchruimte /
bij het koffiezetapparaat

Door wie? Bijv. de praktijkmanager