

# E-health in verschillende snelheden



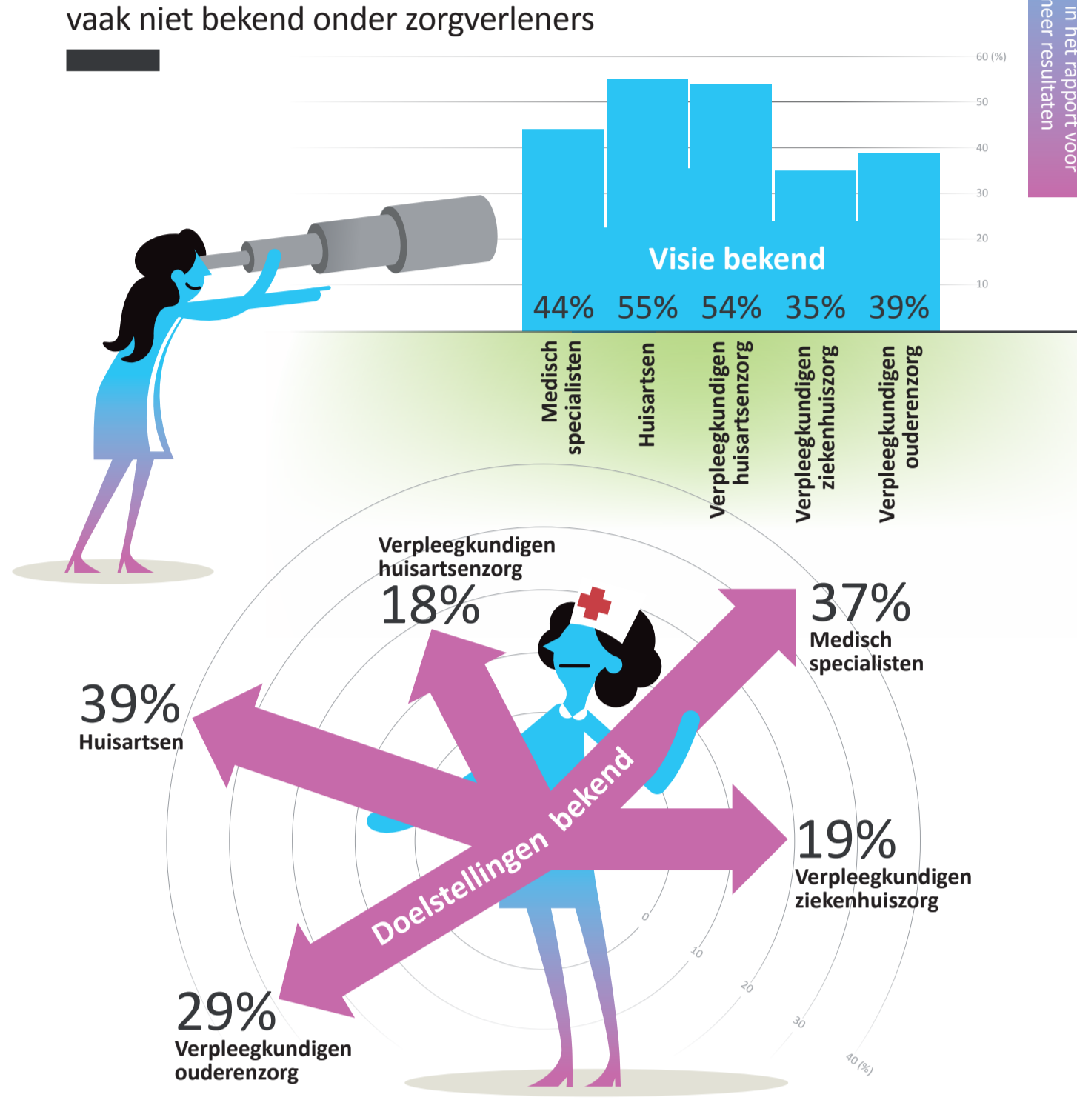
Digitale toepassingen worden in verschillende mate ingezet in de gezondheidszorg. De complexiteit van het zorgproces, de interactie tussen zorggebruiker en zorgverlener en de urgentie die wordt gevoeld, hebben invloed op het gebruik van digitale toepassingen. Visie, verbruken en goede digitale vaardigheden kunnen bijdragen aan versnelling in het gebruik van e-health.

[Download het rapport op ehealth-monitor.nl](http://ehealth-monitor.nl)

## Beleid, vaardigheden en vertrouwen

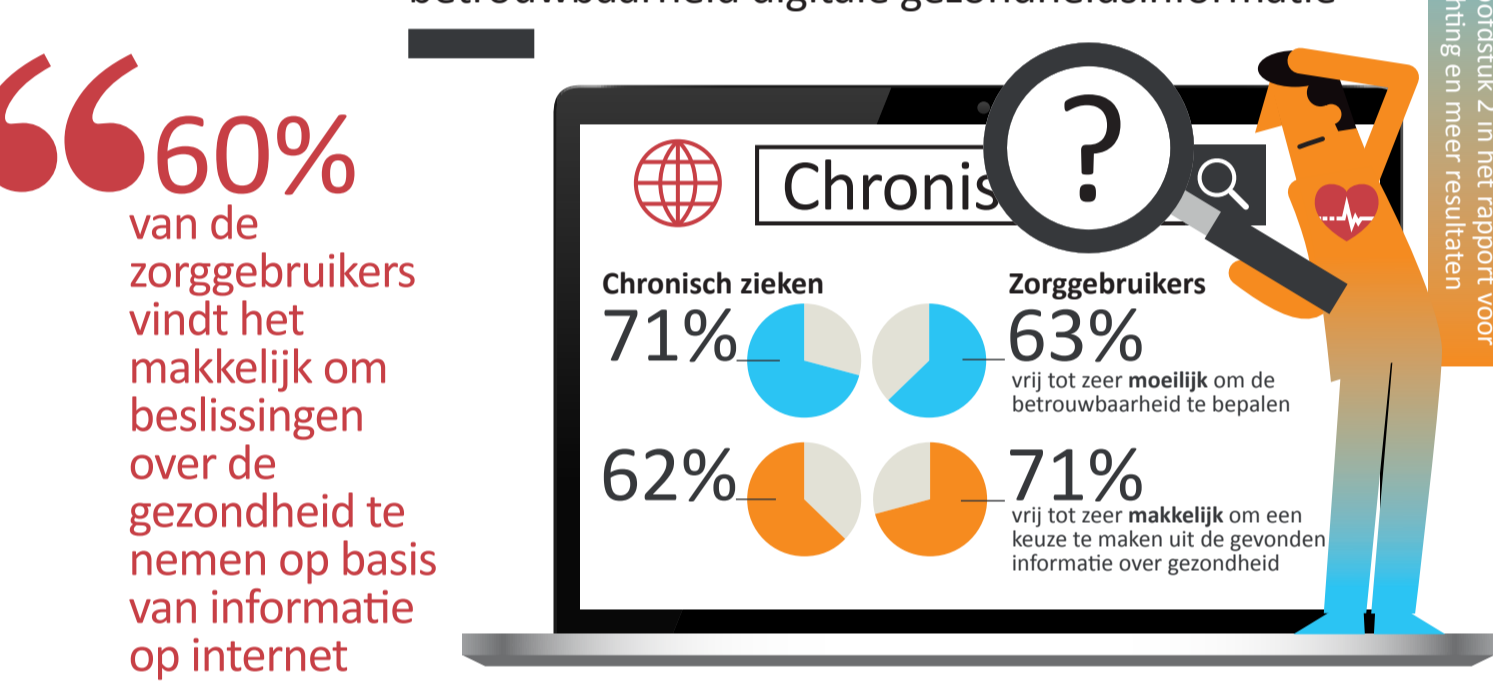
H2

Visie en doelstellingen organisatie vaak niet bekend onder zorgverleners



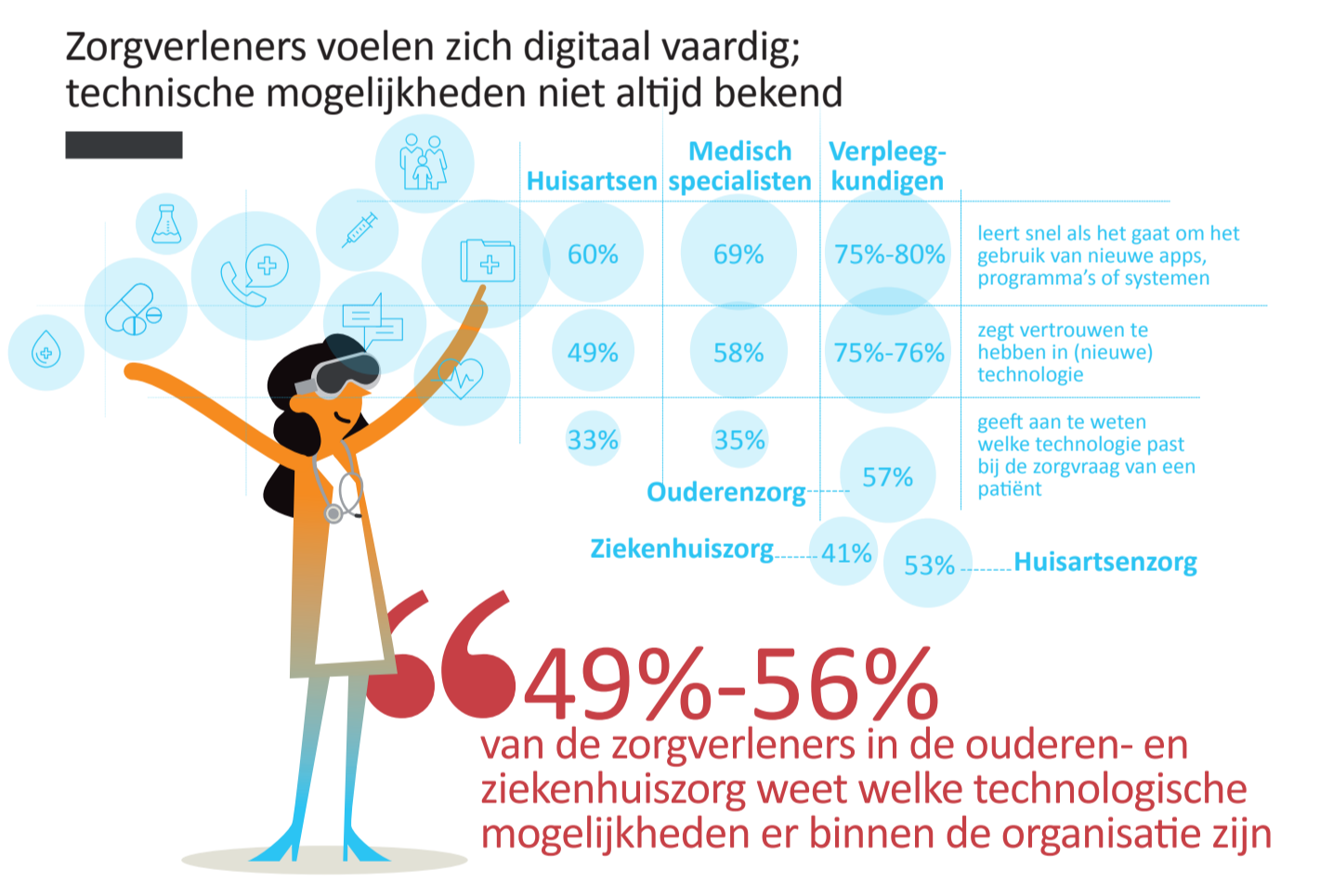
Zie hoofdstuk 2 in het rapport voor toelichting en meer resultaten

Chronisch zieken hebben moeite met bepalen betrouwbaarheid digitale gezondheidsinformatie



H2  
Zie hoofdstuk 2 in het rapport voor toelichting en meer resultaten

Zorgverleners voelen zich digitaal vaardig; technische mogelijkheden niet altijd bekend

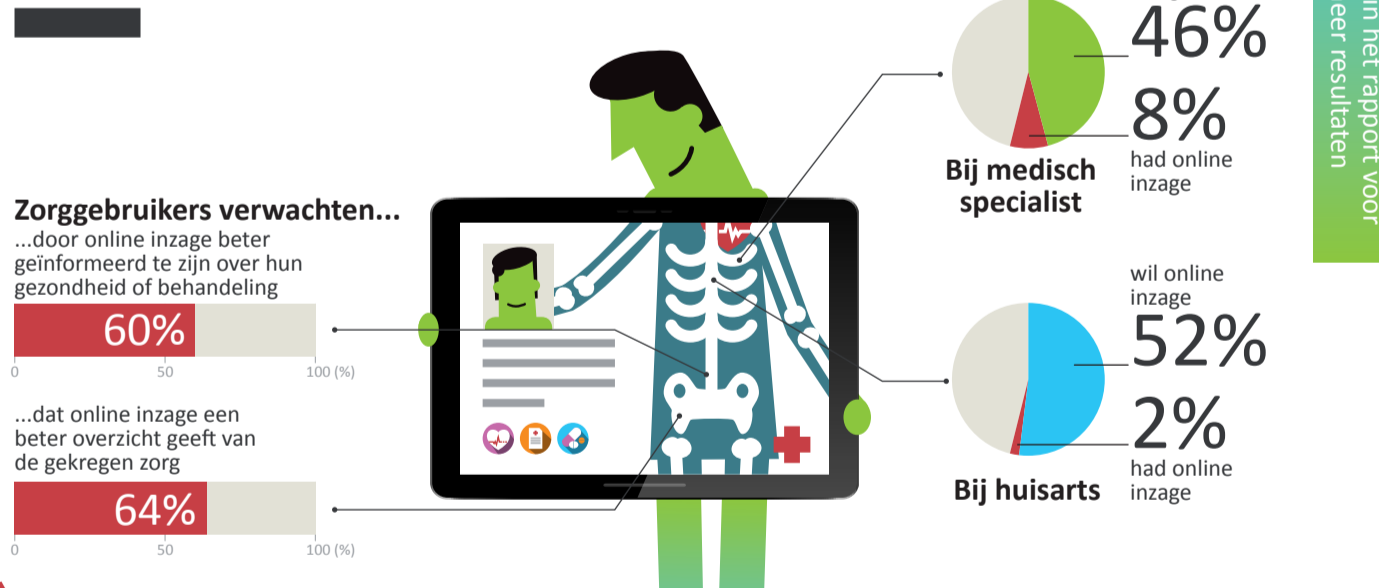


H2  
Zie hoofdstuk 2 in het rapport voor toelichting en meer resultaten

## Online inzage

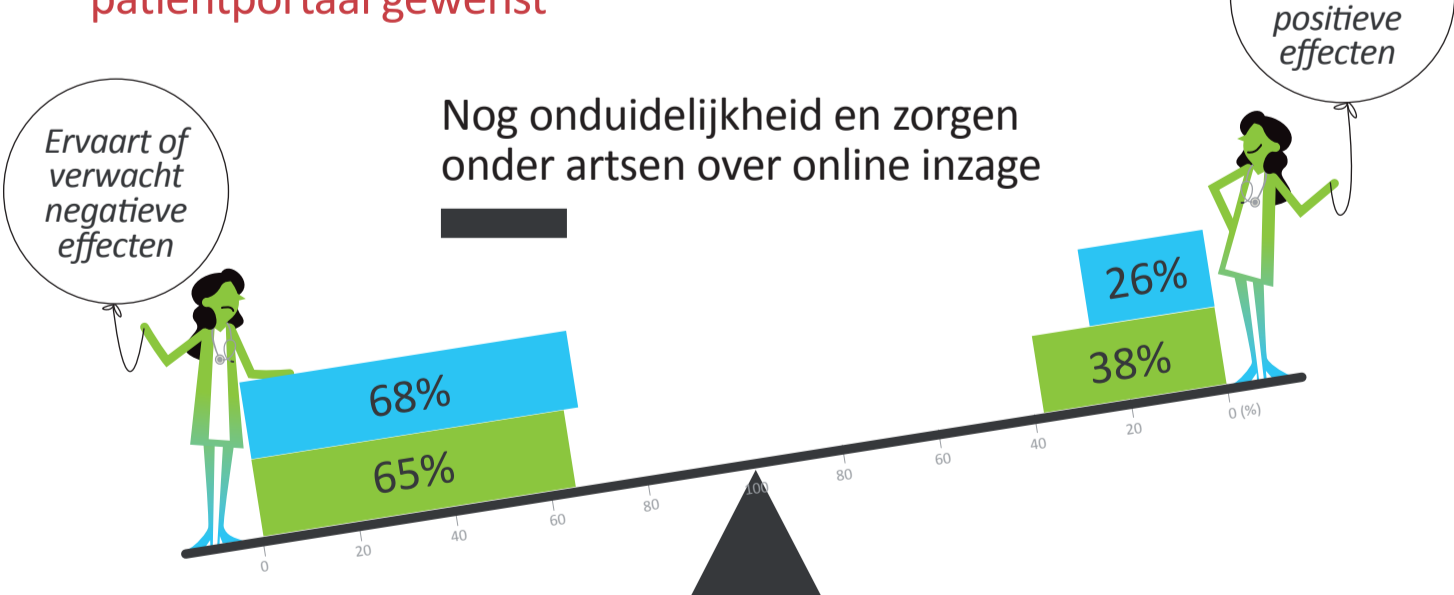
H3

Helpt zorggebruikers wil online inzage



Zie hoofdstuk 3 in het rapport voor toelichting en meer resultaten

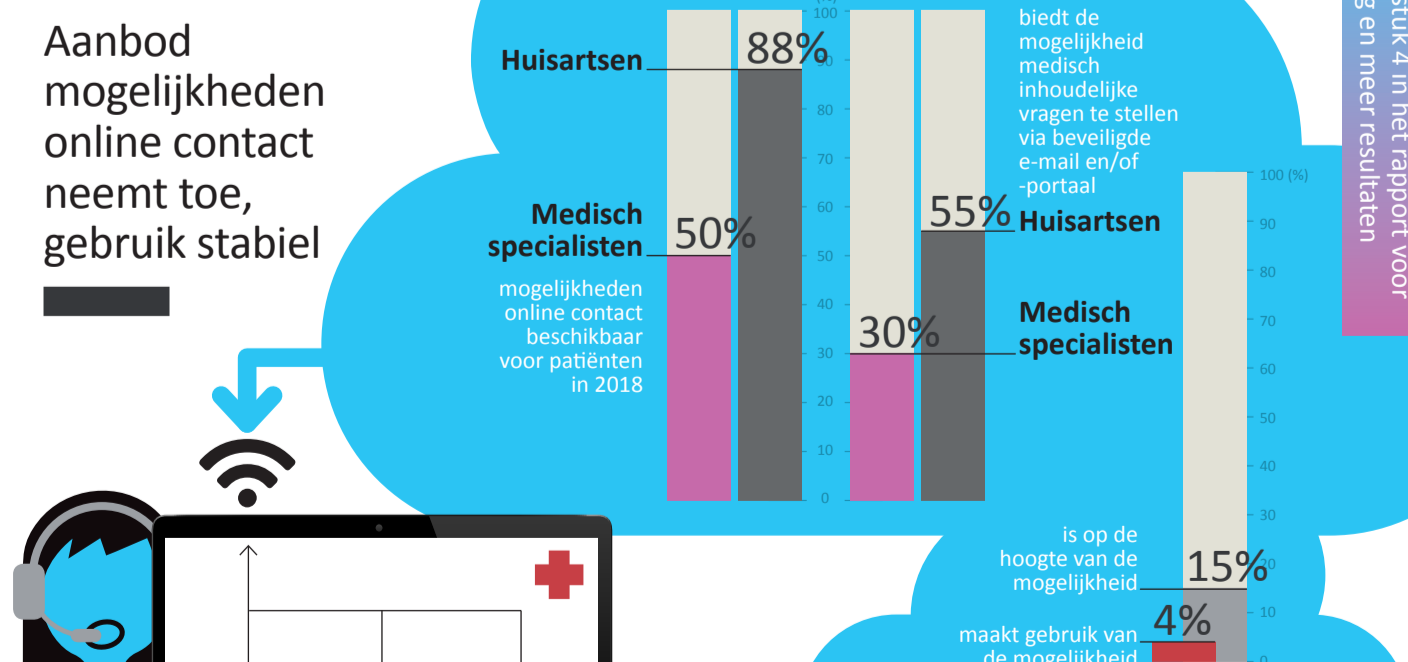
Nog onduidelijkheid en zorgen onder artsen over online inzage



## Gemak & Service

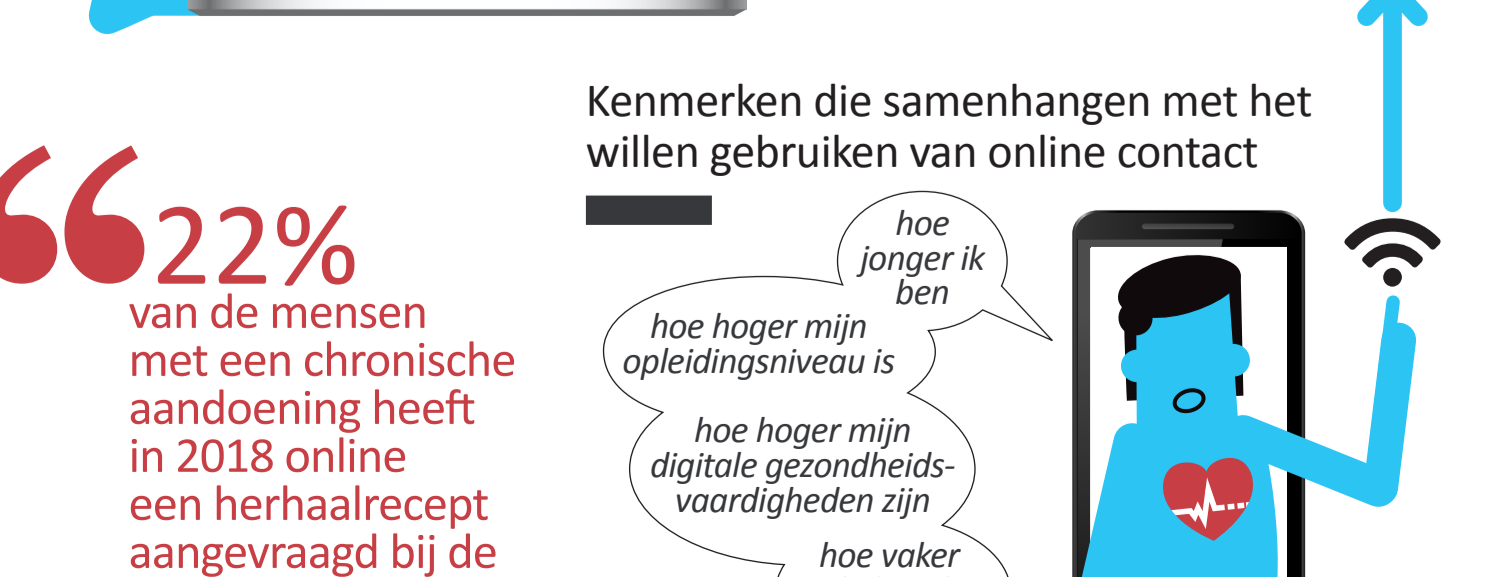
H4

Aanbod mogelijkheden online contact neemt toe, gebruik stabiel



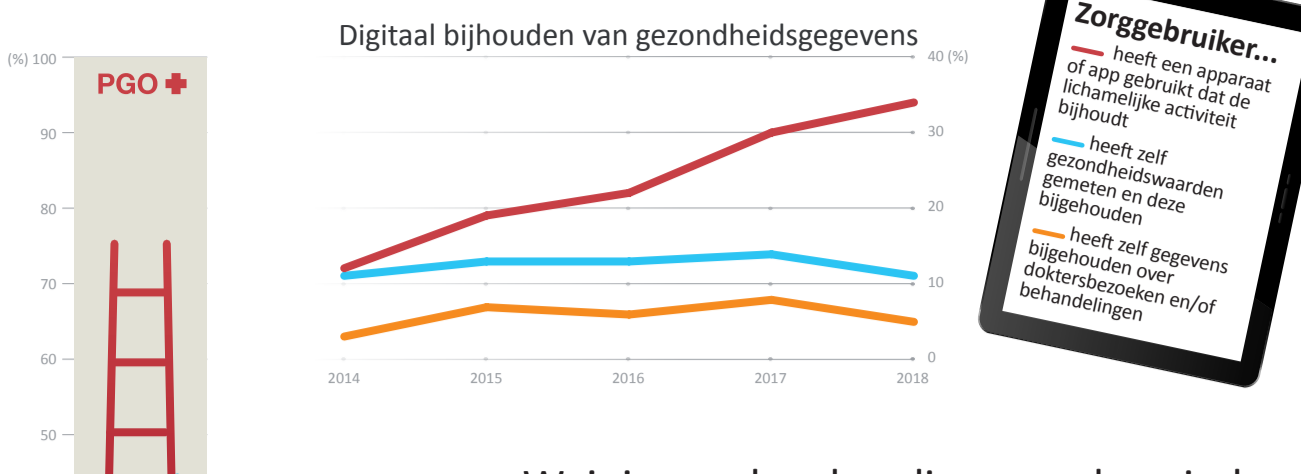
Zie hoofdstuk 4 in het rapport voor toelichting en meer resultaten

Kenmerken die samenhangen met het willen gebruiken van online contact



# Zelfmanagement en PGO's

## Ruim een derde van chronisch zieken heeft interesse in persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO)



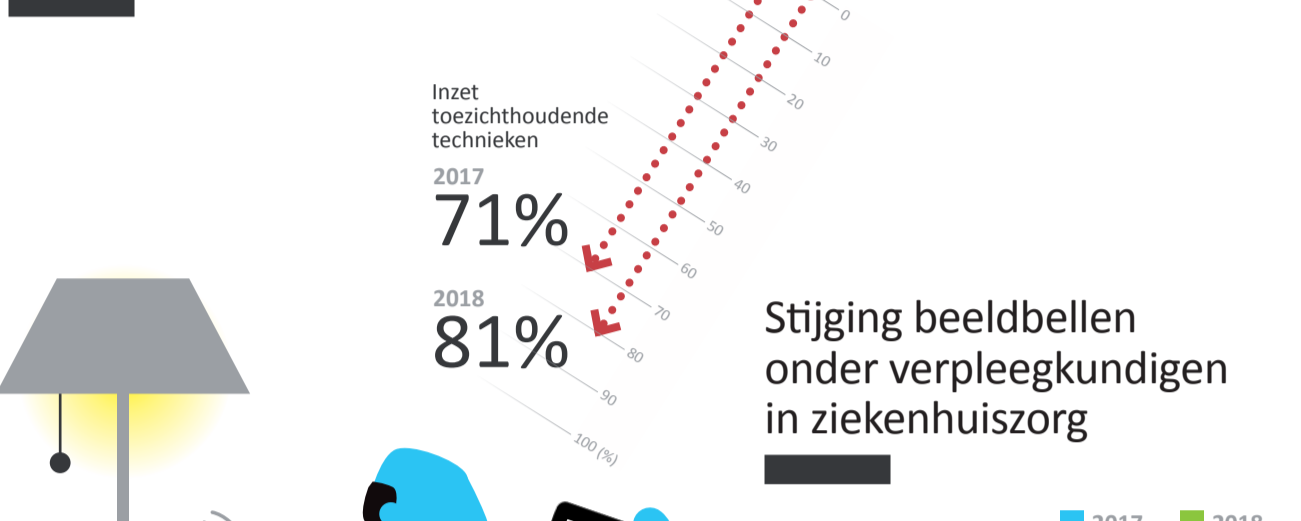
### Weinig verpleegkundigen en chronisch zieken hebben van PGO gehoord

**48%** van de huisartsen en 43% van de medisch specialisten weten (ongeveer) wat een PGO is

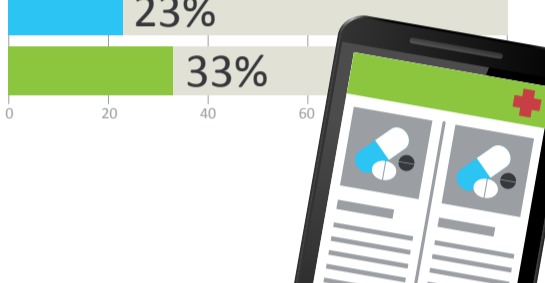
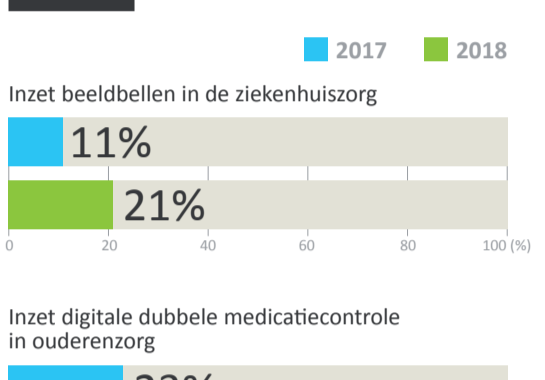
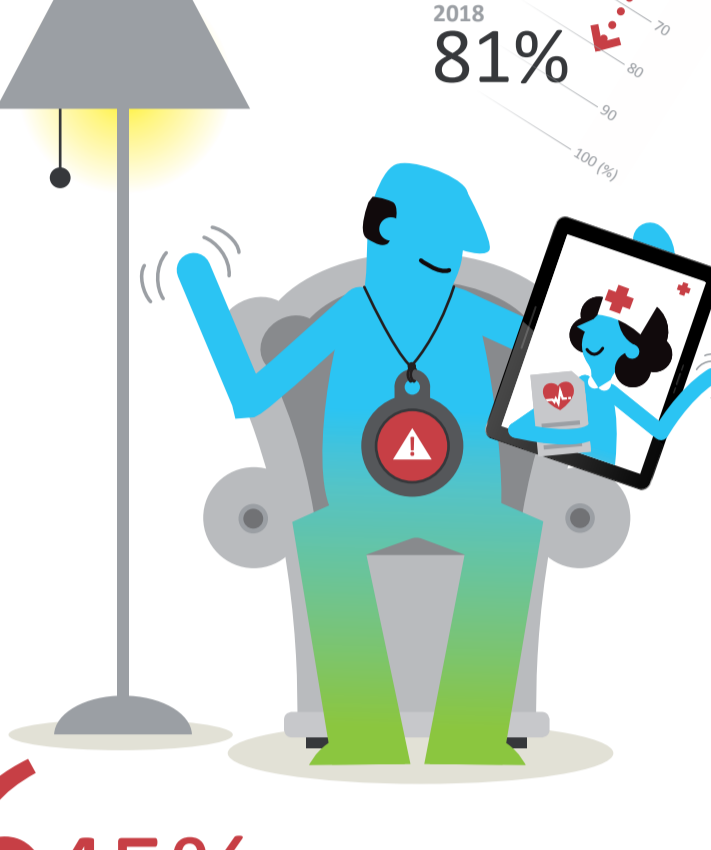


# Begeleiding en ondersteuning op afstand

## Mogelijkheden voor zorg op afstand nemen toe in ouderenzorg



### Stijging beeldbellen onder verpleegkundigen in ziekenhuiszorg



**45%** van de verpleegkundigen in de huisartsenzorg geeft aan apps voor zorg en gezondheid te gebruiken in de directe patiëntenzorg

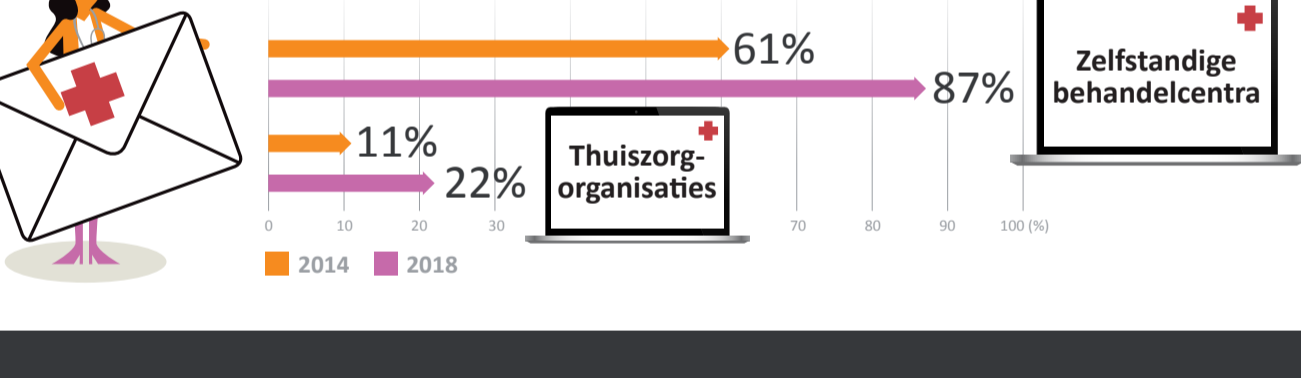


# Elektronische communicatie tussen zorgverleners

## Vrijwel alle verpleegkundigen in huisartsenzorg en ziekenhuiszorg leggen gegevens voornamelijk elektronisch vast



## Huisartsen kunnen steeds vaker elektronisch gestandaardiseerde informatie uitwisselen



# Aanbevelingen

## Aanbevelingen voor beleidsmakers en belangengroepen

Verandering wordt gevoed door reflectie, delen en leren. De aanbevelingen die wij doen aan beleidsmakers, (vertegenwoordigers van) bestuurders, (vertegenwoordigers van) zorgverleners, patiëntenorganisaties en marktpartijen op basis van de huidige stand van zaken en de bevindingen die voortkomen uit dit onderzoek, zijn derhalve ook niet rechtlijnig en ook niet uitsluitend. De volgende aanbevelingen worden bij voorkeur in samenhang opgepakt.

**1. Zet e-health in vanuit een heldere visie en beleid, en zorg dat deze bekend zijn**

- Wie:** Bestuur en directie zorgorganisaties, overkoepelende organisaties voor zorgverleners en zorggebruikers.
- Wat:** Ontwikkel een toekomstvisie op e-health, in samenspraak met stakeholders. Deze visie vormt het begin van een leerproces.
- Waarom:** Visie en doelstellingen zijn niet altijd bekend onder zorgverleners, vooral als we kijken naar de ouder- en ziekenhuiszorg.

**3. Faciliteer zorggebruikers in goed gebruik van e-health**

- Wie:** Overheid, zorgverleners en belangenorganisaties voor zorgconsumenten en patiënten.
- Wat:** Zorg voor bewustwording onder en ondersteuning van zorggebruikers voor het goed gebruiken van online inzage en PGO's.
- Waarom:** Bij het leren, gaan en blijven gebruiken van online inzage hebben veel zorggebruikers nog hulp en ondersteuning nodig.

**Zorginnovatie vraagt om een verandering van houding van alle stakeholders**

- Wie:** Zorgverleners, in overleg met ICT-leveranciers.
- Wat:** Voorzie zorggebruikers van begrijpelijke informatie in het medisch dossier.
- Waarom:** Uit de eHealth-monitor van dit jaar en voorgaande jaren blijkt dat er nog veel onduidelijk is op het gebied van zinvol gebruik van e-health. Hierdoor kunnen discussies rondom gebruik en financiering van e-health toepassingen niet altijd goed worden gevoerd.

**2. Faciliteer zorgverleners in aanbod en gebruik e-health**

- Wie:** Overheid, belangenorganisaties zorgverleners, bestuur/ management zorgorganisaties, verpleegkundigen en onderwijsinstellingen.
- Wat:** Werk aan bewustwording en het delen van ervaringen onder zorgverleners rondom online inzage en PGO's.
- Waarom:** Gerichte informatie over rechten, plichten en meerwaarde draagt bij aan zekerheid en draagvlak en kan een proactieve houding bevorderen.

**4. Stel een onderzoeksagenda op**

- Wie:** Onderzoeksorganisaties en -faculteiten, in samenspraak met ZonMw en overheid.
- Wat:** Stel een onderzoeksagenda op met een overzicht van de kennis die nodig is en onderwerpen die onderzocht moeten worden.
- Waarom:** Uit de eHealth-monitor van dit jaar en voorgaande jaren blijkt dat er nog veel onduidelijk is op het gebied van zinvol gebruik van e-health. Hierdoor kunnen discussies rondom gebruik en financiering van e-health toepassingen niet altijd goed worden gevoerd.

**Twijfels en problemen zijn reëel en verdienen aandacht**

- Wie:** Overheid, belangenorganisaties zorgverleners, bestuur/ management verpleegkundigen en onderwijsinstellingen.
- Wat:** Faciliteer zorgverleners in kennis over de beschikbaarheid en toepasbaarheid van e-health toepassingen.
- Waarom:** Een zorgverlener moet weten welke e-health toepassingen in de organisatie of op de markt zijn en voor welke zorgvragen deze kunnen worden ingezet.

**Meer inzicht in de effectiviteit van een toepassing, succesvolle implementatietrajecten of de omgang met informatie is nodig om de beweging naar goede zorg op de juiste plek verder te brengen**

Wil je meer weten over de resultaten van de eHealth-monitor? Ga naar [eHealth-monitor.nl](http://eHealth-monitor.nl)